

NÚMERO 13

Más Tribuna

LA REVISTA
QUE ANALIZA
EL EFECTO DEL
COVID-19 EN
CASTILLA Y LEÓN

UN PASO ARROLLADOR

- Cronología de una pandemia
- El virus que lo paró todo

VERÓNICA CASADO

"Estuvimos a diez respiradores de un colapso sanitario"

LOS HÉROES

- El valor de los sanitarios
- El momento de la solidaridad

EL REINICIO

- El teletrabajo se queda
- El distanciamiento social

COVID-19

El virus que nos cambió la vida

La irrupción del Coronavirus provocó un confinamiento histórico, vació las calles y ha generado un tremendo impacto económico, social y de costumbres

UN PASO ARROLLADOR

04 CRONOLOGÍA DE UNA PANDEMIA

08 EL VIRUS QUE PARÓ EL MUNDO

12 EDITORIAL: LECCIONES DE UNA NUEVA ERA

LA GESTIÓN: ENFRENTARSE A LO DESCONOCIDO

14 LA FACTURA COVID-19 EN CASTILLA Y LEÓN

18 ENTREVISTA: VERÓNICA CASADO

22 ESTADO DE ALARMA: la herramienta para una reclusión 'necesaria'.

26 EL RESCATE: 200.000 millones para salvar toda la economía

30 UNIDAD POLÍTICA EN SALAMANCA: para vencer los efectos de la crisis sanitaria

34 ACUERDO HISTÓRICO: para la recuperación en la ciudad de Valladolid

38 Cerca de un centenar de medidas para luchar desde ÁVILA CONTRA EL CORONAVIRUS

42 APUESTA FIRME DE ARROYO por la participación y la responsabilidad

44 LA DIPUTACIÓN DE VALLADOLID destina casi 13 millones de euros a hacer frente a las consecuencias de la COVID

48 Lucha en varios frentes contra los efectos de la COVID-19 en la provincia de ÁVILA

52 La crisis no frena los planes de LOS PLANES DE INVERSIÓN en la provincia de Salamanca



Más Tribuna

LA REVISTA QUE ANALIZA EL EFECTO DEL COVID-19 EN CASTILLA Y LEÓN

EDITA

Tribuna Contenidos Digitales, S.L.

DIRECCIÓN

Plaza de España 7-9. Primero. Oficina A
37004 Salamanca

EMAIL

info@tribunagrup.com

TFNOS

902 103 379 - 646 131 275

CONSEJO EDITORIAL

Juan Antonio Martín Mesonero

(Presidente – CEO)

José Luis Martín Aguado

(Consejero Delegado)

Félix Ángel Carreras

(Dirección)

Isabel M. García González

(Administración y logística)

REDACCIÓN

redaccion@tribunagrup.com

PUBLICIDAD

publicidad@tribunagrup.com

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

creatividad@comunica360.com

DEPOSITO LEGAL

S 23-2020

AVISO LEGAL

Prohibida la reproducción total o parcial de textos, dibujos, gráficos o fotografías de esta publicación, cualquiera que sea el medio de reproducción utilizado, sin autorización previa y expresa de 'MasTribuna'.

HÉROES

54 DE LAS PCR A LOS TEST DE ANTICUERPOS

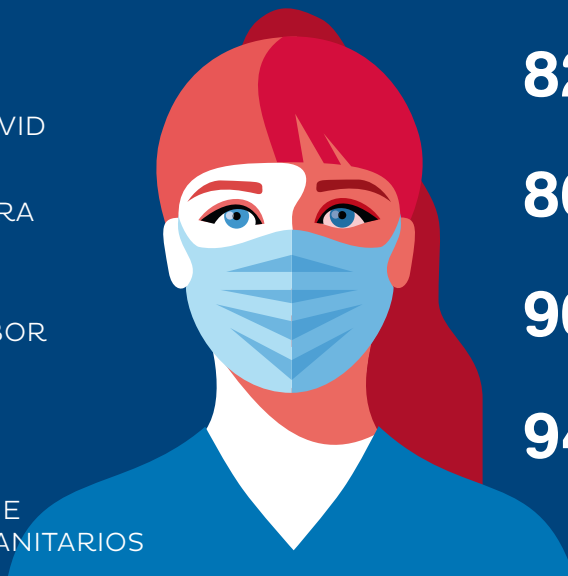
58 UN PARTO EN TIEMPOS DE COVID

62 "NADIE ESTÁ PREPARADO PARA ESTO A NIVEL PSICOLÓGICO"

66 LA HERÓICA LABOR DEL EJÉRCITO CONTRA EL CORONAVIRUS

70 LA RECOGIDA Y FULMINACIÓN DE RESIDUOS BIOSANITARIOS

74 AQUALIA: la gestión del agua como servicio esencial ante una crisis sanitaria



78 MERCADONA en la primera línea para garantizar abastecimiento y seguridad

82 ENTREVISTA: MARISA DE URQUÍA. TELEFÓNICA

86 ENTREVISTA: EDUARDO FLECHA, bombero en Valladolid

90 PRONISA: un trabajo valiente para ayudar a otras víctimas del virus

94 PATATAS MELÉNDEZ, solidaridad, compromiso y vuelta al origen para afrontar lo que viene

LOS CAMBIOS QUE SE VAN A QUEDAR

98 COVID-19, UN ANTES Y UN DESPUÉS EN LA GESTIÓN DE RRSS

102 RECONOCIMIENTO DEFINITIVO

106 DE LA EMPATÍA A LA REIVINDICACIÓN: una cita todos los días a las ocho en el balcón



110 LA INCERTIDUMBRE COMO COMPAÑERA: Frágiles ante una crisis imprevisible

114 CAMBIOS SOCIALES: la barrera que más nos va a costar

EL REINICIO



118 ERTE o el mal menor como herramienta laboral contra el coronavirus

122 EL VALOR DE LA UNIVERSIDAD en la lucha contra el coronavirus

126 EL VIRUS TAMBIÉN ATACA AL DEPORTE

130 TELETRABAJO: medicina laboral contra el Estado de Alarma

134 El día que aprendimos a ser SOCIALES a dos metros de distancia

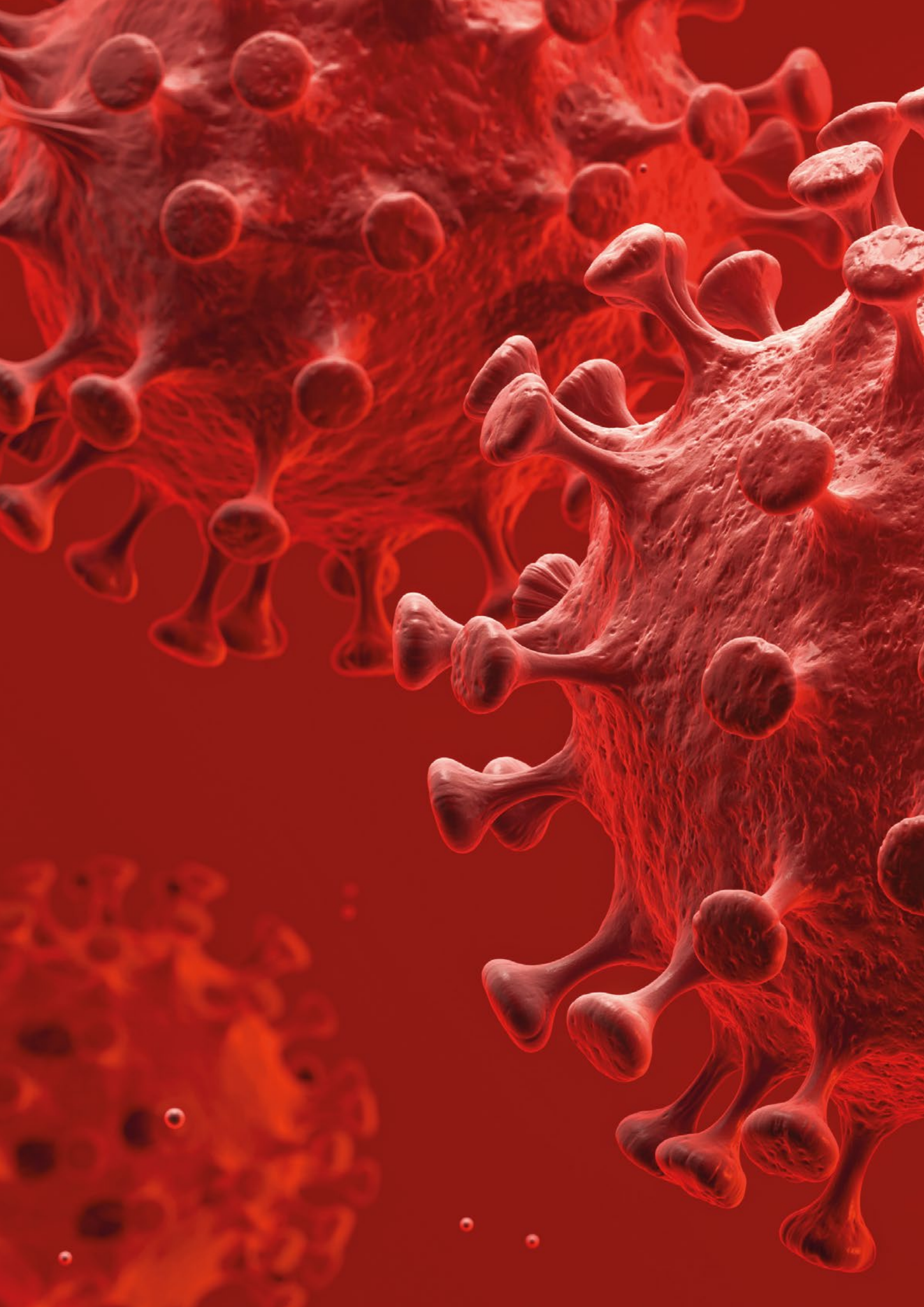
UN PASO ARROLLADOR

DE UN MERCADO DE PESCADOS A ENFERMEDAD GLOBAL

El 31 de diciembre de 2019, China comunica a la agencia de la ONU la existencia de varios casos de una extraña neumonía en la ciudad de Wuhan. Se trata de la primera noticia oficial sobre lo que sería la enfermedad del nuevo coronavirus COVID-19, el comienzo de un paso arrollador que ha llevado la enfermedad a todo el mundo sin excepción.

A comienzos de junio, la pandemia del nuevo coronavirus originada en China ha dejado más de 386.000 víctimas mortales y más de 6,5 millones de personas contagiadas en todo el mundo, según el último balance de la Universidad Johns Hopkins. En España, con 'baile de cifras' incluido, son 240.000 infectados y más de 27.000 muertos; en Castilla y León, más de 2.000 muertos y 25.000 casos confirmados.

FÉLIX OLIVA



CRONOLOGÍA DE

17 DE NOVIEMBRE

PACIENTE CERO

Recientemente, se ha sabido cómo empezó todo. La crisis salió a la luz mundial en diciembre de 2019, aunque recientemente una investigación logró localizar el **día exacto del primer caso en el mundo de coronavirus (COVID-19): el 17 de noviembre**. El paciente cero sería una **persona de 55 años que vive en la provincia de Hubei**, epicentro de la epidemia que tiene en vilo al mundo.



8 DE DICIEMBRE

Según la OMS, el primer caso de coronavirus en China ocurrió el 8 de diciembre.



1 DE ENERO

CIERRA EL MERCADO DE HUANAN

El **mercado de Huanan**, donde se sospecha que se originó el brote, **fue cerrado el 1 de enero de 2020** y las personas con síntomas fueron aisladas.

El mismo 1 de enero, la **Organización Mundial de la Salud establece el correspondiente Equipo de Apoyo a la Gestión de incidentes** y pone así a la Organización en estado de emergencia para abordar el brote.

7 DE ENERO

SE RECONOCE EL PRIMER CASO

El 7 de enero se reconoció oficialmente el primer caso y el 9 de enero empezaron a contarlos. A partir de ahí, China inició la lucha contra la pandemia que empezaría a extenderse por todo el mundo sin control.

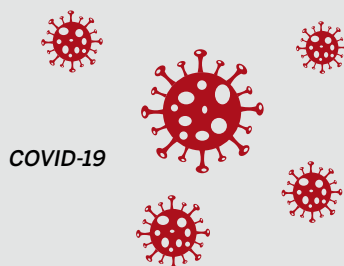
NOVIEMBRE 2019

DICIEMBRE 2019

ENERO 2020

27 DE DICIEMBRE

Para cuando acabó el año ya se habían multiplicado los casos. El 27 de diciembre, **Zhang Jixian, médico del Hospital Provincial de Hubei**, advirtió a las autoridades de salud que la enfermedad que padecían los pacientes era **el nuevo coronavirus**.



4 DE ENERO

OMS INFORMA DE CASOS DE NEUMONÍA EN WUHAN

El 4 de enero la OMS informa en las redes sociales de la existencia de un conglomerado de casos de neumonía, sin fallecimientos todavía, en Wuhan.



11 DE ENERO

PRIMERA VÍCTIMA MORTAL

El 11 de enero, un hombre de 61 años y con patologías previas se convierte en la primera víctima mortal del Covid-19. Fallecido el 9 de enero, había comprado en el mercado de mariscos de Huanan.

UNA PANDEMIA

13 DE ENERO

PRIMEROS CASOS FUERA DE CHINA

El 13 de enero el coronavirus ya está fuera de China: **las autoridades tailandesas confirman el primer caso, un hombre de nacionalidad china procedente de Wuhan**, que se convierte en el primer contagiado fuera de China. Tres días después, Japón anuncia el positivo de un ciudadano que había estado en Wuhan.

31 DE ENERO

PRIMEROS CASOS EN ESPAÑA

El virus llevaba pululando por el mundo desde finales de 2019, cuando China registró los primeros contagios, y **llegó a España a finales de enero: primero, a La Gomera el 31 de enero en un paciente de origen alemán**, y el 26 de febrero a la Península, con un primer caso en Barcelona de una persona de origen italiano. A principios de febrero hospitales de Castilla y León preparan habitaciones especiales.

27 DE FEBRERO

PRIMEROS CASOS EN CASTILLA Y LEÓN

El 27 de febrero Sacyl comunica que se han detectado los dos primeros casos positivos de coronavirus en Castilla y León se han confirmado, tras días de muchas sospechas y pruebas fallidas.



12 DE MARZO

PRIMER FALLECIDO EN CASTILLA Y LEÓN

Y el día 12 de marzo se registra en el **Hospital Clínico de Salamanca el primer fallecimiento en Castilla y León por la Covid-19**, la enfermedad que causa el coronavirus. El fallecido llevaba ingresado varios días en el Servicio de Medicina Interna de ese centro hospitalario, con diagnóstico de neumonía y confirmado como caso positivo por infección por SARS-CoV-2; tenía varias patologías previas a su ingreso y **se trataba de un contacto estrecho de un caso confirmado en la Comunidad de Madrid, uno de los grandes focos de España**.

FEBRERO 2020

MARZO 2020

24 DE ENERO

PRIMEROS CASOS EN EUROPA

El 24 de enero llega a Europa: **Francia confirma tres positivos dentro de sus fronteras**.



30 DE ENERO



EMERGENCIA INTERNACIONAL

El 30 de enero **la OMS declara la emergencia internacional**.

11 DE MARZO

PANDEMIA MUNDIAL

El 11 de marzo es declarada la pandemia mundial.



13 DE MARZO

ESPAÑA DECLARA EL ESTADO DE ALARMA

A partir de ahí, los hechos se precipitan. **España declara el estado de alarma el 13 de marzo y mientras el epicentro de la pandemia, Wuhan, empieza a recuperarse**, el mayor golpe está en Europa. **España es incapaz de contener la enfermedad y llegan los peores días. Se suspende el deporte, la Semana Santa y las Fallas, el país se confina en casa por primera vez** y a principios de abril se decreta la paralización total.

Recorrido por los efectos de la pandemia mundial: empleo, empresas, economía, educación o cultura... de una crisis mundial que nos encerró en casa



EL VIRUS QUE PARÓ EL MUNDO

TEXTO: FÉLIX OLIVA
FOTOS: EUROPA PRESS

La irrupción del coronavirus en nuestras vidas las ha parado por completo, de manera literal. Desde los gestos más cotidianos como los saludos o los abrazos hasta el **efecto mundial más extendido, el de una recesión económica al nivel de la de hace unos años** con la crisis de la deuda soberana y su derivada inmobiliaria. Todo se ha visto afectado hasta la paralización total. En tan solo cuatro meses, **se ha paralizado a mínimos históricos la movilidad global**, se han alcanzado cifras récord de paro y **se han desmoronado sectores**

como el turismo, la hostelería o la aviación.

El cierre ha llegado a ser incluso físico. **El epicentro de la pandemia, la ciudad china de Wuhan, estuvo 72 días totalmente confinada.** Y lo mismo pasó en Italia. Quizás España haya sido el tercer nivel de cierre a nivel mundial junto a Francia por el calado de sus medidas, al menos, entre las grandes economías. Alemania o EEUU han optado por medidas menos extremas con resultados desiguales, igual que Inglaterra que fue uno de los países europeos que más retrasó el confinamiento.



CRISIS SANITARIA

La pandemia del nuevo coronavirus originada en la ciudad china de Wuhan rozaba a comienzos de junio las 450.000 víctimas mortales y los más de 7,24 millones de personas contagiadas en todo el mundo, según el último balance de la Universidad Johns Hopkins.

Se contabilizaban fallecidos en 188 países y territorios. Al frente de la lista de contagios y muertos, **Estados Unidos ha sido el país más afectado por la pandemia: casi dos millones de personas contagiadas y más de 110.000 víctimas mortales.** Por detrás, **Brasil con más de 700.000 personas contagiadas y 38.000 fallecidos.** **España es el quinto país del mundo con más casos** detectados, por detrás de Estados Unidos, Brasil, Rusia y Reino Unido.

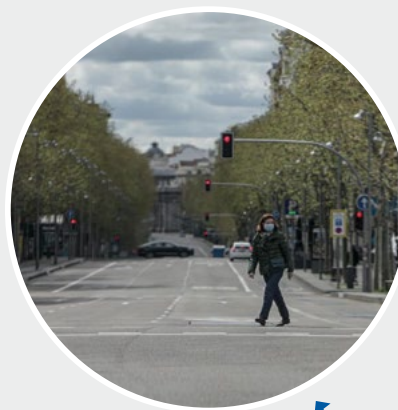
En el mes de junio, el brote de de China y Europa parecía bajo control, pero el virus se ha expandido con fuerza en América, sudeste asiático (en países como India) y Oriente Próximo. **A estas alturas ya se habla de un regreso en Otoño a Europa.**



TODOS EN CASA

La llegada de la pandemia a España a comienzos de febrero derivó ya en marzo en una decisión sin precedentes.

Aplicar el estado de alarma y meter a todo el mundo en casa. Solo **quedaron abiertos los establecimientos esenciales (alimentación, medicinas), el transporte por carretera y toda la sanidad y servicios asociados**, además de un ramillete de actividades que no se podían parar. No obstante, **durante las vacaciones de Semana Santa España llegó a parar casi al 90%.**



Las calles de España se vaciaron con reducciones de hasta al 90% en el tráfico habitual en carreteras y ciudades.

MOVILIDAD

En los primeros cuatro meses del año, el tráfico aéreo mundial ha caído en un 60%.

En España, la reducción es de casi un 95%. También ha afectado la pandemia al tráfico marítimo, que empezó a notar los primeros descensos a finales de enero, especialmente porque China representa un tercio del tráfico mundial de contenedores.

Las calles de España se vaciaron con reducciones de hasta al 90% en el tráfico habitual en carreteras y ciudades, reducción del consumo de carburantes o ventas casi '0' de coches. Por el contrario, **aumentó la factura de alimentación para el hogar hasta un 30%.**

450.000

VÍCTIMAS MORTALES

La pandemia del nuevo coronavirus originada en la ciudad china de Wuhan rozaba a comienzos de junio las 450.000 víctimas mortales y los más de 7,24 millones de personas contagiadas en todo el mundo, según el último balance de la Universidad Johns Hopkins.

3.831.203

PARADOS EN ESPAÑA

En materia de paro, al término de abril el total de demandantes de empleo alcanza la cifra de 3.831.203 personas en España y más de 5,1 millones cobraban una prestación tras habilitarse las de los ERTE, autónomos y empleados de hogar.



CONTRACCIÓN ECONÓMICA

El PIB de los países del G20 cayó un 3,4% en el primer trimestre de 2020 respecto al trimestre anterior, la mayor contracción desde que comienza la serie histórica, en 1998, según los datos de la OCDE.

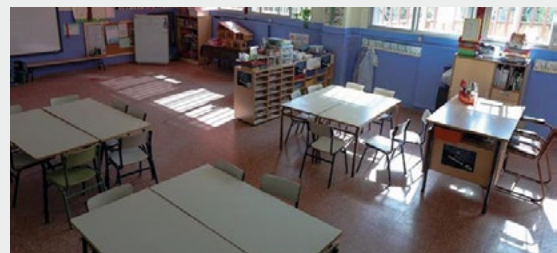
Las economías que introdujeron medidas de confinamiento más estrictas registraron los mayores retrocesos. **El PIB de China descendió un 9,8%, mientras que el de Francia y el de Italia lo hizo un 5,3% en cada caso.** La caída de la UE fue del 3,2%. En conjunto, los países que conforman la OCDE reflejaron un descenso del PIB del 1,8% en el primer trimestre. **En cambio, la India (+0,7%) y Turquía (+0,6%) fueron los únicos que lograron ascensos.**

ACTIVIDAD Y EMPLEO

El parón de toda la actividad, con la mayoría de negocios cerrados, empezando por bares y restaurantes, vació las calles y obligó a cerrar negocios e industrias.

El Gobierno habilitó la **opción de los ERTE para que las empresas pudieran mandar a casa a sus plantillas: cerca de 4 millones de trabajadores** se vieron en alguno de estos expedientes de regulación de empleo. En cuanto se abrió la actividad regresaron al 50%, llegó al 65% en junio, pero **el pronóstico es que el 20% no lleguen a reincorporarse nunca.**

En materia de paro, al término de abril el total de **demandantes de empleo alcanza la cifra de 3.831.203 personas en España** y más de 5,1 millones cobraban una prestación tras habilitarse las de los ERTE, autónomos y empleados de hogar. La cifra de parados aumentó a nivel global por encima de un 15%, con incrementos históricos como el de Estados Unidos, que subió más de diez puntos hasta el 14,7 % en marzo. **La Seguridad Social española perdió 800.000 cotizantes en el peor momento.**



UNA RECESIÓN EN PUERTAS

El **Fondo Monetario Internacional (FMI) proyecta que la economía global se contraiga un 3% en 2020** y que la de **España alcance un 8%** en un análisis rodeado de una "incertidumbre extrema" cuyo desenlace dependerá de cómo cada país supere la epidemia. Si no hay reacción antes de final de año, **el hundimiento del PIB español llegará al 13%**. Los pronósticos estiman que no se podrán recuperar los niveles pre crisis hasta 2021 en el mejor caso o 2023 en el peor si hay rebrotes incontrolados.

Lecciones de una nueva era

Diciembre de 2019. Una extraña enfermedad asoma en la vorágine de un recóndito mercado chino donde cuesta distinguir qué se come y qué no, qué está vivo y que debería no estarlo. La confusa práctica alimentaria de este lejano lugar (y podrían haber sido muchos otros) acaba de desencadenar la **gran pandemia que ha puesto nuestro mundo patas arriba**. Nuestra vida deja de ser la que teníamos, y casi deja de ser nuestra, y sume al planeta en una gran **crisis sanitaria, económica y social** de la que todavía no se vislumbra el final, pero que arroja lecciones impagables.

Algunas son serias advertencias. El mundo de 'hoy en Pekín, mañana en Segovia' se ha acabado por ahora, y puede que a largo plazo: no podemos ver a nuestros padres sin mascarilla, como para meterse 14 horas en un avión en clase turista. Y eso es lo que más ha castigado el coronavirus, ese mundo de apreturas para vivir, para comer y para trabajar que nos empuja a forzar los límites de nuestro planeta.

Porque **eso es lo que lo ha extendido de país en país: la movilidad desaforada y masiva**. Eso se acabó por un tiempo y nos tendremos que adaptar: **puede que**

ya fuera hora de replantearnos que estábamos haciendo.

Pero no todo es malo, **hay bellas enseñanzas.**

¿Podemos ser más empáticos y solidarios?

Rotundamente sí. ¿Podemos vivir de otra forma? No ha sido tan tremendo reordenar nuestras prioridades.

¿Debemos cambiar nuestra escala de valores?

Por lo menos, revisarla. Los héroes de esta crisis no llevan escafandra espacial ni visten peinado y tatuajes sobre una cancha. Ya no. **Son policías, tenderos, conductores, voluntarios y sanitarios, y de aquí en adelante a nuestros investigadores.** Colectivos a los que, con frecuencia, hemos ignorado, cuando no maltratado. Han sido la primera línea y desde ahora les debemos una. Que no se nos olvide.

Esa puede ser la gran paradoja de esta crisis:

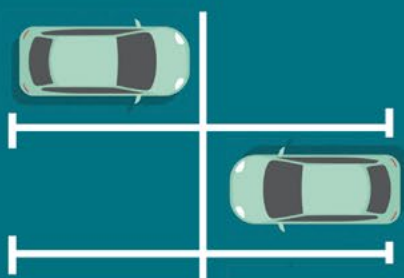
la fragilidad de este montaje grandioso que llamamos vida, que muchas veces es solo la fragilidad de nuestra memoria y de lo que damos por bueno arrastrados por el frenesí de nuestra existencia. Un virus desconocido nos ha puesto frente a nuestras flaquezas. **Aprendamos la gran lección de la era del coronavirus: igual es el momento de pasar por el mundo de otra forma.**



Aparca con tu móvil, con el parking

Sin parquímetros ni tickets de parkings

Hazlo todo con tu móvil
y evita el contacto con
superficies

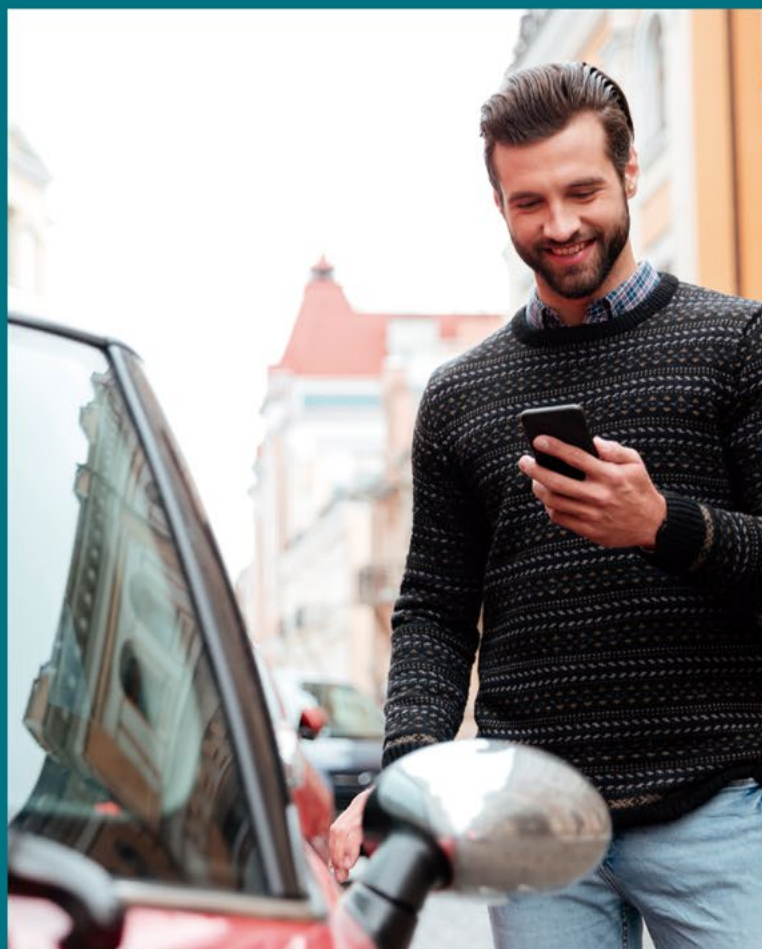


Descarga gratis

el parking

DISPONIBLE EN
Google Play

Consíguelo en el
App Store



Paga el parquímetro
y parkings con tu móvil



Evita tocar
superficies



Te atendemos
por teléfono

Regístrate en la **app ElParking** y consigue

2€ de bienvenida
con tu primer uso

Código:
TRIBUNA

Millones y millones de gasto en la lucha directa contra
la enfermedad y e inversión en medidas económicas
para afrontar la crisis

LA FACTURA COVID-19 EN CASTILLA Y LEÓN

Medios y medidas
dispuestos para afrontar la
crisis sanitaria

Texto: TERESA SÁNCHEZ
Fotos: ARAI SANTAYA Y JUNTA CYL



En un calendario plagado de situaciones extraordinarias como el que está dejando la crisis del coronavirus, el de la factura que Castilla y León ha asumido para contener los efectos económicos, laborales y sociales de esta pandemia es uno de los más impactantes.

E

n apenas cuatro meses, desde mediados de marzo, el Gobierno regional ha desembolsado **más**

150 millones de euros para hacer frente a la factura Covid 19 acumulada -referida a material- en estos meses de contención.

Concretamente, según especifica el portal de la Junta sobre la pandemia a 11 de junio, son **928 el total de contratos efectuados hasta el momento para la adquisición de material** para hacer frente al coronavirus, que ascienden a un montante total de algo más de **105 millones de euros**.

La Consejería de Transparencia, Ordenación del Territorio y Acción Exterior ha informado en el Portal de Datos Abiertos la relación completa de los contratos de suministros y servicios realizados para dar respuesta a la crisis sanitaria de la COVID-19.

Por consejerías, es **la de Fomento y Medio Ambiente, la que ha asumido las competencias en la adquisición de estos bienes**, la que mayor presupuesto ha gastado en la adquisición de material, concretamente, casi el 44,7 por ciento del total, con 42 millones de euros invertidos. **Le sigue la Gerencia Regional de Salud, con 43,2 millones de euros y de la Consejería de Sanidad, ya con 7,3 millones.**

En cuanto al gasto por días, **el pico más alto se alcanzó el 26 de marzo con casi 12 millones de euros de compras en una sola jornada**. El 19 de marzo fueron 9 millones y más recientemente, el 20 de abril, se gastaron 6 millones en un solo día.



LA CONSEJERÍA DE TRANSPARENCIA, ORDENACIÓN DEL TERRITORIO Y ACCIÓN EXTERIOR ha informado en el Portal de Datos Abiertos la relación completa de los contratos de suministros y servicios realizados para dar respuesta a la crisis sanitaria de la COVID-19.

Compra directa de mascarillas, guantes, buzos...

La suministradora en la que más se ha gastado es **CHINA-BASE NINGBO FOREIGN TRADE CO, LTD** a la que se ha comprado 12 millones de euros de material de protección y 15,4 millones de euros en total en todo tipo de productos. Le siguen **Shanghai Huanbiao**

con 10,3 millones en mascarillas y batas y **Gamma Solutions** con 8,9 millones de euros en calzas, buzos, guantes y otros materiales de protección. A la **farmacéutica Pfizer** se le han comprado 6,2 millones de euros en vacunas del meningococo y a **Desarrollos**

e Inversiones Bilaterales, 5,8 millones en mascarillas y otros materiales de protección. A **Alyco Import** se le han comprado 4 millones de euros en mascarillas, buzos y guantes. Estas seis empresas suman casi 50 millones de euros de gasto.

Cerca de 400 millones de euros en medidas económicas

La Junta de Castilla y León ha puesto en marcha un conjunto de medidas económicas destinadas a hacer frente al impacto del Covid-19 que ascienden a 367,6 millones de euros, de los cuales 100,6 se dirigen a empresas y autónomos, 42 millones en el aplazamiento de pago de impuestos, 112 millones a medidas de competitividad, 92,6 millones para el sector agroalimentario y forestal y 20,5 millones para empleo.

De esta forma la idea es que **3.000 empresas de Castilla y León podrán contar con la inyección inmediata de 100 millones de euros** con la que la Junta respalda la liquidez de pymes y autónomos para mantener su actividad y su capacidad de generar empleo.

La Consejería de Economía y Hacienda, a través del Instituto para la Competitividad Empresarial (ICE), ha recibido **594 solicitudes de ayudas de empresas por valor de 37,6 millones de euros** para hacer frente a las distintas necesidades de liquidez, créditos, soluciones digitales y aplazamiento de préstamos, causadas por la crisis sanitaria. De estas solicitudes el **ICE ya ha aprobado 403 peticiones de empresas por 24,8 millones de euros en ayudas.**

Por otra parte, puso en marcha, el pasado 20 de marzo, **nuevas medidas fiscales que beneficiarán a más de 38.000 empresas y contribuyentes con un impacto de 42 millones de euros.** Este aplazamiento amplía los plazos inicialmente por un mes y si fuera necesario en meses sucesivos, en caso de alargarse el estado de alarma decretado por el Gobierno.

Hasta el 7 de abril, más de 22.400 contribuyentes se habrían beneficiado del aplazamiento del pago de impuestos autonómicos por importe de 23,4 millones de euros, en aplicación de las nuevas medidas fiscales de la Junta que se pusieron en marcha para hacer frente a la crisis del Covid-19.

Además **casi 8.700 contribuyentes han podido aplazar el pago correspondiente al Impuesto de Sucesiones y Donaciones**, por valor de 8,2 millones de euros, y más de 13.700 lo habrían hecho en los de Transmisiones Patrimoniales Onerosas y Actos Jurídicos Documentados de personas físicas, pymes y autónomos, cuya cuantía asciende a 15,2 millones de euros. El aplazamiento de tributos autonómicos se ha pactó también en el ámbito del Dialogo Social.

Asimismo, la Junta de Castilla y León ha aprobado **112 millones más**, en la Comisión Delegada de Asuntos Económicos celebrada el pasado jueves 2 de abril, **destinados a mejorar la competitividad e innovación de las empresas frente a la crisis del Covid-19.**



En concreto, la Consejería de Economía y Hacienda inyectará 82 millones de euros en ayudas y 30 millones más en préstamos participativos o aportaciones en el capital de las empresas de la Comunidad para reducir el efecto del cese de la actividad y el descenso de los ingresos las pequeñas y medianas empresas.

Desde la declaración del Estado de Alarma, a mediados de marzo, el ICE ha pagado ya 36 ayudas, en estos conceptos, por un importe de 819.316 euros.

Por otra parte la Comisión Delegada de Asuntos Económicos aprobó **92,6 millones adicionales, destinados a dotar de capital circulante y adquirir activos para la producción y comercialización de empresas agroalimentarias y empresas del sector forestal**, para hacer frente a la situación causada por la crisis sanitaria, especialmente aquellas afectadas en sus plantillas de trabajadores.



100,6 M€

EMPRESAS Y AUTÓNOMOS

La Junta respalda la liquidez de pymes y autónomos para mantener su actividad y su capacidad de generar empleo.

42 M€

APLAZAMIENTO PAGO DE IMPUESTOS

92,6 M€

SECTOR AGROALIMENTARIO Y FORESTAL

Dotar de capital circulante y adquirir activos para la producción y comercialización

20,5 M€

FOMENTO DEL EMPLEO PARA PYMES Y AUTÓNOMOS

La cuantía de las ayudas podrá alcanzar los 640.000 euros en proyectos de inversión valorados entre uno y dos millones de euros. Los proyectos de más de 2 millones podrían obtener una ayuda de 1,1 millones, hasta un máximo de 3 millones en los casos de reincorporación de trabajadores afectados por ERTE por fuerza mayor, causados por la situación derivada del Covid-19.

Por último, la Junta ha puesto en marcha **medidas para el fomento del empleo para empresas y autónomos** que ascienden a un total de **20.450.000 euros**. Estas medidas de apoyo al empleo han sido consensuadas en el ámbito del Dialogo Social por el presidente de la Junta y los representantes de los agentes económicos y sociales, el pasado 25 de marzo.

Estas medidas se dirigen a la contratación de trabajadores por causas de la crisis sanitaria; a aquellos con

mayores dificultades para incorporarse al mercado de trabajo, a autónomos, micropymes y pymes que incrementen sus plantillas para atender carga de trabajo derivada del Covid-19; y al refuerzo a trabajadores en centros especiales de empleo, entre otros.

Además, Consejería de Economía y Hacienda está **potenciando la capacidad del servicio de la Red Exterior de Castilla y León** en apoyo de las empresas exportadoras con intereses en los mercados internacionales y para facilitar la presencia de bienes y productos de las compañías autonómicas en el exterior. La dotación para la Red Exterior se ha incrementado en 235.000 euros.

También se ha reforzado, con un presupuesto adicional de 85.000 euros, el **servicio de oportunidades de negocio que presta el ICE para apoyar a las empresas que buscan proveedores de Castilla y León** por ruptura en la cadena de suministros, localizar opciones de negocio, de actividad económica y de proveer bienes y servicios en los mercados.

Además, **el ICE aplazará el pago de las rentas y servicios a todos los arrendatarios de sus edificios destinados a uso empresarial que lo soliciten**, durante los meses en que permanezca en vigor el estado de alarma. Ese pago aplazado podrá abonarse, prorrateado, en los 12 meses siguientes al fin de la moratoria. Si el contrato de alquiler acaba antes de esos 12 meses, se prorrateará en el tiempo restante hasta el fin del contrato, siempre que las partes no alcancen otro acuerdo.

En el **área energética**, y con el objetivo de dotar también de liquidez, se están agilizando los trámites para pagar subvenciones ya concedidas en materia de ahorro y eficiencia energética, y en energías renovables, que ascienden a **240.000 euros**.

Verónica Casado ha sido la cara, la voz y la cautela en la pandemia. Reconocida como mejor médico de familia del mundo y consejera de Sanidad desde hace un año, cuando trabajaba en la reforma de la sanidad rural, una crisis sanitaria obligó a meterse en la trinchera y resistir mientras las cifras de contagios y muertos crecían en forma de línea vertical. Cada día, un recuerdo para los fallecidos; sus lágrimas en una comparecencia; sus consejos sobre higiene; y su célebre 'Cuarentena social' han forjado una de las personalidades de la crisis. Suyo ha sido el mando de la gestión sanitaria en Castilla y León.

Verónica Casado, Consejera de Sanidad de la Junta de Castilla y León

“Hubo un momento que estuvimos a diez respiradores del colapso, pero nunca llegamos”

Félix Oliva

Después de lo ocurrido, hasta el propio ministro de Sanidad ha reconocido que “todos llegamos tarde a esto”. ¿Piensa usted lo mismo?

Ha sido un tema muy difícil, una pandemia por un virus totalmente desconocido. Tomar decisiones... pues ahora los análisis siempre son muy fáciles pero sí que es verdad que hubo momentos que era difícil tomar decisiones. **Ahora todo el mundo dice ‘por qué no se cerró’, ‘por qué no se hizo’... pero lo cierto es que pesaba mucho tomar esas decisiones** porque, de repente, cuando todavía no hay muchos casos y no parece que haya mucha incidencia, cuando mucha gente cree que es como una gripe, si de repente planteas que tienes que cerrar la movilidad, que tienes cuarentenar a las personas, eran decisiones difíciles. **A partir del 9 de marzo empezamos a pensar ‘lo tenemos aquí y nos va a dar fuerte’.** Es cuando empezamos a pedir desde Castilla y León que se restringiera la movilidad, que se pusiera cuarentena social y nosotros el día 12 de marzo cuarentenamos Miranda, y finalmente **el día 13 pedimos el estado de alarma para la Comunidad y al día siguiente se hizo para toda**



España. ¿Qué si llegamos tarde? Pues sí, **probablemente una semana más tarde de lo que deberíamos**, pero no era fácil. Ahora se ve muy bien. Y **tenemos un antecedente que nos hizo daño**, hay muchos virólogos que lo dicen, que es cuando tuvimos la sospecha de que íbamos a tener **una pandemia del virus A**, en ese momento se alarmó a todo el mundo muchísimo, se dio formación y se prepararon muchos EPIs, pero finalmente no hubo pandemia. Circulaba entre nosotros que esto podía ser así, y cuando saltó en Italia ya lo vimos.

¿Esa fue la voz de alarma?

Si. Lo de China parecía muy lejos, pero vimos que en poco tiempo lo teníamos en Italia y ya las cosas empezaron a estar peor. **Italia me asustó mucho por la cantidad de relaciones con Italia, la cantidad de Erasmus...** era muy difícil que no aterrizara aquí y lo hizo.

¿Tarde es a destiempo o es que no era posible ir por delante del virus?

Una vez que tienes el aprendizaje... El coronavirus ha sido un gran desconocido, pero nos ha enseñado mucho. Nos ha enseñado tanto que ahora ya sabremos identificar las

señales de alarma, nos puede volver a pasar, pero desde luego que no nos va a pillar de la misma manera. Hubo un momento que parecíamos perseguidos por un tsunami, venga a correr para intentar que no nos pillara... El virus era muy desconocido, se nos decía que era poco más que una gripe, pero **una gripe no te llena las UCIs ni te pone el sistema sanitario al borde del colapso** como ha hecho el coronavirus. Era difícil, con lo poco que se sabía de la enfermedad, ir por delante.

¿Recuerda el día o las horas en las que se dieron cuenta de que había que tomar medidas nunca vistas en la sanidad pública regional?

Probablemente, el día que pusimos en marcha el número 900 a comienzo de febrero (el día 9), incluso antes, empezamos a pensar que necesitábamos algo que recogiera datos sobre qué estaba pasando. Aquel número nos vino bien porque hubo un momento en el que de repente las llamadas se dispararon y empezamos a sentir que podría hacer mucha gente afectada y con muchos síntomas. En febrero fue cuando empezamos a decir, 'uff'. Y **el 9 de marzo es un día que lo tengo muy fijado, fue el día que pensé: "Tenemos la pandemia aquí"**. Todavía no la había declarado la OMS como pandemia, pero la sensación de aquel día analizando datos, viendo nuestras proyecciones y lo que habíamos estudiado, la sensación es que iba a ser complicado.

Usted es médico de profesión, pero una pandemia mundial se ve de 100 años en 100 años. Igual lo había visto en simposios o en congresos...

Esto ni lo había visto ni había intuido la gravedad, y mira que estás constantemente con enfermedades. Estuve en su día en el grupo de ébola cuando sospechábamos que podía llegar a Castilla y León y **sí que había estudiado mucho las epidemias y pandemias, pero vivir en Castilla y León...** lo había estudiado, pero pensaba 'esto viene en los libros, pero no tiene por qué pasarnos a nosotros'.

¿Hasta qué punto fue clave la estrategia de la expansión de UCIs?

Ha sido fundamental. **Todas las estrategias** que hemos puesto en marcha, todas, desde el papel de la Atención Primaria para valorar casos moderados o graves, el triaje en puertas de hospitales, el covid residencias... **han sido estrategias importantes, pero las UCI han sido claves.** Aunque yo fuera médico, lo que busqué es que el coordinador fuera intensivista, alguien que conociera muy bien los problemas y necesidades de las UCI y que nos dijera qué había que hacer. Era un profesor emérito,



estaba jubilado, el doctor Blanco, contamos con él, le dijimos 'por favor te necesitamos', se vino aquí y coordinó todas las UCI de Castilla y León.

Lo que yo quería era convertir Castilla y León en una sola área, con todos trabajando para todos, todos en el mismo barco, y tener este coordinador que nos iba diciendo 'más camas', 'más respiradores', 'hay que hacer este traslado'... para nosotros fue clave. **Las UCIs extendidas es lo que nos ha permitido tener más de 500 personas en las UCI cuando teníamos 166 camas en nuestros hospitales.** Todo aquello que fuera susceptible de ser reconvertido, lo fue.

Seguramente el colapso de los hospitales ha estado muy cerca, ¿cómo de cerca?

Lo he visto cerca, pero lo he visto controlado. Hubo un momento que estábamos a diez respiradores del colapso, pero nunca llegamos. Íbamos tomando decisiones: crear el Hospital de la Feria, buscar ayuda fuera, por ejemplo con La Rioja, que nos pasa pacientes porque hay un acuerdo con Burgos, y en un momento determinado ne-

cesitamos que nos ayudaran... todas esas cosas las íbamos adelantando.

El miedo del colapso casi fue al principio, cuando hicimos las primeras proyecciones. **Veíamos la pendiente de la famosa curva, que no era una pendiente, era una vertical...** La sensación era 'si no somos capaces de frenar esto, estalla el sistema'. Estallan los profesionales, el sistema y la mortalidad se nos hubiera disparado de manera importante. **Y una de las cosas que conseguimos fue que no colapsara el sistema y taponar la letalidad.** Teníamos muchísima infección, teníamos un epicentro que era Madrid, y cuando se cierran los colegios y las universidades sin parar la movilidad hay una distribución de personas hacia Castilla y León muy importante, y en ese momento empezamos a ver que teníamos que hacer cosas.

Se habló mucho en las primeras semanas de la falta de material para los profesionales sanitarios: ¿fue un problema de escasez estructural o era imposible prever el aumento exponencial de necesidades?

Era imposible tener todo lo que hacía falta porque hubo una rotura de estocaje a nivel mundial. Esto había estallado en muchos sitios y había mucha gente comprando, y se rompió en un momento determinado. Inicialmente estábamos tranquilos porque teníamos los equipos de protección que se habían comprado para el ébola y los tenían los centros, pero cuando esto empezó tuvimos que empezar a comprar, luego se frenó un tiempo porque el ministerio estableció el mando único, pero claro, **el músculo de compra lo tienen las comunidades autónomas...** Al poco tiempo nos volvieron a decir que se podía volver a comprar, pero a nivel mundial se había roto el estocaje.

Se nos decía que era poco más que una gripe, pero una gripe no te llena las UCIs ni te pone el sistema sanitario al borde del colapso como ha hecho el coronavirus.

La sensación era 'si no somos capaces de frenar esto, estalla el sistema'.



A mí me sucedió una cosa. Teníamos un avión lleno de EPIs, de mascarillas, de batas... lleno de todo, en China. Lo único que teníamos que hacer era esperar a las 4 de la mañana, cerrar el pago y mandarlo. Y una hora antes llegaron los americanos con maletines llenos de dólares y nos levantaron el avión, y nos quedamos sin él. **Fueron momentos difíciles para conseguir material porque era un problema mundial**, no era un problema que tuviéramos nosotros.

Ha llegado a responder alguna vez que a nadie le importaba más la seguridad de los profesionales que a usted...

Es verdad.

¿Lamenta los riesgos que han corrido?

Muchísimo, muchísimo. Pero también es verdad que de la misma manera que lamento lo ocurrido estoy absolutamente segura de que todo **mi equipo y yo hemos hecho más allá de nuestras posibilidades para intentar que estuvieran todos protegidos**. No me queda ni el más mínimo resquicio de pensar que podríamos haber hecho más: hasta mi secretario general me dijo un día 'tengo horario de panadero'. **Estábamos entregados todos aquí las 24 horas del día intentando taponar el problema**.

Yo soy médico y todo lo que le podía suceder a mis compañeros lo vivía como una cosa absolutamente terrible. **Para mí el que hubiera fallecidos entre los profesionales sanitarios era un dolor indescriptible**, se me hizo insoportable. Pero una vez dicho esto, vuelvo a repetir: no creo que haya nada que dejáramos de hacer en ningún momento. Y si dejamos algo de hacer, no ha sido por falta de trabajo. Las cosas eran muy complicadas.

Seguro que hay muchas grandes lecciones que podemos sacar de lo vivido, y una de ellas es que hay gente que se la ha jugado a tope. Aunque haya sido a fuerza de jugársela en primera línea, ¿le debemos respeto y reconocimiento social y laboral a los

Fueron momentos difíciles para conseguir material porque era un problema mundial, no era un problema que tuviéramos nosotros.

Para mí el que hubiera fallecidos entre los profesionales sanitarios era un dolor indescriptible, se me hizo insoportable,

profesionales y a la sanidad pública que a veces se les ha escatimado?

Hay que hacer un reconocimiento social y laboral porque ha habido un núcleo de personas bastante importante que han sido médicos, enfermeras... Que han sido lo que yo considero un médico o una enfermera competente, personas que no solo tienen conocimientos, sino que tienen la actitud. La humanidad, la profesionalidad, la ética... **Ha habido muchísima gente demostrando lo que es una profesión sanitaria, y no sanitaria**, que ha habido mucha gente trabajando a tope. Les debemos mucho por eso estamos con el tema de las gratificaciones, se han valorado los nombres de los centros de salud a los sanitarios fallecidos en actos de servicios, vamos a plantear placas... **Tenemos muchas cosas pensadas, pero muchas se resumen con un 'Gracias' porque hay cosas que son impagables.**

A pesar de ello, van a intentar pagarlas...

Hombre, claro que sí, claro que vamos a intentar pagarlas con gratificaciones y el reconocimiento. Claro que sí.

27 de abril, Cortes de Castilla y León: "Tengo que poder". ¿Por qué quiso seguir adelante con la lista de los

nombres de los sanitarios fallecidos?

(Respira hondo al otro lado del teléfono) Porque se lo debía, se lo debía a ellos. Fue una comparecencia de dos horas y 17 minutos. No podía acabar la comparecencia sin hablar de los fallecidos en general, de todos y cada uno de ellos, pero también de los fallecidos en el sistema sanitario. **No es lo mismo hablar de 'x' persona fallecida que cuando pones nombre y apellidos**. Es muy doloroso. En ese momento yo estaba muy enfadada conmigo porque tenía que poder decir los nombres, porque tenía que acabar, no me podía conceder ante ellos cualquier tipo de emoción o debilidad, eso no podía ser. Por eso el "Tengo que poder".

Es el único día que la hemos visto flaquear. ¿Así de alto tiene el límite?

Sí. Porque no me lo puedo permitir. Cuando tu adquieres un compromiso, en este caso con la sanidad, de intentar dirigir con tu equipo un sistema como el nuestro en una pandemia tan terrible como esta, aquí tú desapareces, tienes que desaparecer. No valen flaquezas o debilidades, si las tienes, tienen que durar 30 segundos.

La sociedad valora la cercanía y humanidad de sus comentarios, ¿es consciente?

La verdad es que soy consciente porque me llega mucho 'feedback', me llegan unas cartas que son impresionantes, mensajes muy bonitos... **Hay algunas cartas que lloro todo el rato cuando las recibo y las leo, que te agradecen que transmitiendo malas noticias intentes mantener la calma**, que transmitas mensajes de tranquilidad. Hay muchísima gente que me ha escrito y muchos compañeros contentos de que haya estado haciendo esto y eso para mí tiene muchísimo valor.

No sé si ha podido seguir la gestión en otras administraciones, pero hay una lista de responsables que han destacado por su templanza y cautela, por lanzar mensajes positivos y responsables. Usted está en esa lista. ¿Destacar la actuación de alguno en particular?

La verdad es que he estado tan metida dentro, que no tengo ni idea de lo que han hecho los demás, ni idea. Me he dedicado a trabajar para mi Comunidad, pero **estoy segura de que hay mucha gente que lo ha hecho magníficamente bien**. No me pidas nombres, no porque no los quiera dar, es que sería injusta si hablo de gente sin tener unidades de medidas. Pero estoy segura de que la lista de los que lo han hecho muy bien es grande.

¿De dónde salen frases como 'cuarentena social', 'el virus no soporta el jabón' o 'lavarse las manos hasta el aburrimiento'?

(Risas) Eso es muy yo. Mis pacientes me lo decían mucho. **La sensación que he tenido de los mensajes de educación para la salud es que se te tiene que entender.** Tienes que transmitir que algo es importante y si lo haces de manera que se entienda es mejor que si digo que la membrana exterior del virus está ponificable y si utilizas el jabón va a ser bueno porque rompes la membrana. Eso no es bueno porque no llegas a nadie. Si digo que el virus no soporta el jabón se entiende mucho mejor.

¿Tiene fecha para abrazar a su madre?

¡Hay Dios mío, qué ganas por favor! Tengo que tener mucho cuidado, tiene 90 años... La abrazo de vez en cuando, pero por detrás. Hay que ser muy cuidadosos con nuestras personas mayores.

En varias ocasiones se ha manifestado en contra de hacer política con la sanidad. ¿Se reafirma?

Totalmente. **Creo profundamente en la política sanitaria, pero con mayúsculas. La política de 'tenemos un problema, vamos a sentarnos', la política del consenso, la política de hablar...** eso es lo que creo. Ahora, la politización de la sanidad me horroriza en todas las circunstancias, pero en esta especialmente. **Aquí tenemos que trabajar todos juntos, uniendo fuerzas, uniendo ideas, uniendo planificación, uniendo todo...** pero politizar la sanidad me aterroriza. La política sanitaria entendida como te lo he dicho, es la de verdad, y las personas nos piden esto, que nos sentemos a trabajar por ellos y a buscar las mejores soluciones entre otros. Echarnos armas arrojadas, eso no me gusta. Lo pedí antes, lo he pedido durante y lo pido ahora: la política sanitaria hay que hacerla con el consenso.

Ha apostado por la cautela en los avances, aunque puede que podamos correr un poco más. ¿Eso está respaldado, no es política sino sanidad?

Es sanidad. Tan sanidad, que seguimos analizando los criterios y hasta mañana que no tengamos la definición (n.d.r., la entrevista se hace el miércoles 10 de junio en puertas de decidir si se pasa a fase 3: finalmente, cuatro provincias no pasan) de todos nuestros criterios, el paso de fases no lo hacemos. El problema de anunciar las cosas una semana antes... Es verdad que muchas zonas de nuestra Comunidad llevan semanas sin muchos casos y que están en condiciones de pasar a fase 3. Hay otras provincias que están más en el borde, las más cercanas a Madrid, en el Sur de la Comunidad, que están entre fase 2 o fase 3 con muchas limitaciones.

Hay cosas que hemos hecho bien. Ser muy cautos en un inicio y tener mucha

paciencia ha hecho que en determinado momento podamos avanzar más rápido, pero hay zonas en las que tenemos que seguir con cautela. No solo dependemos de nosotros, sino que lo que suceda en Madrid nos influye mucho, y si sus datos epidemiológicos no mejoran, porque estamos viendo que en determinadas zonas están saliendo focos, esas cosas nos llevan a la prudencia. Sigo creyendo mucho en la prudencia. Madrid es una ciudad magnífica, pero con mucha gente y mucha movilidad, y todo lo que pasa allí nos afecta.

Esta situación ha sido una especie de test de resistencia de nuestra sanidad, ¿qué nota le pone?

Magnífica a pesar de todo. Hay gente que ha cuestionado nuestro sistema sanitario, he oído: "Decíamos que teníamos un buen sistema sanitario y ha sido un desastre". Pues no es verdad. **El sistema sanitario ha sido sólido y se ha acomodado a una situación que ha sido un golpe en dos meses.** Ha demostrado que podemos pasar de tener 166 camas de UCI a tener ingresadas a más de 500 personas. Eso solo lo permite un sistema sanitario sólido y plástico, y con muy buenos profesionales. Nuestro sistema sanitario, que evidentemente tiene necesidades, que evidentemente tiene amenazas, **yo le pondría un notable alto casi sobresaliente** porque salir de esta sin colapsar y consiguiendo una tasa de letalidad como la que tenemos, con una incidencia tan alta, conseguir un 1,1 cuando la media en España es 1,16 con comunidades que no han tenido enfermedad, eso es el sistema sanitario el que lo ha hecho. **Y a nuestros profesionales un diez.** La cuarentena social lo ha frenado, pero el sistema sanitario ha contenido la letalidad.

¿Queda alguna lección para el futuro de la gestión de esta crisis?

Nos quedan lecciones como que **la financiación de la sanidad tiene que ser prioritaria**, como que hay que fortalecer el sistema sanitario, que hay que buscar todos los indicadores de calidad en todos los niveles, desde las camas de las UCI a la financiación de la Atención Primaria y los profesionales. **Hay cosas que ya teníamos claras, pero**

la pandemia ha venido a confirmar que tenemos un sistema sanitario magnífico, tenemos que seguir apostando por él, fortalecerlo en las cosas que estén débiles.

¿Le intriga profesionalmente saber cómo se comporta y por qué nos ha tocado este virus?

Me intriga mucho el comportamiento de este coronavirus y estoy siguiendo todas las investigaciones en marcha, que nos van a dar luz para intentar entender lo que ha pasado. **Está claro que es un virus que algunos medicamentos contienen un poco, pero mientras no haya vacuna hay que tenerle respeto.**

¿Estamos preparados para repeler una nueva oleada?

Para el desastre nunca vamos a estar suficientemente preparados, pero **estamos mejor preparados que antes.** Los planes de contingencia están elaborados, todos los cálculos de camas que podamos necesitar están hechos, la red de vigilancia... estamos más preparados y tenemos todos los sistemas de alerta para estar funcionando en cinco días.

¿Será el próximo Otoño?

Pues no lo sé, porque en esto no se pone de acuerdo nadie. **Tienes virólogos magníficos que dicen que es mentira y otros que te dicen que va a haber casos y que la epidemia va a ser en Otoño.** No tenemos ni idea. Sabemos como se comporta la gripe, sabemos lo que hace porque la hemos tenido con nosotros. ¿Lo que hace el coronavirus? Ni idea. Tenemos que estar preparados para que, si viene, seamos capaces de poder con él.

Si esto vuelve a ocurrir, ¿contamos con usted?

Bueno, creo que sí. Esto es duro, fíjate, llevo mejor la pelea contra el coronavirus, sé qué hacer y cómo enfrentarme a él, tengo un equipo magnífico y unos grandes profesionales en el sistema. Pero luego, **el politiquero es lo que me cuesta más, soy más de consenso, me gusta debatir. Pero sí, la sanidad de Castilla y León puede contar conmigo si hay otra pandemia en Otoño.**

La politización de la sanidad me horroriza en todas las circunstancias, pero en esta especialmente.

El sistema sanitario ha sido sólido y ha demostrado que podemos pasar de tener 166 camas de UCI a tener ingresadas a más de 500 personas.

Esta es la segunda vez en la historia de la Democracia
que se decreta este Estado de Alarma

ESTADO DE ALARMA

la herramienta para una
reclusión 'necesaria'

TEXTO: TAMARA NAVARRO
FOTOS: EUROPA PRESS

El Estado de Alarma es el primero de los tres escenarios posibles previstos por la Constitución en caso de que se den circunstancias extraordinarias que hiciesen imposible el mantenimiento de la normalidad mediante los poderes ordinarios de las autoridades competentes, como podría ser la epidemia de coronavirus.

Los otros dos escenarios, de menos a más, son los **estados de excepción y de sitio**. En los tres casos se mantiene el normal funcionamiento de los poderes constitucionales. Hay que recordar, que **la declaración del estado de alarma no afecta a la libertad de expresión ni al derecho a la información**.

Esta declaración entra en vigor desde el mismo momento en el que se publica en el Boletín Oficial del Estado (BOE). **De los tres, el de alarma es el menos grave de todos**. Aun así, esto supone la centralización de la toma de decisiones y la **limitación de la circulación de personas y vehículos**. También incluye la posibilidad de intervenir y ocupar fábricas, industrias, talleres o explotaciones, además del

racionamiento del uso de servicios o el consumo de artículos de primera necesidad.

El Estado de Alarma se aplicó por un plazo de 15 días. **El primer decreto llegó el 14 de marzo de 2020**, una medida que **ha tenido que prorrogarse por sexta vez y se ha extendido hasta el 21 de junio**. Su duración depende del tiempo necesario para "asegurar el establecimiento de la normalidad"

Las primeras medidas en el primer decreto del estado de alarma se centraron en la **restricción de circulación**. Solo se podía circular para adquirir alimentos de primera necesidad y productos farmacéuticos, para asistir a centros sanitarios, desplazarse al lugar de trabajo o para volver al lugar de residencia habitual.

También se permitía cuidar a mayores, menores, personas dependientes, personas con discapacidad o personas especialmente vulnerables, para acudir a entidades financieras, así como por causa de fuerza mayor o situación de necesidad o para cualquier otra actividad de análoga naturaleza debidamente justificada.

14 DE MARZO PRIMER DECRETO

El Estado de Alarma se aplicó por un plazo de 15 días. Llegó el 14 de marzo de 2020, una medida que ha tenido que prorrogarse por sexta vez y se ha extendido hasta el 21 de junio. Su duración depende del tiempo necesario para "asegurar el establecimiento de la normalidad".







FERNANDO SIMÓN, director desde 2012 del Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias del Ministerio de Sanidad, durante una de sus comparecencias durante la crisis del Covid-19.



EL ESTADO DE ALARAMA es el primero de los tres escenarios posibles previstos por la Constitución en caso de que se den circunstancias extraordinarias que hiciesen imposible el mantenimiento de la normalidad.

Segunda vez en la historia de la Democracia

Esta es la segunda vez en la historia de la democracia que se decreta este Estado de Alarma. **La primera vez fue los días 3 y 4 de diciembre de 2010, cuando la huelga de controladores aéreos obligó a Rodríguez Zapatero a cerrar el espacio aéreo.**

La declaración del Estado de Alarma se lleva a cabo **mediante decreto acordado en Consejo de Ministros. Sólo se puede prorrogar con autorización expresa del Congreso de los Diputados**, que en este caso podrá establecer el alcance y las condiciones vigentes durante la prórroga.

Por la declaración del Estado de Alarma todas las autoridades civiles de la Administración Pública del territorio afectado por la declaración, los integrantes de los Cuerpos de Policía de las Comunidades Autónomas y de las Corporaciones Locales, y los demás funcionarios y trabajadores al servicio de las mismas, **quedarán bajo las órdenes directas de la autoridad competente en cuanto sea neces-**

rio para la protección de personas, bienes y lugares, pudiendo imponerles servicios extraordinarios.

Asimismo, **cuando la autoridad competente sea el presidente de una comunidad autónoma podrá requerir la colaboración de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado**, que actuarán bajo la dirección de sus mandos naturales.

La primera vez fue los días 3 y 4 de diciembre de 2010, cuando la huelga de controladores aéreos obligó a Rodríguez Zapatero a cerrar el espacio aéreo.



PESCADOS Y MARISCOS

**VELANDO POR
NUESTROS CLIENTES
DESDE EL PRINCIPIO
DE LA CRISIS**

ABASTECIENDO PESCADO Y
MARISCO A NUESTROS
ESTABLECIMIENTOS PARA QUE A
USTED NO LE FALTASE DE NADA.

LLEVANDO LA COMPRA A SUS
DOMICILIOS DURANTE EL
CONFINAMIENTO.

MANTENIENDO LAS
CONDICIONES HIGIÉNICAS
Y CUIDANDO TODAS LAS
MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y
SEGURIDAD.



C/ Estadio, N.º 4
47006 VALLADOLID

📞 983 471 073
📞 628 685 605

Mercado del Val, Pto. N.º 36
47003 VALLADOLID

📞 699 362 248

C/ Amadeo Arias, N.º 7
47014 VALLADOLID

📞 983 387 464
📞 639 448 987

C/ Don Sancho, N.º 3-5
47002 VALLADOLID

📞 983 455 805

Calle Italia, N.º 4
37006 SALAMANCA

📞 923 467 266
📞 620 100 419



pescadoslaalondra.es

La mayor movilización de recursos de las últimas décadas en España trata de minimizar el impacto negativo que el coronavirus dejará en la economía.

¿Será suficiente?

EL RESCATE

200.000 MILLONES PARA SALVAR TODA LA ECONOMÍA

ISABEL ANDRÉS

La cifra es astronómica y hasta mareante: 200.000 millones, pero ante una situación extraordinaria como la que nos ha tocado vivir hay que tomar **medidas extraordinarias**. Y es que, en pocos meses, el coronavirus ha arrasado con todo: negocios cerrados, aumento del paro, dificultades para muchas familias y empresas. Por ello, cuando apenas habían pasado tres días de la declaración del Estado de Alarma, el **Consejo de Ministros dio luz verde**



117.000 M€ DE DINERO PÚBLICO

Unas medidas que suponen la mayor movilización de recursos económicos de los últimos años en España con una cifra que supone **casi un 20% del PIB español** y de los que 117.000 proceden de dinero público; el resto será privado.

a un decreto con medidas urgentes y extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social de la Covid-19.

Unas medidas que suponen la mayor movilización de recursos económicos de los últimos años en España con una **cifra que supone casi un 20% del PIB español y de los que 117.000 proceden de dinero público; el resto será privado**. Su objetivo no es otro que "proteger y dar soporte al tejido productivo y social para minimizar el impacto y lograr que, una vez finalizada la alarma sanitaria, se produzca lo antes posible un rebote en la actividad".

Para ello, las medidas se centran en cuatro ámbitos para **apoyar a familias vulnerables, a los trabajadores, empresas y autónomos y para apoyar la investigación científica y médica**. Y todo para proteger una economía que quedará muy mermada y cuya cuantificación del impacto negativo aún no se conoce con certeza. Pero lo cierto es que las previsio-

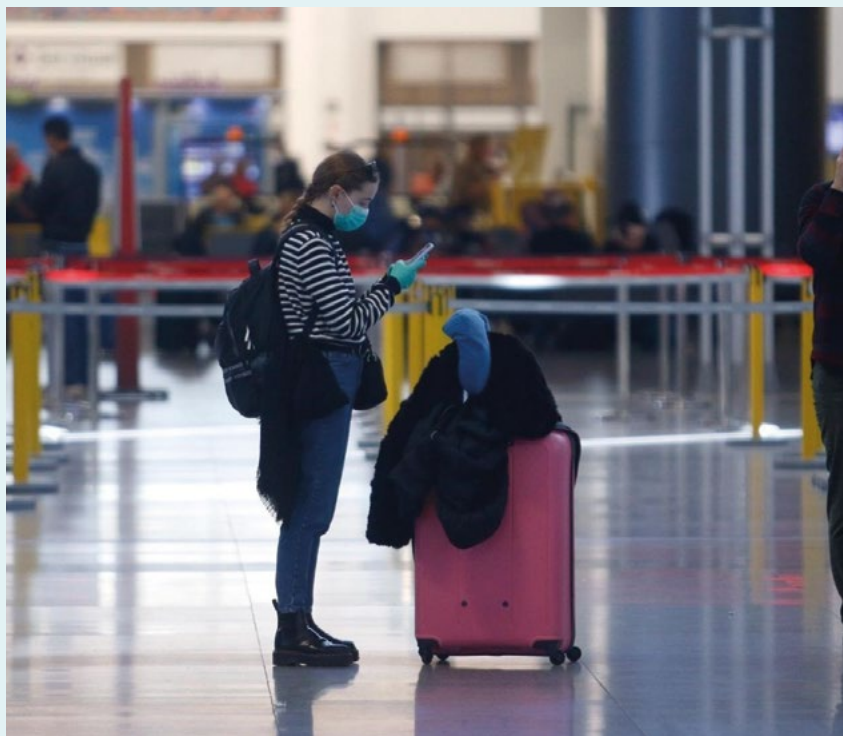


nes no son nada halagüeñas. Durante estos meses de pandemia y confinamiento se han destruido miles de empleos, miles de negocios se han visto obligados a cerrar sus puertas y miles de familias se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Además, a la exigencia de salvar la economía se suma ahora la imperiosa necesidad de invertir en investigación, ya que solo con una vacuna o un tratamiento eficaz contra el virus se podrá recuperar la vida que conocíamos hasta el mes de marzo, hasta entonces tendremos que conformarnos con la nueva normalidad.

MEDIDAS PARA LAS FAMILIAS

Para los trabajadores, familias y colectivos vulnerables, el Gobierno ha aprobado un **suplemento de crédito en el Presupuesto del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 para financiar un Fondo Social Extraordinario** destinado exclusivamente a las consecuencias sociales de la Covid-19. Un fondo que servirá para **ayudar a las familias y luchar contra la pobreza infantil**. Con él se podrán financiar el refuerzo de los servicios sociales para compensar el cierre de comedores, centros de día, centros ocupacionales y otros servicios similares, la ayuda a domicilio, los dispositivos de teleasistencia domiciliaria, los servicios de rehabilitación, terapia ocupacional o de higiene para que se realicen en el domicilio, el refuerzo a la atención a personas sin hogar, para reforzar las plantillas de centros de Servicios Sociales y centros residenciales, para la adquisición de medios de prevención, ampliar la dotación de las partidas destinadas a garantizar ingresos suficientes a las familias y asegurar así la cobertura de sus necesidades básicas y para reforzar las medidas de conciliación para aquellas familias que cuenten con bajos ingresos y necesiten acudir a su centro de trabajo. Igualmente, este paquete



de medidas **ha autorizado a los ayuntamientos a que destinen el superávit de 2019 a financiar sus servicios sociales**.

Para las familias y trabajadores, el decreto que aprueba esta movilización de fondos establece otras medidas para garantizar su acceso a servicios esenciales. Para ello, se ha **prohibido la suspensión del suministro de luz, gas y agua a las familias vulnerables**, se estableció el carácter preferente del teletrabajo y

el derecho de adaptación del horario y reducción de jornada para aquellos trabajadores que necesiten cuidar de sus familiares.

No obstante, una de las principales medidas para las familias llega con la **moratoria en el pago de las hipotecas de la vivienda habitual**. Una iniciativa a la que han podido acogerse familias con dificultades para atender su pago como consecuencia de la crisis del coronavirus, ya sea por haberse quedado sin empleo, por un nivel de ingresos bajo, porque la cuota hipotecaria, más los gastos y suministros básicos, resulte superior o igual al 35 por cien de los ingresos netos que perciba el conjunto de los miembros de la unidad familiar o porque, a consecuencia de la emergencia sanitaria, la familia haya sufrido una alteración significativa de sus circunstancias económicas en términos de esfuerzo de acceso a la vivienda.

La moratoria implica que la entidad acreedora no podrá exigir el pago de la cuota hipotecaria, ni de ninguno de los conceptos que la integran, ni devengar intereses.



MORATORIA HIPOTECAS

Una de las principales medidas para las familias llega con la **moratoria en el pago de las hipotecas de la vivienda habitual**, que implica que la entidad acreedora no podrá exigir el pago de la cuota hipotecaria, ni de ninguno de los conceptos que la integran, ni devengar intereses.



Medidas para proteger el empleo

En el caso de las empresas y trabajadores, el decreto establece prestaciones y medidas para proteger el empleo, tanto por cuenta ajena como por cuenta propia.

Para los autónomos que se han visto obligados a suspender su actividad por el estado de alarma o para aquellos que han visto reducida su facturación en un 75%, **una prestación extraordinaria por cese de actividad hasta la finalización del estado de alarma.** Para los **trabajadores por cuenta ajena y las empresas, los Expedientes de Regulación Temporal de Empleo.** Unos ERTes a los

que se han acogido miles de empresas y que afecta a miles de trabajadores en todo el país y que suponen la suspensión del contrato o la reducción de jornada por causa de fuerza mayor para evitar despidos.

De esta forma, mientras se mantenga esta situación, **la empresa estará exonerada de pagar la cotización de sus empleados a la Seguridad Social,** aunque para los trabajadores computará como tiempo cotizado y tendrán derecho a una prestación contributiva por desempleo aunque carezcan del período de cotización mínimo necesario.

La orden del Gobierno también incluye una línea de avales de hasta 100.000 millones de euros para las empresas.

Ampliación en 10.000 millones del límite de endeudamiento neto del ICO para aumentar los importes de las Líneas ICO de financiación a empresas y autónomos

Por otra parte, la orden del Gobierno también incluye **una línea de avales de hasta 100.000 millones de euros para las empresas.** El objetivo de estos avales es facilitar el mantenimiento del empleo y paliar los efectos económicos de la Covid-19 y servirán para la gestión de facturas, necesidad de circulante, vencimientos de obligaciones financieras o tributarias u otras necesidades de liquidez. Además, para las empresas también se incluyeron otras opciones como la ampliación en 10.000 millones del límite de endeudamiento neto del ICO para **aumentar los importes de las Líneas ICO de financiación a empresas y autónomos y una línea de cobertura aseguradora de hasta 2.000 millones de euros,** mientras que **para el sector agrícola y ganadero se ha prolongado hasta en un año el periodo de amortización de los préstamos por la sequía del año 2017.**



Investigación: una necesidad imperiosa

La investigación, tan necesaria en estos momentos de pandemia, también ha sido incluida en esta histórica movilización de recursos con un claro objetivo: impulsar su desarrollo **para luchar contra un virus que ha conseguido paralizar el mundo en pleno siglo XXI.** Para ello, se ha permitido establecer **jornadas laborales extraordinarias para los investigadores,** que se compensarán económicamente a través del complemento de productividad o gratificaciones extraordinarias, y la posibilidad de realizar contratos indefinidos y para acometer planes y programas públicos de investigación científica y técnica o de innovación relacionados con el coronavirus.

Igualmente, se han concedido **créditos extraordinarios al Instituto de Salud Carlos III por un valor superior a los 25 millones de euros y otros 4,5 millones de euros al Consejo Superior de Investigaciones Científicas** para la investigación del coronavirus.

Todo ello para atacar el virus y sus consecuencias desde todos los frentes. Ahora solo falta comprobar si con ello será suficiente para recuperar la economía española.

INTEGRANDO PROGRESO Y SOSTENIBILIDAD



GRUPO HERGONSA

OBRAS HERGON S.A.
C/ Aluminio, 26. 47012 Valladolid (ESPAÑA)
Tel. 983 218 925 Fax. 983 218 926
hergonsa@hergonsa.com
www.hergonsa.com

OBRAS HERGON S.A. SUCURSAL PERÚ
C/ Las Camelias, 710
piso 3, oficina 301 - San Isidro
Edificio Las Camelias. LIMA (PERÚ)
RPM #983925899 / RPC 962751949



Todos los grupos con representación municipal firman un acuerdo para movilizar 28,2 millones de euros con el objetivo de estimular la economía y proteger a las personas

UNIDAD POLÍTICA EN SALAMANCA

para vencer los efectos
de la crisis sanitaria

MÁS TRIBUNA





Por encima de los matices de las ideologías, la totalidad de fuerzas políticas con representación municipal en Salamanca rubricaron el pasado **22 de mayo un acuerdo histórico para vencer los efectos de la crisis provocada por la pandemia del coronavirus.**

Priorizando la fuerza de las propuestas y de las acciones y apostando por el consenso, el equipo de Gobierno Municipal y los grupos de la oposición han definido **33 medidas, fruto de más de un mes de diálogo, que se concretan en 28,2 millones de euros destinados a estimular la economía** y a proteger a las personas más afectadas por las consecuencias de la crisis sanitaria.

A esta cantidad, se suman además **40 millones de euros en inversiones, que estaban recogidas en los presupuestos municipales para 2020** y que se mantendrán y agiliza-



28,2 M€ PARA LA ECONOMÍA

El equipo de Gobierno Municipal y los grupos de la oposición han definido **33 medidas, fruto de más de un mes de diálogo, que se concretan en 28,2 millones de euros destinados a estimular la economía** y a proteger a las personas más afectadas por las consecuencias de la crisis sanitaria.

40 M€ EN INVERSIONES

Ya recogidos en los presupuestos municipales para 2020 y que se mantendrán y agilizarán como parte del acuerdo político, que cuenta también con el respaldo de los agentes económicos y sociales de Salamanca, cuyas aportaciones también han servido para enriquecer el documento rubricado.

rán como parte del acuerdo político, que cuenta también con el respaldo de los agentes económicos y sociales de Salamanca, cuyas aportaciones también han servido para enriquecer el documento rubricado.

Este pacto está centrado en aprovechar cada céntimo de euro de los recursos municipales para reactivar Salamanca y el grado de ejecución de sus medidas, revisables y ampliables, se evalúa en el seno de una comisión de seguimiento creada para el efecto.

Las políticas contenidas en el acuerdo están divididas en **dos bloques, económico y social**, y a través de ellas el Ayuntamiento de Salamanca pretende liderar desde lo local la respuesta a las nuevas necesidades surgidas a partir de la pandemia, abarcando desde el **apoyo a pymes y autónomos**, hasta los **problemas de las personas y de las familias cuya economía se ha resentido a raíz de la pandemia.**



Medidas económicas

En el marco de las medidas económicas, destacan las **nuevas líneas de ayuda** con las que el consistorio prevé llegar a más de **3.200 pequeñas y medianas empresas y autónomos de la ciudad**, que cuentan con un **presupuesto de 3,6 millones de euros** y que pivotan sobre cuatro objetivos fundamentales: **favorecer la liquidez, fomentar la modernización y la consolidación digital, impulsar** las segunda oportunidad para los autónomos y para las personas desempleadas que apuesten por el **autoempleo, y facilitar la adquisición de elementos de protección sanitaria**.

A estas ayudas, se añaden las políticas fiscales acordadas que, además de los aplazamientos y de los fraccionamientos del pago de los tributos municipales para empresas y familias, incluyen la **reducción en un 99 por ciento de la tasa de ocupación de la vía pública** por la instalación de terrazas y por la instalación de puestos para los vendedores del Rastro.

Asimismo, con el objetivo de **apoyar al sector de la construcción** y de **facilitar a las familias la rehabilitación de sus viviendas y la mejora de su eficiencia energética**, en el pacto se contemplan ayudas destinadas a este fin, que en la convocatoria 2020 duplican la cuantía contemplada en ejercicios anteriores, alcanzando un total de dos millones de euros.

Para estimular el comercio, el acuerdo político contempla un programa de **obtención de puntos por compras o gastos realizados en establecimientos de la ciudad**, que el consumidor podrá canjear por bonos para la compra de libros en librerías salmantinas o por servicios municipales de ocio y de cultura.

En materia de obra pública, el pacto recoge el compromiso de **agilizar el desarrollo de suelo industrial en el sector de Peña Alta y la construcción del puerto seco**, que cuentan con una inversión de 22 millones de euros, así como la agilización de la concesión licencias de obra y de apertura de establecimientos.

La **promoción de Salamanca como destino turístico seguro**, la apuesta por el sector del español, la generación de tejido productivo en torno a la investigación, el desarrollo y la innovación, a través del programa **'Salamanca, ciudad del talento'**, y la colaboración con las universidades forman también parte esencial del acuerdo político.

El respaldo al sector cultural salmantino está igualmente reflejado en el bloque económico del pacto, con el **mantenimiento de la programación municipal en el formato que permitan las condiciones epidemiológicas** y con la priorización de la contratación de los artistas locales, entre otras acciones.



Atención social

Por otro lado, en relación con el bloque de medidas para reforzar la atención social de familias y personas, destaca la creación de una **nueva línea de ayudas para atender las necesidades de las familias que se encuentran en una situación de vulnerabilidad** sobrevenida como consecuencia de la crisis sanitaria.

Estas nuevas ayudas están dotadas con dos millones de euros, y que inicialmente **pueden llegar a unas 3.000 personas**, y vienen a completar el paraguas social de Salamanca, cuyos recursos se incrementan también para fortalecer las ayudas de urgencia social ya existentes y para ampliar la colaboración con Cáritas y Cruz Roja.

Del mismo modo, las **ayudas para la adquisición de material escolar se triplican fruto de este acuerdo, pasando a un total de 150.000 euros**, que permitirán ampliar los conceptos subvencionables y anticipar el pago de la convocatoria del próximo curso a este año 2020.

Dentro de las políticas sociales del pacto, **se refuerza además el programa de ludotecas municipales, para facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral**, que incrementará el número de trabajadores para atender la demanda, garantizando la distancia social.

Igualmente, **se refuerzan los servicios de atención domiciliaria**, los programas de atención a las personas sin hogar y en riesgo de exclusión social y **se mantienen las ayudas al fomento de la natalidad**.

Asimismo, entre las medidas sociales está reflejado el **impulso a las promociones de vivienda protegida en régimen de alquiler y la agilización de la puesta en marcha del programa 'Salamanca Acompaña'**.

Descúbre...

NUESTRAS SOLUCIONES ADECUADAS A SU CENTRO



Limpieza Profesional por sectores
Limpieza y desinfección de Hospitales
Limpiezas Especiales
Limpiezas de Obra



Poda, Siembra de plantas,
Suministro de abonos y fertilizantes
Fumigación, aplicación de tratamiento de plantas
Recolecta y eliminación de hojas



Recepción
Conserjes
Controladores de accesos
Azafatas



Inspecciones técnicas
Mantenimiento Preventivo, Normativo y Predictivo
Mantenimiento Conductivo y Correctivo
Eficiencia Energética



Consultoría e Ingeniería Logística
Soluciones en Logística Sanitaria
Gestión de Stocks
Outsourcing logístico



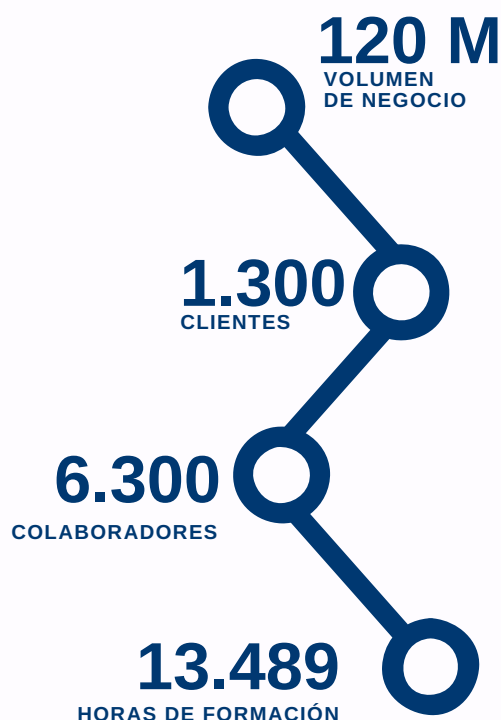
Equipos Técnicos especializados
Personalización de protocolos
Capacidad de respuesta



Últimas tecnologías de recogida
Optimización del nº y tipología contenedores
Vehículos adecuados a la tipología
del núcleo de población

Ofrecemos soluciones innovadoras en el sector de servicios adecuadas a sus centros: **Limpieza, Jardinería, Mantenimiento, Logística, Servicios auxiliares, Gestión de residuos y Servicios a Personas.**

Respondemos a las necesidades de nuestros clientes, gracias a una amplia red de trabajo formada por **300 delegaciones** y **50.000 colaboradores** que operan a nivel internacional.



Generamos... espacios agradables



983 132 222



www.onet-cleaningandservices.es



El Ayuntamiento de Valladolid impulsa medidas económicas y sociales con una fuerte inversión económica y el apoyo de prácticamente todos los grupos municipales

ACUERDO HISTÓRICO

para la recuperación en la ciudad de Valladolid

Texto: M.T.
Fotos: Carlos Arranz

El Ayuntamiento de Valladolid actuó con diligencia para afrontar una batería de decisiones encaminadas a proteger a su ciudadanía una vez concretado el estado de alarma y a la vista de las medidas adoptadas por los gobiernos estatal y autonómico. En este escenario, era necesario trasladar



CAMPAÑA PROMOCIÓN

Realización de una **campaña específica de promoción del comercio, hostelería, cultura y turismo de Valladolid** con la colaboración de los medios de comunicación locales.
Coste 1.180.000 €,

esas medidas y recomendaciones a los servicios que directa o indirectamente prestan las entidades locales, así como adoptar, en consonancia con las mismas, las que se estimen oportunas para **contribuir activamente a reducir los riesgos de contagio** para los ciudadanos en centros, espacios y actividades municipales.

A tal efecto, todas las Áreas y municipales del Ayuntamiento de Valladolid y entidades de su sector

público, a la vista de las medidas y recomendaciones dictadas por el Estado y la Junta de Castilla y León, valoraron las actuaciones más convenientes a adoptar en cada servicio y espacios municipales y realizaron propuestas concretas de actuación al respecto con vigencia en función de la evolución de la situación epidemiológica.

El 11 de mayo se producía un acuerdo histórico entre los grupos municipales del Ayuntamiento de Valladolid. PSOE, PP, Cs y VTLP firmaron un documento inédito en España que implica la búsqueda de consensos entre gobierno y oposición en las medidas que afectarán a toda la sociedad.

En materia de recursos, los cuatro grupos decidieron poner todo el dinero que tiene el Ayuntamiento a disposición de la ciudadanía para paliar los efectos de la crisis de la pandemia del coronavirus, incluidos los remanentes.

Fue en la sesión plenaria celebrada el pasado 17 de abril (primer Pleno telématico en la historia del Consistorio) cuando los grupos municipales expresaron su voluntad de alcanzar acuerdos en torno a la elaboración de dicha estrategia de recuperación, para lo cual convinieron la constitución de un grupo de trabajo a tal efecto, en cuyo seno se debatieran y acordasen las medidas que respondan a esa estrategia. Esto implicaría un cambio en la metodología habitual con el objetivo de la búsqueda de consenso para que las medidas tengan el mayor respaldo posible. Así se hizo en su primera reunión de trabajo, el pasado 30 de abril, al aprobar tres medidas urgentes: la adquisición de material de protección, la ampliación de ayudas de emergencia y la cobertura a los alumnos con beca de comedor.

MEDIDAS ECONÓMICAS

SUBVENCIONES

- Convocatoria urgente de una **línea de subvenciones en el mes de junio directas a autónomos y pymes** para el mantenimiento del empleo, por importe de **4 M€**, ampliables, en caso de ser necesario, a 5 M€: **2 M€ con cargo al Presupuesto 2020 y 2 M€, ampliables a 3 M€, con cargo al Fondo Covid-19.**
- Convocatoria urgente de **tres líneas de subvenciones a autónomos y pymes** por importe de 3,5 M€ (0,4 M€ con cargo al Presupuesto 2020 y 3,1 M€ con cargo al Fondo Covid-19), para dar cobertura a los siguientes gastos:

- a) Mantenimiento de las instalaciones durante el cierre** hasta un importe máximo equivalente al 35% de la cantidad anual de IBI.
- b) Adaptación de espacios** al cumplimiento de la nueva normativa por razones sanitarias.
- c) Digitalización** para el reinicio y modernización del negocio.

HOSTELERÍA

- **Exención de la tasa de terrazas correspondientes al año 2020.** Coste de 990.000 €, en forma de reducción del presupuesto de ingresos. Dicha medida conlleva la devolución, de oficio, de las cantidades que ya habían sido abonadas por los hosteleros.
- **Renovación automática de las autorizaciones de terrazas** concedidas en 2019. Sin coste.
- Adaptación de los criterios para la **ampliación de la superficie destinada a terrazas** por el sector de hostelería. Sin coste.

PROMOCIÓN

Realización de una campaña específica de **promoción del comercio, hostelería, cultura y turismo de Valladolid** con la colaboración de los medios de comunicación locales. El diseño de dicha campaña contará con la participación de los colectivos del sector. **Coste 1.180.000 €**, de los cuales 800.000 € son a cargo a Fondo Covid-19 y 380.000 € con cargo al Presupuesto ordinario para 2020.

MEDIDAS SOCIALES

- Incremento de las **Ayudas de emergencia, por un importe de 800.000 €**. De esta cuantía, 500.000 € se destinarán a tarjetas prepago para la adquisición de alimentos frescos en el comercio local para **familias en situación de necesidad, completando así la red de protección de familias.**
- Ayudas al **alquiler de viviendas por importe de 1 M€, con cargo al Presupuesto 2020.**
- Incremento del 67% de las **ayudas para la adquisición de material escolar** para el curso 2020-2021. Coste de 40.000 €, con cargo al Fondo Covid-19.
- Ampliación de las **ayudas a los alumnos con beca de comedor**, para cubrir el mes de junio. Coste 200.000 €, con cargo al Presupuesto 2020.
- Adquisición de **material sanitario de protección individual**, por importe de 300.000 €, con cargo al Fondo Covid-19.



Incesante trabajo del Servicio de Limpieza

Imprescindible también durante estos meses ha sido la labor del Servicio de Limpieza, dependiente de la Concejalía de Salud Pública y Seguridad Ciudadana.

Entre las actuaciones llevadas a cabo, se pueden destacar varias como la **organización y redistribución de la plantilla que, actualmente, se compone de 460 personas**. Asimismo, varios peones de vestuarios se han ocupado de realizar tareas de apoyo al área del Servicio definida como “servicios varios”, con sede en las instalaciones centrales, tanto en los turnos de mañana como de noche, y así poder dar los oportunos descansos y atender nuevas necesidades relacionadas con el COVID 19.

También **se ha modificado la entrada de algunos equipos, fijando esa hora a las 6 de la mañana** y tener así listas, principalmente, las labores de desinfección en la ciudad antes de la puesta en marcha de los establecimientos.

Por otra parte, **se han incluido cuatro nuevos servicios** creados para dar respuesta a las necesidades específicas provocadas por la pandemia:

1. Retirada de residuos en hogares con personas con movilidad reducida, en cuarentena o positivo en COVID.

2. Desinfección de lugares con alta afluencia de personas. Entre las zonas de desinfección encontramos los Hospitales, Centros de Salud y Ambulatorios, Residencias de Ancianos, Tanatorios, Comisarías, Estaciones de trenes y de autobuses, Farmacias, Bomberos, Feria de Muestras y Oficinas de Correos, Estancos, Mercados Municipales, Supermercados, así como los túneles peatonales de la ciudad.

3. Desinfección de vías públicas. Gracias a la colaboración de la empresa Agrícola Castellana, desde el 7 de abril se ha contado con dos tractores equipados con cañón difusor con los que se ha desinfectado, aproximadamente, entre 35 y 40 kilómetros de calles cada día guiados por un vehículo del Servicio encargado de marcar la ruta (basada en los recorridos habituales para la recogida de residuos domiciliarios).

4. Desinfección de contenedores. Una prestación diaria que se ha incrementado.



APUESTA POR EL PEATÓN, LA BICICLETA Y EL TRANSPORTE PÚBLICO

- **Mayor espacio para el peatón** con nuevas peatonalizaciones en el centro de la ciudad.
- **Mejorar infraestructura ciclista**, dotando de permeabilidad y conectando puntos de la red existente
- **Ampliar la red de carriles bus** segregados para mejorar la velocidad comercial de la línea de autobuses municipales AUVASA.

La vuelta a la “nueva normalidad” tras el confinamiento previsto por el Estado de Alarma, requiere de la adopción de medidas especiales en la movilidad de las ciudades. **Las autoridades han promovido un uso más extensivo de los modos individuales sostenibles**, como son el caminar y el uso de la bicicleta. El transporte público también ha requerido de actuaciones específicas para garantizar la seguridad. Por parte de **AUVASA, se adelantó el uso obligatorio de la mascarilla, la desinfección diaria de los autobuses o el aforo máximo** para garantizar las distancias interpersonales adecuadas.

Soluciones de consenso ante unas consecuencias inéditas

Como bien señala el filósofo Daniel Innerarity en un reciente libro, "cuando iba a estallar la primavera de 2020 lo que realmente estalló fue una crisis sanitaria de inusitadas dimensiones: el COVID-19 se convirtió en el intruso protagonista de nuestras vidas... y el causante de muchas muertes".



ÓSCAR PUENTE SANTIAGO Alcalde de Valladolid

Efectivamente, nuestra cotidianidad se ha visto convulsionada a causa de la inesperada pandemia, y durante estos últimos meses, especialmente duros, hemos tenido que enfrentarnos a situaciones a las que no estábamos acostumbrados, que han estado plagadas de momentos arduos y de dolorosas pérdidas.

Como no puede ser de otra manera, a raíz de la declaración del estado de alarma motivada por esa coyuntura excepcional, la actividad habitual del Ayuntamiento de Valladolid se ha visto seriamente alterada, lo que nos ha obligado a modificar de improviso, sobre la marcha, el funcionamiento habitual de la administración municipal; a pesar de lo cual, se ha logrado mantener a pleno rendimiento los servicios esenciales que requerían la atención a la ciudadanía. Así, se garantizó desde el primer momento el **adecuado funcionamiento de la Policía Municipal, de los Bomberos y del Servicio de Limpieza**, adaptándose todos ellos a las especiales circunstancias que reclamaba la seguridad sanitaria. Igualmente, se procedió a **atender**, de manera inmediata, **a aquellas personas que había visto agravada su situación personal a causa de**

esta crisis, de lo cual se encargó, de manera encomiable, el personal dependiente de la Concejalía de Servicios Sociales, que vio aumentado sus recursos económicos destinados a ayudas de emergencia.

Hay que resaltar, además, que buena parte de la plantilla municipal pasó a desarrollar su labor desde sus domicilios mediante el **teletrabajo**, que **se ha revelado como una eficaz herramienta para mantener la actividad del Ayuntamiento**.

Si las consecuencias sanitarias que ha generado el coronavirus han sido trágicas, no menos dramáticas lo están siendo las repercusiones sociales y económicas que se derivan del mismo, y que han afectado, de una u otra manera, al conjunto de la sociedad. En efecto, a consecuencia de la crisis provocada por el COVID-19 son muchos los sectores que se han visto perjudicados por el parón de la actividad económica, no poco de los cuales demandan ayuda del Ayuntamiento, porque no en vano **la**

administración municipal es la más próxima al ciudadano.

Por ello, para dar respuesta a esas necesidades, y con el propósito de amortiguar las consecuencias de la crisis en la economía de la ciudad, nos hemos visto obligados a **adoptar con urgencia una serie de medidas extraordinarias** de singular importancia, por cuanto las que podíamos afrontar con el presupuesto ordinario municipal eran claramente insuficientes ante esta complicada tesitura. Y en la adopción de las mismas, hay que resaltar, el equipo de gobierno municipal ha encontrado la **leal colaboración de los Grupos Municipales Socialista, Popular, Ciudadanos y Valladolid Toma la Palabra**, o lo que es lo mismo, de veintiséis de los veintisiete concejales que componen la Corporación. Todos ellos han llegado al acuerdo, refrendado en una moción aprobada por el Pleno del Ayuntamiento el pasado 12 de mayo, de poner todo el dinero que tiene el Ayuntamiento, también sus remanentes, a disposición de actuaciones encaminadas a paliar los efectos que en los ámbitos económico y social provoca en los vecinos y vecinas de Valladolid la crisis originada por la pandemia del coronavirus. Este **pacto, inédito en los ayuntamientos de España y por lo tanto histórico**, implica la búsqueda de consensos entre gobierno y oposición a la hora de arbitrar disposiciones que han de ser provechosas para toda la sociedad vallisoletana, porque en ese propósito, en lo que

supone un cambio en la metodología habitual de toma de decisiones en el Ayuntamiento, se da **especial protagonismo al Grupo de Trabajo formado por los mencionados Grupos Municipales Socialista, Popular, Ciudadanos y Valladolid Toma la Palabra**.

Merced a ese importante acuerdo, **el Ayuntamiento dispone de más de 25 millones de euros de sus remanentes**, más los que se contemplan en el presupuesto ordinario, **para atender en nuestra ciudad las consecuencias económicas y sociales generadas a causa del Covid-19**.

Hasta el momento, el Grupo de Trabajo ha comprometido ya más de catorce millones y medio de euros, de los cuales casi siete proceden del Presupuesto municipal correspondiente a 2020 y el resto del Fondo Covid-19 creado con los remanentes municipales. Buena parte de esas cantidades están **destinadas a apoyar a los sectores más perjudicados por las crisis**, como son el comercio, la hostelería, la cultura o el turismo, pero también se contemplan ayudas a las personas y a las más familias más desfavorecidas, para lo cual, por ejemplo, se han visto incrementadas las ayudas de emergencia, las del alquiler de viviendas, las de adquisición de material escolar o las destinadas a los alumnos con beca de comedor.

Mucho es el trabajo que aún queda por hacer, y el equipo de gobierno municipal, junto a los Grupos Municipales Socialista, Popular, Ciudadanos y Valladolid Toma la Palabra, está decidido a **emplear todos los esfuerzos y todos los recursos municipales para que en esta crisis nadie quede atrás**, y para que las secuelas económicas y sociales originadas en nuestra ciudad por la pandemia puedan ser superadas cuanto antes.

En el convencimiento de que de esta difícil situación saldremos todos juntos.

“ El consistorio ha adoptado medidas excepcionales con la leal colaboración de los Grupos Municipales Socialista, Popular, Ciudadanos y Valladolid Toma la Palabra

Cerca de un centenar de medidas ha puesto en marcha el Ayuntamiento de Ávila para hacer frente a las consecuencias sociales, sanitarias y económicas del nuevo coronavirus.

CERCA DE UN CENTENAR DE
MEDIDAS PARA LUCHAR DESDE
ÁVILA
CONTRA EL CORONAVIRUS



24 MILLONES €

I ACUERDO MARCO CON UGT Y CCOO

Entre las medidas que se han puesto en marcha, destaca el **I Acuerdo Marco firmado con los sindicatos mayoritarios, UGT y CCOO**, que tiene como objetivo la reactivación económica, el desarrollo empresarial, la generación y el mantenimiento del empleo, y la protección de personas, familias y empresas en situación de vulnerabilidad con motivo de la crisis de la Covid-19 y que contempla medidas por **24 millones de euros**.



M.T.

Entre las más destacadas destaca el **I Acuerdo Marco firmado con los sindicatos mayoritarios, UGT y CCOO**, que tiene como objetivo la reactivación económica, el desarrollo empresarial, la generación y el mantenimiento del empleo, y la protección de personas, familias y empresas en situación de vulnerabilidad con motivo de la crisis de la Covid-19 y que contempla medidas por **24 millones de euros**.

Este acuerdo incluye medidas fiscales y económicas de apoyo a familias, autónomos y empresarios; medidas de contratación, fomento del empleo público y funcionamiento de la Administración local ante la situación actual, así como políticas sociales para paliar las consecuencias de la crisis social, sanitaria y económica.

Con el objetivo de impulsar la **reactivación económica de la ciudad**, se han contemplado medidas por valor de **800.000 euros**, que incluyen actuaciones y apoyo y formación del comercio, la hostelería y el turismo, una campaña de promoción turística,

otra de apoyo a la dinamización de la actividad comercial de la ciudad y la **suspensión**, para el presente ejercicio y una vez aprobada y publicada la medida, **de la tasa de terrazas**, que supondrá dejar de ingresar 108.000 en las arcas municipales en el presente ejercicio, mientras que para 2021 se tramitará esta suspensión para el conjunto del año.



Con el objetivo de **impulsar la reactivación económica de la ciudad**, se han contemplado medidas por valor de 800.000 euros, que incluyen **formación del comercio, la hostelería y el turismo, una campaña de promoción turística**, otra de apoyo a la dinamización de la actividad comercial de la ciudad y la **suspensión de la tasa de terrazas**.

Las medidas fiscales han contemplado, en este sentido, una **operación de tesorería por más de 7 millones de euros** que ha permitido modificar el calendario fiscal y aplazar impuestos por valor de 15 millones de euros.

La aprobación de la **Oferta de Empleo Público y la contratación, a través de varios programas cofinanciados**, de trabajadores para la realización de obras y servicios de interés general, por valor de dos millones de euros, junto con las medidas adoptadas para la reincorporación progresiva de los trabajadores municipales son también aspectos que se han tenido en cuenta, así como la licitación, en curso o hasta final de año, de contratos por más de diez millones de euros, lo que contribuirá a la **dinamización del sector de la construcción**.

En el **ámbito medioambiental**, se ha potenciado la **peatonalización de diferentes zonas del casco histórico y de otros espacios de la ciudad** frecuentados por los abulenses, facilitando la movilidad de los vecinos y que suponen el punto de partida para un **Plan de Movilidad Urbana Sostenible**.

Campañas para mejorar los servicios sociales

La irrupción de **la Covid-19 ha agravado la situación de las personas más vulnerables**. Desde el Área de Servicios Sociales se han redoblado los esfuerzos para ofrecer una atención personalizada, ágil y eficiente no sólo a familias sin hogar, personas sin empleo o familias en situación de vulnerabilidad sino también y, sobre todo, los mayores, especialmente los que se han visto solos y con necesidades importantes.

La **Agrupación de Voluntarios de Protección Civil**, a modo de ejemplo, ha realizado una atención continuada durante más de **70 días, en los que han llevado a cabo 1.376 intervenciones directas** que, desde el inicio del estado de alarma, han realizado los voluntarios de esta agrupación; de ellas, **el 46 por ciento ha correspondido a reparto de material** y un **25,2 por ciento, al servicio de abastecimiento de alimentos** a personas en situación de aislamiento o dependencia.

Igualmente, se han realizado 320 actuaciones relacionadas con el servicio de farmacia; 60, con enseres y 14, con teléfonos móviles de segunda mano que se han facilitado a personas en situación de aislamiento.

En este tiempo, los voluntarios de la agrupación han realizado 14.364 kilómetros y han realizado 7.778,75 horas en total.

Desde las áreas de Servicios Sociales y Empleo, Industria, Comercio y Turismo, además, se ha desarrollado la **campaña 'Ávila está contigo'**, en colaboración con una treintena de empresas avilenses y que ha buscado, mediante el **servicio de desayunos, agradecer su labor a quienes**

se encuentran en primera línea de la lucha contra la Covid-19.

El Hospital Nuestra Señora de Sonsoles y el Provincial, la Clínica Santa Teresa, los centros de Atención Primaria de la ciudad, residencias de personas mayores, la base del Servicio de Emergencias 112, la Comisaría de Policía Nacional y la Comandancia de la Guardia Civil, así como las dependencias de Policía Local, el parque municipal de Bomberos, la Agrupación de Voluntarios de Protección Civil, la sede de Cruz Roja en Ávila, servicios funerarios y servicios de limpieza han sido los destinatarios de estos desayunos.

También las aportaciones recibidas en esta campaña se han destinado al **reparto de alimentos que realiza el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Ávila en colaboración con el Banco de Alimentos y que ha llegado a 90 familias**, a las que se han distribuido más de 10.000 kilos de productos no solo de primera necesidad sino también frescos.

Estas actuaciones se han completado, entre otras medidas, con la adquisición de más de medio millar de tarjetas sociales de alimentación, destinadas a los beneficiarios de una beca de comedor escolar tanto de la Junta de Castilla y León, que ha delegado esta competencia durante la crisis en los ayuntamientos, como del propio Consistorio, lo que ha supuesto una inversión cercana a los 60.000 euros.

Con el programa **'Ávila se queda en casa'**, además, se ha facilitado, especialmente **durante los días de mayor confinamiento, que la**



población tuviera acceso online a recursos e iniciativas que se han puesto en marcha desde las bibliotecas municipales, las ludotecas, las escuelas municipales de música y arte, el Área de Juventud... pero también a una **'Muralla Sanitaria'**, que ha recordado algunos hechos históricos relacionados con la "salud" de la ciudad o incluso las iniciativas que ha puesto en marcha el plan de mayores, que ha lanzado varios programas de asesoramiento psicológico, asesoramiento jurídico y la **red 'Tejiendo emociones'**, que permite formar a usuarios en el acompañamiento telefónico para combatir el aislamiento y la soledad emocional. Esta última iniciativa, de hecho, ha sido tomada como ejemplo por parte del Colegio Oficial de Psicólogos de Castilla y León.



ÁVILA ESTÁ CONTIGO

Campaña desarrollada desde las áreas de Servicios Sociales y Empleo, Industria, Comercio y Turismo en colaboración con una treintena de empresas abulenses y que **ha buscado, mediante el servicio de desayunos, agradecer su labor a quienes se encuentran en primera línea de la lucha contra la Covid-19.**



ÁVILA SE QUEDA EN CASA

Desde esta iniciativa se ha facilitado, especialmente durante los días de mayor confinamiento, que **la población tuviera acceso online a recursos que se han puesto en marcha desde las bibliotecas municipales, las ludotecas, las escuelas municipales de música y arte, el Área de Juventud.**



Seguridad y protección en la nueva normalidad

Con el inicio de la desescalada ha llegado una **"nueva normalidad"** a la que los abulenses y la ciudad en sí han tenido que ir adaptándose en todos los ámbitos, incluido el turístico.

La reapertura de servicios municipales como las bibliotecas o las instalaciones deportivas se ha completado con la reapertura de monumentos, que ha comenzado por el **palacio de Superunda, donde se puede ver la colección Caprotti-De la Torre, los hornos postmedievales o las Tenerías Judías del Arrabal de San Segundo.**

La muralla, el principal termómetro del turismo en la ciudad, **se ha sumado a la desescalada, aumentando su horario de iluminación hasta las 23.30 horas**, de forma previa a la reapertura de este espacio, a la que también se une el regreso de la iluminación ornamental de los principales espacios patrimoniales de la ciudad.

Al respecto, **el Ayuntamiento de Ávila se ha convertido en el primero de Castilla y León en adquirir 100.000 mascarillas quirúrgicas que ha buzzoneado entre todos los vecinos de la ciudad** y que se han sumado a las cientos de miles distribuidas entre numerosos colectivos.

De la misma forma, se han venido realizando y continúan desarrollándose **labores de desinfección por**

parte, por un lado, del Servicio Municipal de Extinción de Incendios, que ha realizado más de 230 actuaciones en varias rondas llevadas a cabo en espacios públicos cerrados, como hospitales, centros de salud, residencias de personas mayores y de personas con discapacidad, supermercados, dependencias policiales, de la Escuela Nacional de Policía y la Guardia Civil... Por otro, con medios propios del Área de Servicios a la Ciudad y de la empresa adjudicataria del servicio de limpieza, se han realizado **labores de desinfección con amonios cuaternarios y jabones (tensoactivos aniónicos) en toda la ciudad.** Todas las calles de la capital abulense y de los barrios anexionados han sido tratadas de forma intensiva y extensiva, bien con cisternas o con equipos a pie que se han centrado en desinfectar mobiliario urbano como bancos, papeleras, señalética... Han sido más de 7.000 kilómetros de calles, aceras y puntos de especial vulnerabilidad los que se han tratado en el transcurso de estos trabajos.

Todo ello **con el objetivo de mantener la seguridad sanitaria de la ciudad y contribuir a su reactivación económica y con el reto de hacer de Ávila una ciudad que dé la bienvenida de nuevo a los visitantes** que quieran acercarse a ella y disfrutar del patrimonio y toda su riqueza.

APUESTA FIRME DE ARROYO

POR LA PARTICIPACIÓN Y LA RESPONSABILIDAD

El 20 de marzo -menos de una semana después de declararse el estado de Alarma- el Alcalde de Arroyo ya dictó instrucciones para elaborar un plan de actuación: 'Plan ARES' (Arroyo Recuperación Económica y Social). Su objetivo ya era apoyar la situación económica de los colectivos, personas y familias más vulnerables.

M.T.

El alcalde, Sarbelio Fernández, instaba a todos los grupos municipales a trabajar de forma conjunta para **“presentar un Plan serio, riguroso, ejecutable y que dé respuesta a las verdaderas necesidades consecuencia de la crisis”**.

El **Plan ARES** contempla **medidas de apoyo dirigidas al tejido económico y a las familias** complementando las ayudas del Estado y la Junta de Castilla y León. **“Nos enfrentamos a un panorama desolador.** Empresas, pymes y autónomos llevan meses con su actividad paralizada y sus negocios cerrados, soportando gastos y sin contar con ingresos”.

Las **medidas** se dividen en dos grandes apartados: **económicas de apoyo al tejido empresarial y al empleo y sociales de atención a personas y familias.** Sarbelio Fernández asegura que **“Es necesario priorizar proyectos municipales que generen empleo, acelerar las obras en ejecución y plantear nuevos proyectos.** Dar carga de trabajo a las empresas es la forma de mantener el empleo”.

Las actuaciones dirigidas a empresas y autónomos incluyen medidas de carácter fiscal y ayudas para gastos asociados a la actividad de cada negocio pudiendo aplicarse tanto a



los gastos derivados del periodo de suspensión de la actividad como a aquellos imprescindibles para la reactivación.

El Ayuntamiento ha puesto en marcha una **campaña de apoyo a las empresas** cuyo contenido se difunde a través de los canales de información municipal, la web y los perfiles de Redes Sociales del consistorio y medios de comunicación.

La campaña busca **dar visibilidad al sector comercial, hostelero y de ocio.** **“Lo hacen por ti, Compra en Arroyo”.** **“Trabajamos para ti, Compra en Arroyo”.** **“Volveremos para ti. No nos olvidas”.**

Sarbelio Fernández ha expresado su

voluntad de “contar con la participación de todos los grupos políticos para diseñar el mejor Plan municipal de actuación, guiados única y exclusivamente por el bien de los arroyanos y de nuestro tejido económico” y para ello ha convocado la **‘Comisión especial Por Arroyo’** como órgano de participación de todos los grupos siempre **apelando a la responsabilidad de los concejales para “madurar las propuestas que se trasladarán a los ciudadanos en forma de compromiso firme** sin dejarse tentar por el único beneficio de obtener un rédito político inmediato. Elaborar un Plan no consiste en plantear sin más un incremento de los gastos ligados a actuaciones deseables sino que hay que indicar a su vez cómo se financiarán”.

PLAN ARES

LAS PROPUESTAS SOBRE EL TERRENO

MEDIDAS FISCALES



TASAS MUNICIPALES:

Beneficios para aliviar la situación económica.



IMPUESTOS:

Fraccionamiento y aplazamiento y Plan personalizado de pago de los tributos locales.

AYUDAS A LA ACTIVIDAD ECONÓMICA Y EL EMPLEO (1.600.000 EUROS)



Subvenciones a comerciantes y hosteleros por gastos de instalación y suministro de medidas de protección sanitaria.

IMPORTE: 100.000 €.



Subvenciones de ayudas económicas a pymes y autónomos para gastos generados en el periodo de cese y de reanudación de actividad.

IMPORTE: 1.500.000 €

MEDIDAS SOCIALES (830.000 EUROS)

AYUDAS SOCIALES Y A LA EDUCACIÓN:

Las familias que precisen de ayudas para afrontar las necesidades básicas serán atendidas por los Servicios Sociales y, por otro lado, recibirán ayudas específicas para los gastos relativos a educación. Este segundo grupo de ayudas cuenta con un **presupuesto de 400.000 €**

PLAN DE EMPLEO MUNICIPAL: Puesta en marcha de un Plan de Empleo Municipal con un **presupuesto de 430.000€**, cofinanciado por el Ayuntamiento y la Junta de Castilla y León.

FINANCIACIÓN MEDIDAS

Para la financiación de las actuaciones **se recurre al Presupuesto del año 2020**, al superávit presupuestario de 2019 y a los remanentes de ejercicios anteriores.

Parte de las medidas previstas supondrán un **descenso de los ingresos municipales y la necesaria redistribución de las partidas de gastos**. También hay que tener en cuenta la más que probable merma de los ingresos municipales previstos debido a la paralización de la actividad económica y la falta de liquidez de las empresas, lo que también alterará las previsiones sobre los ingresos obtenidos y las posibilidades de gastos. Por ello, **para afrontar la puesta en marcha del Plan ARES, es imprescindible el estudio de los Presupuestos 2020** con el objeto de evaluar los gastos previstos y cada uno de los compromisos, programas y actuaciones y aprobar las modificaciones necesarias a la vista de las nuevas prioridades y las necesidades del municipio.

COMERCIO Y HOSTELERÍA



GUÍA COMERCIAL Y

HOSTELERA DE ARROYO que recoja todos los establecimientos considerados pequeño comercio o "comercio de proximidad", clasificado por barrios y actividades. El consistorio dispone en su web municipal de la GUÍA DE NEGOCIOS Y SERVICIOS.



APOYO A LA UTILIZACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, ventas por internet, servicio y reparto a domicilio.



WEB PARA COMERCIO Y HOSTELERÍA.



PROMOCIÓN DEL CONSUMO EN LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES Y HOSTELEROS con ofertas/ bonos en las compras o en actividades de entretenimiento y/o deportivas. Organización de eventos de promoción, ferias, exhibiciones,



AUTORIZACIONES EXCEPCIONALES para el uso de terrazas.



PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE PAGO MEDIANTE TARJETAS MONEDERO en coordinación con los programas sociales del ayuntamiento.





La institución provincial aprueba un amplio Plan de Choque
gestado con el apoyo de todos los grupos políticos

LA DIPUTACIÓN DE **VALLADOLID**

destina casi 13 millones de
euros a hacer frente a las
consecuencias de la COVID

M.T.

E

l 14 de marzo toda España se adentraba en una situación desconocida: se decretaba el Estado de

Alarma a causa de la crisis sanitaria generada por la pandemia de COVID-19. Una situación excepcional que aún hoy sigue afectando a la salud y a la vida de miles de personas en todo el territorio nacional y, en consecuencia, también en la provincia de Valladolid.

Pero mientras la crisis sanitaria va remitiendo, sus consecuencias han derivado en **una crisis económica y social** cuyos efectos aún no se pueden evaluar en su total amplitud, pero que según todos los indicadores y estimaciones de diferentes organismos públicos y privados, está teniendo ya un duro efecto en nuestra economía, con **incremento del paro y declaraciones generalizadas de ERTE en miles de empresas**; y algunos auguran que tendrá un efecto económico y social no conocido en nuestra sociedad.

Conscientes de esta realidad, **todos los Grupos Políticos de la Diputación de Valladolid** decidieron el pasado mes de mayo unir sus fuerzas para poner en marcha un **Plan de Choque con el que intentar ayudar a paliar los efectos negativos que la pandemia de COVID 19** está generando en la economía y en la estructura social de la provincia, en sus municipios y entre sus vecinos.

Dicho Plan de Choque se gestó con las aportaciones realizadas por todos los Grupos Políticos de la Diputación de Valladolid, que lo elaboraron pensando en que se constituyera como una **estrategia de reactivación de la economía de la provincia a través de inversiones y ayudas a los sectores económicos más perjudicados** por la crisis sanitaria. Y al mismo tiempo, pretendiendo que se convierta en una herramienta de cohesión social para ayudar a las personas que más están sufriendo o pueden sufrir las consecuencias de la crisis económica.



REUNIÓN DE LOS GRUPOS POLÍTICOS

para concretar las últimas medidas del Plan de Choque.

PLAN DE CHOQUE

El Plan fue aprobado el pasado 3 de junio en un Pleno Extraordinario, de la Corporación provincial y supone destinar una aportación extraordinaria de 12.945.000 a cuatro líneas fundamentales de actuación: refuerzo de las políticas sociales, apoyo a los ayuntamientos de la provincia, fortalecimiento de las políticas de desarrollo económico y empleo, y la creación de un Fondo de Contingencia

ESFUERZO PRESUPUESTARIO

La Diputación de Valladolid ha llevado a cabo un **importante esfuerzo presupuestario recurriendo a recursos propios como la Caja de Crédito**, de la que se utilizan 2 millones de euros, al margen de destinar los remanentes de la Institución, incluido una parte importante del superávit de 2019, lo que ha supuesto una **inyección extraordinaria de 6,2 millones de euros**.

CASI 13 MILLONES DE EUROS

El Plan fue aprobado el pasado 3 de junio en un Pleno Extraordinario, de la Corporación provincial y supone destinar una aportación extraordinaria de **12.945.000 a cuatro líneas fundamentales de actuación:** refuerzo de las **políticas sociales, apoyo a los ayuntamientos de la provincia, fortalecimiento de las políticas de desarrollo económico y empleo, y la creación de un Fondo de Contingencia**

Para ello, la Diputación de Valladolid ha llevado a cabo un importante esfuerzo presupuestario, que ha supuesto reordenar y dar de baja partidas del presupuesto aprobado para 2020 por importe de 2,34 millones de euros, además de **recurrir a recursos propios como la Caja de Crédito**, de la que se utilizan 2 millones de euros, al margen de destinar los remanentes de la Institución, incluido una parte importante del superávit de 2019, lo que ha supuesto una **inyección extraordinaria de 6,2 millones de euros**.

Todas las actuaciones del Plan de Choque han sido también negociadas y pactadas por todos los Grupos Políticos de la Diputación de Valladolid, y se han centrado en los tres ejes fundamentales de actuación de la Institución.



EL PRESIDENTE DE LA DIPUTACIÓN, CONRADO ÍSCAR, presenta a Cáritas, Cruz Roja y Banco de Alimentos las acciones de refuerzo de las políticas sociales incluidas en el Plan de Choque.



LOS BOMBEROS DE LA DIPUTACIÓN DE VALLADOLID en las labores de desinfección de municipios.

PERSONAS Y AYUNTAMIENTOS

Así, en cuanto al **refuerzo de las políticas sociales** los Grupos Políticos han decidido destinar más de **3,3 millones de euros a fortalecer programas como el Servicio de Ayuda a Domicilio, las Prestaciones de Urgencia Social (PREUS), el Programa de Alimentación Infantil o el Programa de Rehabilitación de Viviendas**, además de reforzar el personal y las medidas de protección de los Centros Residenciales de la propia Diputación de Valladolid.

Se destinan también 3,7 millones de euros a acciones de apoyo a los ayuntamientos, entre las que destaca la puesta en marcha de un **Plan Especial de Empleo para todos los municipios, dotado con 1.500.000 euros**. Los Grupos Políticos acordaron que este Plan sea incondicionado, y **cada ayuntamiento recibirá una cantidad fija de 4.000 euros y una cantidad variable en función de la población a razón de 3,82 euros por habitante** que podrá destinar al fin que consideren más oportuno, desde gastos de personal o contrataciones de servicios, a paliar la pérdida de ingresos ordinarios provocada por las exenciones o bonificaciones en ingresos públicos acordadas voluntariamente por los ayuntamientos para los emprendedores de sus municipios.

DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO

La parte más importante del Plan de Choque es la destinada al fortalecimiento de las **políticas de desarrollo económico y empleo**. Cuenta con un **presupuesto de más de 4,3 millones de euros**, de los que 2 millones de euros se destinan a **ayudas directas a los autónomos de la provincia** que se hayan visto obligados a cesar su actividad. Los Grupos Políticos también han pactado diferentes líneas de actuación destinadas a **sectores especialmente afectados como el comercio, la hostelería, el turismo o la cultura**, sin olvidar las **ayudas a la digitalización del tejido empresarial rural** ni el **apoyo al sector agroalimentario a través de la marca Alimentos de Valladolid**.

Por último, el Plan prevé el establecimiento de un **Fondo de Contingencia (1.600.000 euros) en previsión de nuevos gastos** ante un posible recrudecimiento de la pandemia a lo largo del presente ejercicio, para nuevas necesidades no previstas en este momento y para aquellas que puedan surgir a lo largo del ejercicio.

En definitiva, este Plan de Choque constituye un amplio elenco de actuaciones, negociadas y pactadas por todos los Grupos Políticos de la **Diputación de Valladolid**, que una vez más **se convierte en ejemplo de diálogo y consenso en el ámbito político**, y que solo tiene un objetivo: constituirse como una **estrategia de revitalización de la economía y de la sociedad de los municipios de la provincia de Valladolid** con el fin de restablecer cuanto antes la normalidad en las vidas de los vecinos de la provincia.



Descárgatelas gratis en:
telos.fundaciontelefonica.com



Lucha en varios
frentes contra los
efectos de la COVID-19
en la provincia de
ÁVILA

CARLOS JIMÉNEZ

DIPUTACIÓN DE ÁVILA



La Diputación Provincial ha establecido una serie de líneas estratégicas de recuperación con ayudas económicas y planes para revitalizar el turismo

Desde hace meses, el coronavirus se ha convertido en el gran protagonista del día a día de los castellanos y leoneses. La crisis sanitaria generada por la Covid-19 también ha tenido sus efectos a nivel económico y social.

La Diputación Provincial de Ávila no ha dudado en ponerse manos a la obra, tanto durante el Estado de Alarma por la pandemia como en la nueva normalidad que marcará el futuro a corto, medio y largo plazo en la provincia abulense.

Una vez declarado el Estado de Alarma por parte del Gobierno de España, **la institución provincial puso en marcha los trabajos de desinfección en las principales calles y espacios en los**

247 pueblos de la provincia, así como actuaciones de **desinfección preventiva en las residencias de mayores, centros de salud y centros educativos.**

Además, la Diputación de Ávila **ha higienizando puntos de inte-**

rés público, tanto en la capital como en la provincia, unas labores preventivas que han estado “más que justificadas si con ellas se evita un solo contagio de COVID-19”, como señala el diputado de Consorcios, José Luis del Nogal, **utilizando para ello hipoclorito sódico en los baldeos.**

Del Nogal indica **“la coordinación, una vez más, con la Delegación Territorial de la Junta de Castilla y León como elemento clave para llevar a cabo estos trabajos**, que desarrollamos con la colaboración de la Agrupación de Apoyo y Rescate Provincial de Protección Civil aplicando la **solución viricida, bactericida y fungicida que se nebuliza en centros de salud y residencias de mayores”.**



Reunión de los grupos políticos con representación en la Diputación de Ávila

ESTADO DE ALARMA

Tras decretarse el Estado de Alarma en nuestro país, el presidente de la Diputación Provincial de Ávila, Carlos García, ha informado puntualmente de cómo ha sido el trabajo de la Institución en la provincia abulense durante esa etapa, además de hablar de cómo será el futuro a corto y medio plazo.

García explica cómo se ha visto obligado a cambiar las reuniones en persona por las **comunicaciones telemáticas a la hora de desarrollar su día a día como presidente de la Diputación de Ávila**, una administración que es la primera puerta a la que llaman los 247 alcaldes de la provincia para dar soluciones a los problemas que ha generado la pandemia por el nuevo coronavirus entre la población de todas las localidades abulenses.

El presidente de la Institución Provincial agradece el **“trabajo, esfuerzo y dedicación” que los primeros ediles han desarrollado en sus municipios** para hacer frente a la crisis sanitaria, así como la ayuda que ha llegado desde otras administraciones públicas como la Junta de Castilla y León y el Gobierno de España, un punto en el que Carlos García considera que **ha sido “esencial” la coordinación entre todas ellas** para paliar las consecuencias que ha dejado y dejará el virus asiático.



El presidente de la Diputación y el delegado de la Junta trasladan material de protección.

PYMES Y AUTÓNOMOS

El máximo responsable de la Diputación de Ávila recuerda las ayudas económicas puestas en marcha con la **inyección de 1'6 millones de euros para pymes y autónomos**, una cifra sobre la que no duda que deberá ser aumentada en un futuro a corto

plazo para salir de la crisis económica que se avecina en nuestro país, además de destacar la labor que cada día han desarrollado todos los trabajadores de la Institución Provincial, principalmente aquellos que lo hacen en las residencias de mayores.

Por último, García recuerda la importancia que tienen las comunicaciones en el medio rural y **agradece el comportamiento que han demostrado los abulenses durante las seis semanas de confinamiento que han permanecido en sus domicilios.**



La Diputación de Ávila ha higienizando puntos de interés público, tanto en la capital como en la provincia, unas labores preventivas que han estado estado "más que justificadas si con ellas se evita un solo contagio de COVID-19", como señala el diputado de Consorcios, José Luis del Nogal.



TURISMO SEGURO

En una provincia donde el turismo supone el 20% del Producto Interior Bruto (PIB), la Diputación de Ávila ha puesto en marcha la Estrategia de Turismo Post-Covid-19 con el objetivo de revitalizar el sector.

Supervivencia, adaptación y reposicionamiento del sector turístico son las tres fases en las que está dividida una estrategia con la que se pretende ayudar al sector "más afectado" por la crisis sanitaria generada por el nuevo coronavirus y que tiene como fin convertir la misma en una "oportunidad", tal y como explica el diputado del Área de Turismo, Asuntos Europeos y Energía, Armando

García Cuenca, quien destaca que **"nuestra prioridad es la salud de nuestros vecinos y turistas"** e indica que la provincia de Ávila ofrece un turismo **"seguro, no masificado y lleno de patrimonio natural, cultural y gastronómico"**.

En este sentido, el presidente Carlos García destaca el consenso alcanzado entre los cuatro partidos políticos con representación en la institución provincial para poner en marcha una estrategia en la que se ha tenido en cuenta la "opinión, propuestas y demandas" de los empresarios y los ayuntamientos de los municipios para **"gestionar y optimizar nuestros recursos"**.

SELLOS DE CALIDAD

Para el presidente de la Diputación de Ávila, los sellos de calidad son clave en el objetivo de volver a atraer al turista a la provincia con "confianza", por lo que destaca también la importancia del más de 1.600.000 euros en ayudas económicas que ha destinado la institución para el sector, una cantidad de la que podrán beneficiarse las 1.636 empresas abulenses relacionadas con el mismo.

Además, García resalta la importancia de **atraer al turista que procede de la Comunidad de Madrid, una región que representa el 70% del total de los visitantes que llegan a la provincia abulense**, por lo que se desarrollarán campañas de marketing para lograr este

objetivo con un presupuesto de 45.000 euros.

"Madrid necesita la calidad del turismo de Ávila y esta provincia necesita al turista de Madrid", ha expresado en la presentación de la estrategia, dotada con 235.000 euros, que quiere "demostrar" que la Diputación "está cuando se la necesita".

La Diputación de Ávila va a llevar una estrategia en el sector turístico para **atraer visitantes tras la crisis sanitaria para mostrar a la provincia como un "turismo de confianza"** y recuerda que la Diputación de Ávila trabaja también en el **certificado Starlighth de cielos oscuros para Gredos, que esperan obtener en unos meses.**

En el primer pleno telemático de la historia de la Diputación Provincial de Salamanca a causa del coronavirus se aprobaron los principales programas y planes de inversión en los municipios para este año 2020

La crisis no frena los planes de INVERSIÓN en la provincia de Salamanca

M.T.

La situación originada por la crisis sanitaria de la COVID-19 y las diferentes declaraciones de estado de alarma motivaron que la **Diputación Provincial de Salamanca celebre telemáticamente el Pleno, vía streaming**, con la presencia única en la Diputación del presidente, Javier Iglesias, y los portavoces de los grupos políticos presentes en la Corporación, Carlos García, por el PP, Carmen Ávila, en esta ocasión por el PSOE, Manuel Hernández, por Ciudadanos Salamanca, y José Francisco Bautista, diputado No Adscrito.

Ya en el orden del día, todos los puntos fueron aprobados por unanimidad, destacando la **aprobación de las Bases de la Convocatoria para los años 2020-2021 de los Planes Provinciales de Obras y Servicios Municipales**, dotada con un presupuesto de 22,6 millones de euros, de los que 18,8 millones van destinados a los municipios de menos de 1.000 habitantes y más de 5,7 millones a los 28 municipios de más de 1.000 habitantes y menos de 20.000 habitantes.

Esta nueva convocatoria de los Planes Provinciales trae consigo la novedad de **incentivar a los municipios a invertir en la renovación de la red de abastecimiento de**

agua, primándoles con un 50% más de lo que decidan invertir en este tipo de obras. Se estima invertir para ello unos 5 millones de euros más, lo que incrementaría hasta 27,6 millones de euros los Planes Provinciales 2020-2021. En cuanto a la tipología de proyectos de obras que incluyen las bases y se podrán

solicitar, se refieren a **obras de ciclo hidráulico, urbanización, servicios municipales, comunicaciones y patrimonio histórico artístico.**

También se aprobaron dos modificaciones de créditos que contemplaban, por una parte, el **aumento de 2,5 millones de euros para el Plan de Caminos Asfaltados Municipales**, que se sumarán a los 3 millones previstos en el Presupuesto, y que permitirá atender todos los proyectos que se presenten y cumplan los requisitos.



El presidente de la Diputación de Salamanca, Javier Iglesias, destaca que la institución provincial es una administración pública "segura" que no ha dejado en ningún momento de atender las emergencias sociales desde el primer momento y a pesar de la crisis sanitaria generada por el Covid-19.

Así mismo incluía esta primera modificación los **8 millones de euros del Plan de Carreteras 2019-2020 correspondientes a la anualidad 2020**, que se suman a los 8 millones de la anualidad 2019. Y, finalmente, contemplaba las inversiones para **mejora de edificios e instalaciones de la Diputación de Salamanca**, como la sede del Instituto de las Identidades, el Palacio de Abrantes, el Recinto Ferial o la Finca de Castro Enríquez.

La segunda de las modificaciones de crédito que también recibió el apoyo unánime de todos los grupos políticos, se refería a la incorporación a mayores de 10 millones de euros, que tienen como finalidad **duplicar el importe del Plan de Apoyo Municipal 2020, pasando de los 10 millones de euros previstos en los Presupuestos 2020 a los 20 millones de euros.**

‘Alerta Vecino’, una iniciativa para detectar posibles necesidades sociales en los municipios

La Diputación de Salamanca ha puesto en marcha la iniciativa ‘**Alerta Vecino**’, una acción promovida por el área de Bienestar Social con la finalidad de que las personas residentes en cualquiera de los municipios de la provincia puedan **contribuir a la detección de situaciones de vulnerabilidad social**.

La campaña anima a las personas que puedan advertir entre sus vecinos algún tipo de necesidad

a que contribuyan con la solidaridad social, comunicando la misma al ayuntamiento de su localidad o a la Diputación en el número de teléfono 923217410 (de lunes a viernes de 8h a 15 horas).

Para la difusión de esta iniciativa entre los vecinos se ha solicitado la colaboración de los ayuntamientos. Los alcaldes y concejales están realizando una labor encomiable en relación a las medidas de protección

de las personas en el mundo rural, y en la cercanía y apoyo a las personas con dificultades, con actuaciones, entre otras, de **realización y entrega de compras, llamadas de apoyo emocional, entrega de medicamentos, etc.**

Esta iniciativa se enmarca dentro de las acciones que la Diputación de Salamanca ha venido desarrollando para la prevención y lucha contra la Covid-19 en la provincia.



Casi 5.000 actuaciones de desinfección a cargo de los Bomberos de la Diputación de Salamanca

El Servicio de Protección Civil, Extinción de Incendios y Salvamento de la Diputación de Salamanca ha realizado una serie de actuaciones sin precedentes con el fin de intentar contener el virus COVID-19 en los municipios de la provincia llevando a cabo **más de 4.600 actuaciones de desinfección en los lugares de mayor afluencia** y, por tanto, con más riesgo de contagio, movilizandolos todos los recursos disponibles para ello.

Una de las actuaciones más importantes ha sido

la de desinfección de las zonas de mayor afluencia de público en los municipios de la provincia: **ayuntamientos, centros de salud, consultorios, farmacias, residencias de mayores, marquesinas de autobuses o comercios**. También se llevó a cabo la desinfección de la red viaria de los municipios, un trabajo realizado gracias a vehículos de mayor capacidad de trabajo, tipo camión o tractores agrícolas.

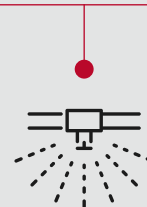
Así, **junto a los 32 Bomberos procedentes de los 12 Parques Comarcales y**

Locales de Bomberos de la Diputación con sus 4.600 actuaciones, **han participado 5 operarios forestales y 5 colaboradores de empresas y entidades privadas**, que permitieron aumentar las intervenciones hasta alcanzar un total de casi 5.300 actuaciones.

En cuanto a los medios utilizados en esta campaña, se utilizaron **6 vehículos tipo pick-up; 6 camiones autobomba; 2 vehículos nodriza; 5 tractores agrícolas; 18 sulfatadores de mochila; y 2 soplantes mecánicos de mochila**.

EN CIFRAS

Las cifras de las actuaciones de desinfección a cargo de los Bomberos de Salamanca



DESINFECCIÓN ZONAS DE AFLUENCIA

Una de las actuaciones más importantes ha sido la de **desinfección de las zonas de mayor afluencia de público en los municipios de la provincia**: ayuntamientos, centros de salud, consultorios, farmacias, residencias de mayores, marquesinas de autobuses o comercios.



32 BOMBEROS DE 12 PARQUES

Junto a los 32 Bomberos procedentes de los 12 Parques Comarcales y Locales de Bomberos de la Diputación **han participado 5 operarios forestales y 5 colaboradores de empresas y entidades privadas**.



VEHÍCULOS EMPLEADOS

En cuanto a los medios utilizados en esta campaña, se utilizaron **6 vehículos tipo pick-up; 6 camiones autobomba; 2 vehículos nodriza; 5 tractores agrícolas; 18 sulfatadores de mochila; y 2 soplantes mecánicos de mochila**.



Guía para entender las diferencias entre los tres principales test de covid-19. Lo explica Juan Luis Muñoz Bellido, jefe de servicio de Microbiología del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

DE LAS PCR A LOS TEST DE ANTICUERPOS:

“No hacerlas en el momento preciso puede dar falsos resultados”

La crisis sanitaria que vivimos en el momento actual ha hecho que lo más demandado por el profesional sanitario y la ciudadanía hoy en día sean los test de detección de coronavirus. La gente quiere saber si está infectada o lo ha estado ante la desescalada hacia la vida 'normal' que nos acontece en el momento actual.

Es vital frenar la propagación de esta pandemia mundial. En concreto, hoy en día existen principalmente tres test para detectar si una persona está o ha estado infectada de COVID-19. La PCR, la más fiable, que detecta y cuantifica el virus; así como 2 test rápidos que detectan anticuerpos si la persona ha estado contagiada.

Cada una de las pruebas tiene sus pros y sus contras, por eso se continúa trabajando en desarrollar otras más rápidas, precisas y sensibles, es decir, con una mayor probabilidad de acierto. “Todas ellas analizadas en conjunto ofrecen información relevante sobre el estado de la enfermedad”, lo explica Juan Luis Muñoz Bellido, jefe de servicio de Microbiología del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.

TAMARA NAVARRO



Qué tipos de test existen?, ¿cuáles son sus diferencias?

TEST MOLECULARES, basados en la técnica de PCR: Detectan directamente material genético del virus (ARN). Se hace habitualmente a partir de una muestra nasofaríngea, porque es la zona con mayor concentración de virus en la fase inicial de la enfermedad, coincidiendo con los síntomas (cuando los hay). Como regla general, **su positividad indica la presencia del virus en el organismo en ese momento**. No obstante, en algunos pacientes, el test puede seguir siendo positivo una vez superada la enfermedad, debido a que pueden quedar restos de ácidos nucleicos del virus en los tejidos, aunque ya no haya virus viables.

TEST SEROLÓGICOS: Se hacen a partir de sangre o suero sanguíneo. **Detectan los anticuerpos producidos por el propio organismo en respuesta a la infección**. No se positivizan de forma inmediata al contagio, tardan unos días (al menos 3-4 días), ya que el organismo necesita ese tiempo para “diseñar” esos anticuerpos y producirlos en cantidades suficientes. Estos anticuerpos se pueden seguir produciendo durante meses o años una vez superada la infección, por lo que su presencia no indica necesariamente enfermedad actual. Su utilidad fundamental es epidemiológica: su presencia nos indica que un paciente ha tenido contacto con el microorganismo y ha generado respuesta inmunitaria,



JUAN LUIS MUÑOZ BELLIDO es jefe de servicio de Microbiología del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

con lo que, ‘a priori’, podríamos considerar que está inmunizado (con las reservas necesarias en este caso concreto, dada la falta de experiencia existente al respecto). **Estos test pueden detectar la presencia de anticuerpos de forma global, o diferenciar además el tipo de anticuerpo que detecta (IgG, IgM, IgA...)** lo que, en algunos casos, puede ser una ayuda adicional al diagnóstico.

Dentro de los test serológicos hay dos tipos: **los conocidos como ‘pruebas rápidas’** (técnicamente se denominan inmunocromatografías), sencillos y rápidos de hacer y que no requieren infraestructura de laboratorio (se pueden hacer perfectamen-

te en una consulta), **y los que utilizan técnicas inmunológicas más complejas (ELISA, quimioluminiscencia...)**, que sí tienen que hacerse en un laboratorio de Microbiología Clínica debido a la infraestructura tecnológica que requieren, y deben ser interpretados por un especialista.

¿Cuáles son los más eficaces, fiabilidad? Pros y contras...

El diagnóstico de una enfermedad infecciosa es complejo. No se puede basar, como se plantea a veces de manera simplista, en el resultado de un test concreto. Ése puede ser el paso inicial, pero es necesario valorar después, en función de las características del paciente (clínica, radiología, otros datos analíticos), si ese dato es suficiente, si es fiable, si hay que realizar otras pruebas para confirmarlo o descartarlo... **En el caso concreto de la COVID-19, la eficacia y la fiabilidad de las diferentes pruebas dependen del momento de la enfermedad y del tipo de paciente.**

La evolución de la enfermedad es compleja y, por tanto, su diagnóstico también lo es. **En pacientes sintomáticos con pocos días de evolución, las pruebas ideales son las pruebas moleculares (PCR).** En este periodo son muy fiables, siempre que la toma de la muestra se realice adecuadamente. A medida que va avanzando la enfermedad, la cantidad de virus en la nasofaringe va siendo cada vez más baja, con lo que la posibilidad de detectarlo por PCR se va reduciendo, de modo que su fiabilidad, en especial si el test es negativo, va bajando. A cambio van empezando a aparecer anticuerpos, cuya detección es útil para el diagnóstico, por tanto, sobre todo en fases avanzadas de la enfermedad (a partir de los 7-10 días) o para hacer un diagnóstico retrospectivo.

Y desde luego, **los test serológicos son insustituibles en el caso de estudios masivos en sectores amplios de población asintomática**, al menos en una fase ya evolucionada de la pandemia, como es el caso. En esta fase, con los casos agudos afortunadamente en claro descenso, la estrategia tiene que ser doble: Diagnóstico tan precoz como sea posible de los casos sintomáticos nuevos, e investigación de sus contactos. Estudios serológicos poblacionales, del tipo del que está llevando a cabo el Gobierno, para conocer la situación serológica global de la población, y estudios serológicos específicos en grupos críticos (sanitarios, servicios públicos, etc.).

¿Cuáles son los procedimientos de su utilización?

Como se ha comentado antes, **los test moleculares (PCR) son una herramienta esencialmente diagnóstica**, y son la **mejor herramienta en dos circunstancias: pacientes con síntomas, sobre todo si la enfermedad lleva pocos días de evolución, y contactos que hayan podido resultar contagiados por estos.**

En fases más avanzadas de la evolución, los test serológicos pueden tener mayor utilidad. Y desde luego, en población asintomática, lo ideal es hacer una selección inicial mediante test serológicos. Ello nos va a permitir diferenciar entre personas que no han tenido nunca contacto con el virus, personas que sí lo han tenido y han superado la enfermedad y personas que podrían tener una infección actual y ser por tanto potenciales transmisores. En estos últimos hay que continuar el estudio mediante PCR, mediante otras técnicas serológicas o combinando ambas, para concretar el diagnóstico y actuar en consecuencia. Por eso



TEST SEROLÓGICOS

Basados en la técnica de PCR: Detectan directamente material genético del virus (ARN). **Se hace habitualmente a partir de una muestra nasofaríngea**, porque es la zona con mayor concentración de virus en la fase inicial de la enfermedad, coincidiendo con los síntomas.



TEST MOLECULARES

Se hacen a partir de sangre o suero sanguíneo. Detectan los anticuerpos producidos por el propio organismo en respuesta a la infección. No se positivizan de forma inmediata al contagio, tardan unos días (al menos 3-4 días), ya que el organismo necesita ese tiempo para "diseñar" esos anticuerpos y producirlos en cantidades suficientes.

comentaba antes que centrarlo todo en la realización de un tipo concreto de test es una postura simplista, que ningún profesional con conocimientos es este área de las enfermedades infecciosas puede avalar. Hay una amplia variedad de test, cada uno con un lugar concreto en el procedimiento diagnóstico, y deben ser aplicados con criterio, por personas con los conocimientos adecuados, en función de las características de cada paciente.

Hay dos tipos de test rápidos... se están comprando de forma masiva... ¿son eficaces?

En efecto, **existen dos tipos de test rápidos. Ambos son test serológicos, es decir, detectan si la persona está produciendo anticuerpos frente al virus.** Uno de ellos detecta la producción de anticuerpos de forma global y la otra diferencia los dos tipos principales de anticuerpos que se producen (IgG e IgM). Esta diferenciación puede tener interés en algunos casos porque la presencia de un tipo, otro o los dos nos permite deducir el grado de evolución de la enfermedad, y actuar en consecuencia.

Técnicamente se conocen como inmunocromatografías, y son test que, por su propio fundamento técnico, tienen una buena especificidad, pero una sensibilidad menor (no más del 70-75%). En otras palabras, si es positivo, es bastante fiable, pero puede haber falsos negativos. A cambio, son test sencillos, rápidos y que se pueden hacer fuera del hospital, incluso a domicilio, y permiten realizar la prueba a grupos grandes de personas de forma sencilla y en poco tiempo. Por eso la estrategia que se suele utilizar es hacer inicialmente este test y cuando, conociendo sus características, su resultado nos ofrezca alguna duda, confirmarlo mediante los otros test serológicos más complejos de los que hablábamos al principio (ELISA, quinioluminiscencia) y que, repito, están disponibles en los hospitales para utilizarlos cuando esté indicado.

m
meléndez
PATATAS



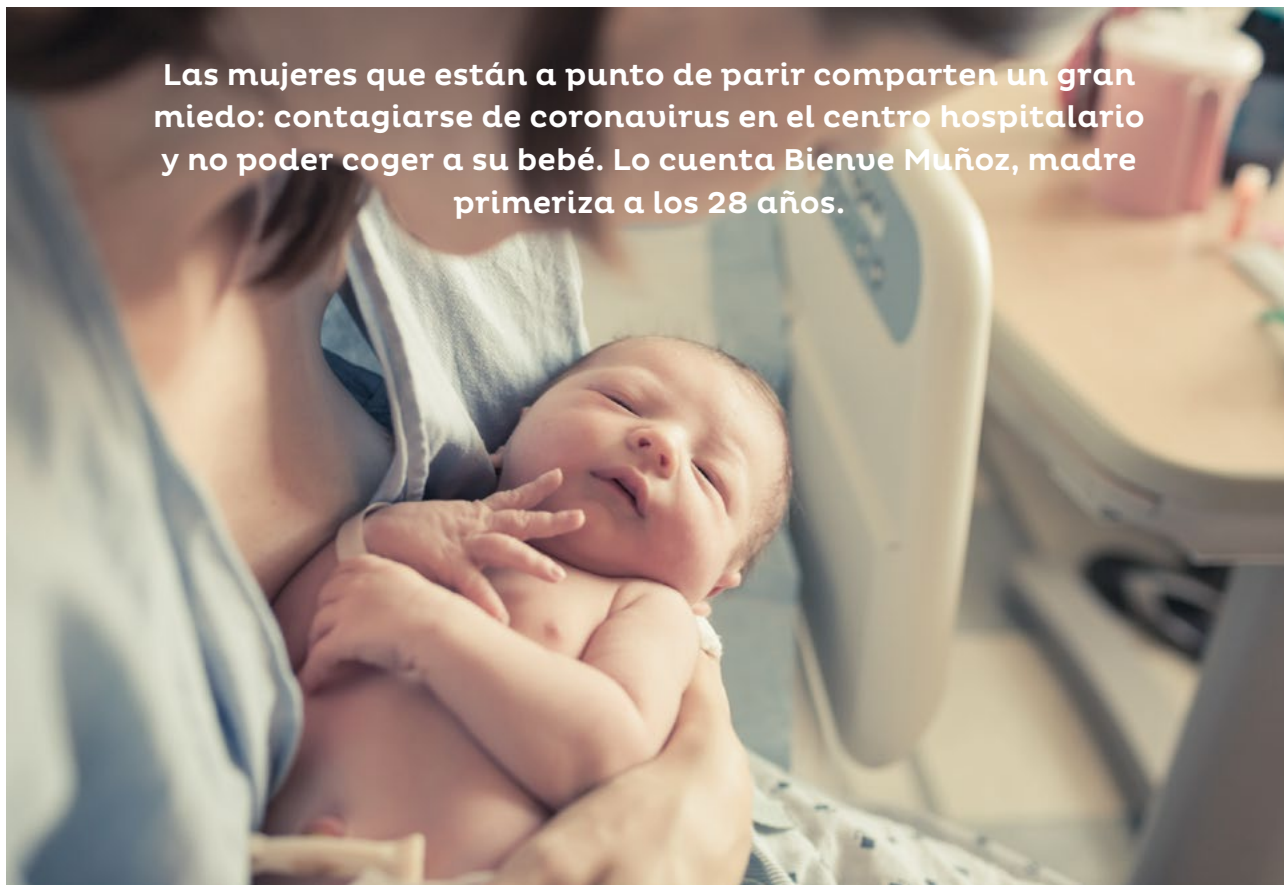
Nueva

**Sabor auténtico
de la Patata Nueva de España.**



www.patatasmelendez.com

Las mujeres que están a punto de parir comparten un gran miedo: contagiarse de coronavirus en el centro hospitalario y no poder coger a su bebé. Lo cuenta Bienve Muñoz, madre primeriza a los 28 años.



UN PARTO

EN TIEMPOS DE COVID

“Estaba atemorizada, no quería que le pasara nada a mi niño”

TAMARA NAVARRO

E

s un runrún continuo que no deja de sonar en su cabeza. Un día más es, sin duda, un día menos en la

lucha contra la epidemia del coronavirus, pero también un mar de dudas para las embarazadas que salen de cuentas y mamás que acaban de dar a luz. El coronavirus está presente en sus vidas y, puede, que también en sus

partos. “En mi caso estaba perdida, atemorizada”, asegura Bienve Muñoz, cuyo hijo nació en el Clínico de Salamanca en la etapa más dura de la pandemia.

Porque cuando ella imaginó el día que nacería su criatura esto no estaba incluido, de ninguna de las maneras. A la bolsa de emergencia se sumaban los pijamas, los patucos, los bodies para el bebé. La familia. Los besos, los abrazos piel con piel, pero nada de todo esto

ha podido ocurrir todavía, “el bebé ha tardado en conocer personalmente a sus abuelos, todo ha sido a golpe de videollamada”, lamenta.

El vaivén de medidas sanitarias y la hostilidad que envuelve, ahora, la sanidad, se han convertido en el cóctel perfecto para estas mujeres. **¿Parirán en soledad, sin su pareja o algún familiar a su vera?** Sin duda, las preguntas sin respuesta cada día agobian un poco más.

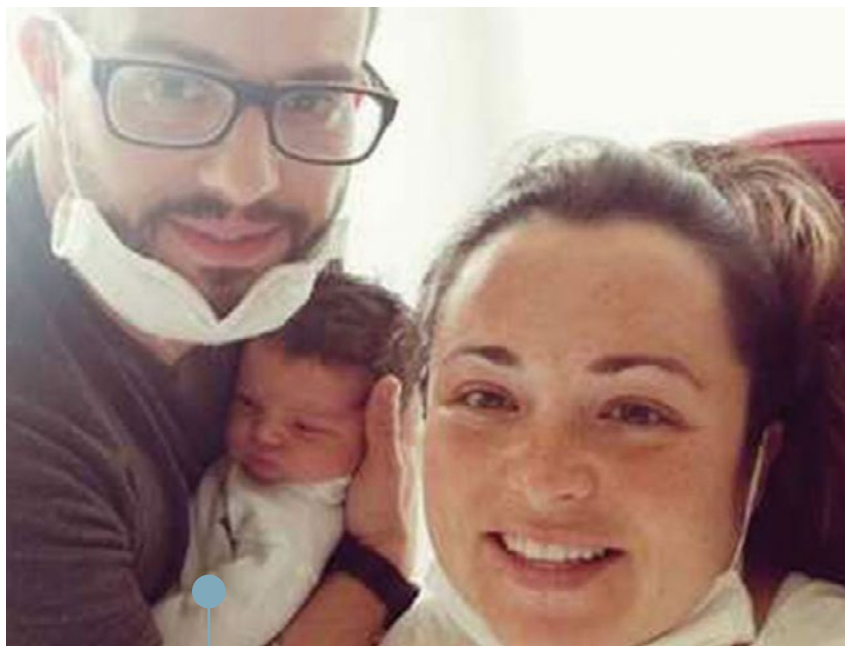
Así lo cuenta Bienve, madre primeriza de 28 años, en cuanto se le pregunta por el tema. **“Las embarazadas morimos de miedo por lo que pueda pasar”**, suspira, al otro lado del teléfono. Ella ya tiene a su bebé en brazos, “salí de cuentas el 12 de marzo, esa misma semana fuimos a monitores, pero por el momento no me provocaron el parto, me dijeron que aguantara en casa todo lo que pudiera y bajara al hospital en caso de romper la bolsa”, recuerda.

El domingo día 15 de marzo “empecé con contracciones cada siete minutos, a las cinco horas avisé a mi matrona, me dijo que me fuera hasta el hospital para que vieran si el bebé estaba bien”, mientras recogía en casa, llevando el confinamiento más estricto y escrupuloso. Llegó al hospital, “me revisaron y me dijeron que no era el momento, así que me fui de nuevo a casa, solo debía volver cuando no aguantara más los dolores”.

A los dos días, “bajamos con todo preparado, me subieron a la segunda planta”, había llegado la hora. **Solo pudo acompañarla su pareja, Javier, “ni abuelos, ni tíos, ni familiares... al hospital no podía venir nadie”**. Al papá de la criatura le hicieron una tarjeta, “era su pase para poder ver el parto y poder estar con nosotros”, relata.

Finalmente, **“me hicieron una cesárea de urgencia”**, el miedo se apoderó de ella, “no quería que le pasara nada a mi bebé”. Durante su ‘estancia’ en la planta de maternidad, **“me trataron muy bien y las medidas de seguridad eran guantes, mascarillas, cambio de sábanas, advertencias y nada de visitas, creo que lo habitual”**.

Pero, de vez en cuando, sigue teniendo que ir a revisión. También, “algo sobrepasada”, como el resto del sistema sanitario. “Para qui-



BIENVE MUÑOZ Y JAVI JUNTO A SU BEBÉ que nació en el Hospital Clínico de Salamanca a los pocos días de comenzar el confinamiento por la crisis del coronavirus.

tarme los puntos tuve que llamar durante horas, fue imposible. Para el pediatra igual... “no cogían el teléfono, las líneas están saturadas, pero bueno, le han hecho ya sus revisiones”. “Me da miedo coger el virus. Estoy haciendo cuarentena estricta. Pero cada vez que voy... llego y la ropa a la lavadora y yo a la ducha”, explica.

La directriz es clara: **a las nuevas mamás y a los bebés, salvo com-**

plicaciones, se les da de alta a las 24 horas, “en mi caso me tuvieron dos días”. “El personal sanitario se desvive en ayudarnos y tranquilizarnos”, afirma, tratando de recomponerse mientras continúa con la conversación con esta revista. Su mayor miedo aflora constantemente a lo largo de la charla. **“Imagínate darte el pecho a tu niño con mascarilla. O el pánico a acercarte a ella y pegárselo”**, exclama.

Lo cierto es que el parto que soñaban ya no se realizará. Cambiarán las flores por guantes; los abrazos, por mascarillas; el barullo de la habitación, por el silencio más absoluto. Pero sí que mantiene algo: **un final feliz. Su bebé en brazos, y, si todo va bien, sin rastro de covid-19.**

“Me trataron muy bien y las medidas de seguridad eran guantes, mascarillas, cambio de sábanas, advertencias y nada de visitas, creo que lo habitual”.

“El bebé ha tardado en conocer personalmente a sus abuelos, todo ha sido a golpe de videollamada”, lamenta.

La experiencia de Alberto y Araceli

El pequeño Tomás vino al mundo en la Clínica Campo Grande de Valladolid el 23 de marzo, y sus padres cuentan desde las medidas que tuvieron que tomar hasta la “extraña” sensación de estar con su bebé en período de confinamiento



Texto y fotos: J.P.

Un tiempo insólito, unos días raros y una incertidumbre que se incrementa junto a la sensación de no saber cuánto va a durar esto. Y sucedió en esta cuarentena cuando **Araceli Molina y Alberto Postigo fueron padres por segunda vez.**

Es imposible saber qué imagen del mundo tendrá el pequeño Tomás Postigo, pero lo que es seguro es que se lo esperaría un poco más grande y con más gente. Ya que, junto a sus padres y a su hermana, como prácticamente el resto de la gente, han estado envueltos en un confinamiento al que se han tenido que acostumbrar día a día.

Araceli, murciana de nacimiento pero afincada en Valladolid, admite que **al principio tuvo una sensación de**

“bastante incertidumbre y un poco de miedo” por el desconocimiento de la situación tan fuera de lo común. Esas emociones se ven altamente alteradas por la cantidad de información en las noticias dedicadas al colapso de hospitales. Pero **ninguna preocupación supera a lo gratificante de tener un hijo; “es una alegría, y no podemos estar más felices”, cuentan ambos al unísono**

Los padres de Tomás confiaron plenamente en la profesionalidad del personal del Hospital Campo Grande, pero Araceli relata que fue “difícil”. “Aunque se extremaran las medidas de higiene, puede ser que, por un simple descuido, piensas en que a ver si vas a salir también contagiada, o mi bebé... Y ese miedo existía”.

Por su parte Alberto hace ver que nada más llegar al hospital tuvieron

que **contestar a unas preguntas relacionadas con la expansión del COVID-19.** ¿Cuáles? “¿Habéis estado hace poco en Madrid, País Vasco o Cataluña?”, “¿Y en Italia?”, “¿Habéis estado en contacto con alguien que haya tenido el virus?”, “¿o con alguien que viniese de esos sitios?”. Todo para extremar las precauciones. **Desde el servicio del Hospital, también les proporcionaron mascarillas y guantes, pidiéndoles que mantuvieran una distancia de seguridad con las personas en todo momento.**

“Es el segundo parto que tenemos en el mismo hospital. En el anterior no hubo ningún problema; para pasar el tiempo había momentos en los que salía, paseaba por los pasillos, e incluso podía venir gente. Pero en este había que tener cuidado, **nos dijeron que intentásemos no salir de la habitación, y yo era el único que podía entrar, nada de visitas**”, detalla Alberto sobre cómo vivieron esos días.

Eso sí, Alberto agradece a las enfermeras del Hospital ya que, con la cafetería y los bares cercanos cerrados, **le ofrecieron y proporcionaron el desayuno y comida desde el propio centro.** Un gran gesto para evitar su desplazamiento a casa. Desde el centro estuvieron atentos en todo momento, y tanto Araceli como Alberto aseguran que les atendieron “igual de bien que la otra vez”. “Lo único que, en vez de hablarnos a un metro, se alejaban un poquito. **Personal y profesionalmente han sido un 10”.**

“Teníamos organizados unos planes: iba a venir mi familia, nuestros amigos... y la ilusión de tener un hijo significa el doble si la compartes. Y al final, **el no poder presentárselo a nadie, salir del hospital con mascarilla y guantes y casi corriendo al coche,** en un día en el que hacía buenísimo y las calles estaban vacías. Cuanto menos es extraño y se lo contaremos el día de mañana”, cuenta atónita Araceli, la mamá de Tomás.



AYUNTAMIENTO VILLARES DE LA REINA



**Villares, el ayuntamiento
de las oportunidades.**

La enfermera Soraya Martín cuenta su experiencia en la lucha contra el COVID-19 en el Hospital Clínico Universitario de Valladolid y demanda más valor y apoyo a los profesionales de la Sanidad Pública

“NADIE ESTÁ PREPARADO PARA ESTO A NIVEL PSICOLÓGICO NOS VA A DEJAR MARCADOS”

Por Michelle Ortega

La enfermera **Soraya Martín** ha pasado los meses más duros de la pandemia en la décima norte del **Hospital Clínico Universitario de Valladolid**, donde la reclamaron al inicio del Estado de Alarma para formar parte de la **primera línea de lucha contra el coronavirus COVID-19**. Una batalla que ha enfrentado cada día con fuerza para atender a los pacientes que combaten la enfermedad casi en soledad.

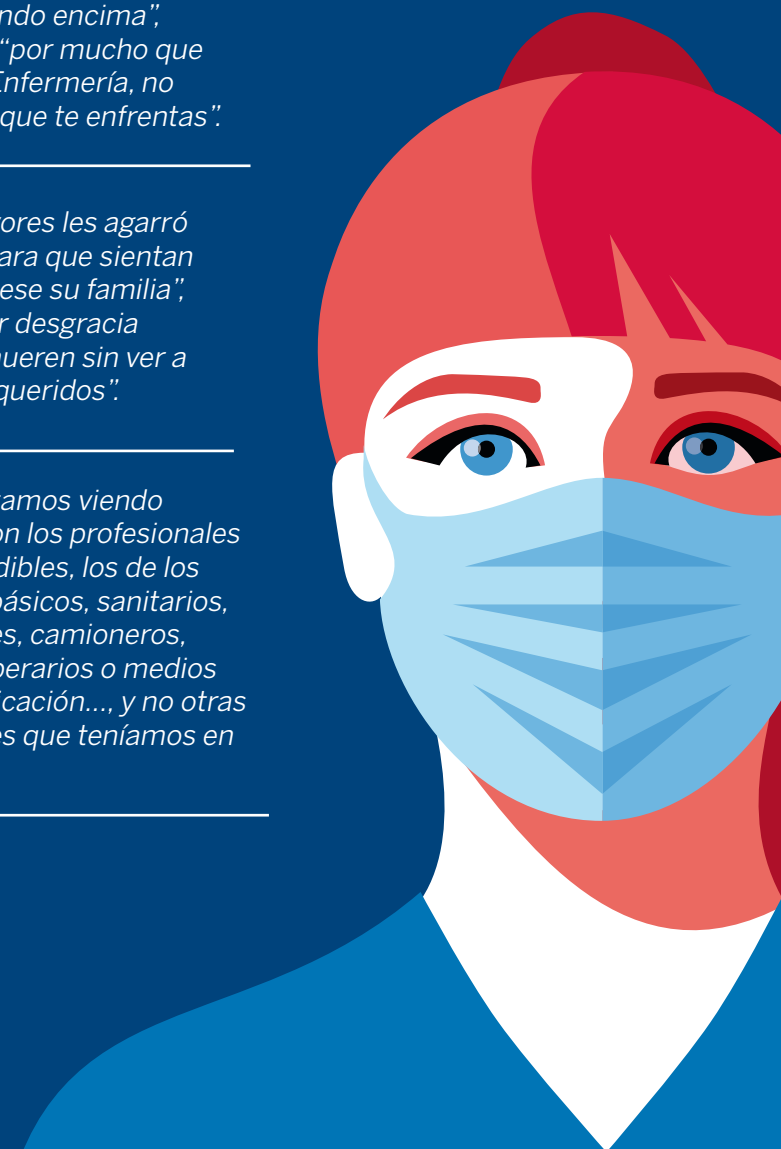
“Nadie está preparado para esto a nivel psicológico, nos va a dejar marcados”, subraya esta enfermera de 24 años que se ha trasladado cada día al Clínico desde el municipio vallisoletano de Íscar, donde vive.

Con el inicio del Estado de Alarma, la joven recibió una llamada a las 14.00 horas para incorporarse a las filas del centro a las 15.00. Solo una hora en la que preparó sus cosas y acudió decidida al combate contra la COVID-19. No tenía que pensarlo, pues incluso antes de ello había buscado la forma de irse a ayudar a Madrid. “Menos mal que esperé por si aquí al final necesitaban gente”.

“Cuando llegué se me vino el mundo encima”, reconoce, “por mucho que sepas de Enfermería, no sabes a lo que te enfrentas”.

“A los mayores les agarró la mano, para que sientan como si fuese su familia”, relata, “por desgracia muchos mueren sin ver a sus seres queridos”.

“Ahora estamos viendo quienes son los profesionales imprescindibles, los de los servicios básicos, sanitarios, limpiadores, camioneros, cajeros, operarios o medios de comunicación..., y no otras profesiones que teníamos en una élite”.



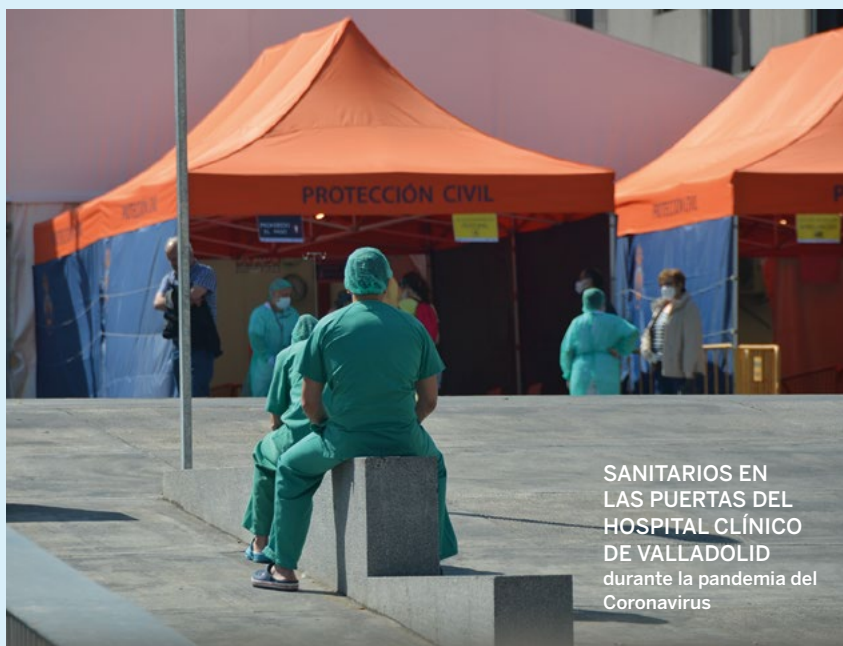
“Cuando llegué **se me vino el mundo encima**”, reconoce, “por mucho que sepas de Enfermería, no sabes a lo que te enfrentas”. La ayuda de sus compañeros de planta le hicieron adaptarse rápido y de la mejor forma, dentro de lo que permite la situación, si bien destaca que se trata de un trabajo **“muy duro” tanto en el aspecto físico como en el psicológico**.

A la incomodidad de los EPI, indispensables para su protección, la carga de trabajo o el agotamiento, se ha sumado la gran carga psicológica de ver la condición en la que se pueden encontrar los pacientes que, atendidos de la mejor forma posible, **batallan contra la enfermedad la mayor parte del tiempo en soledad**.

“La única visita que tienen es la de los médicos o las nuestras, que suelen ser dos veces por turno”, explica Soraya Martín, quien lamenta la falta de tiempo y medios que le han impedido dedicarse a charlar detenidamente con los pacientes o, incluso, ayudarles a hablar con sus allegados. “A los mayores les agarró la mano, para que sientan como si fuese su familia”, relata, “por desgracia muchos mueren sin ver a sus seres queridos”.

Los afectados han comprendido el esfuerzo que ante esta situación han realizado los sanitarios y, por ello, les han mostrado “muchísimo agradecimiento”, como explica la enfermera.

“Algunos han aprovechado para aplaudirte antes o después de las ocho, cuando entras a darles la cena o ponerles la medicación”, cuenta Soraya, al tiempo que recuerda con alegría cómo se ha aplaudido a los pacientes que han logrado vencer a la enfermedad.



SANITARIOS EN LAS PUERTAS DEL HOSPITAL CLÍNICO DE VALLADOLID durante la pandemia del Coronavirus

“Te llama a aplaudirle, decirle que es un valiente”, sostiene.

La emoción y el apoyo que ha sentido esta enfermera con acciones como los aplausos, es enorme, pero apunta: **“Ahora estamos viendo quienes son los profesionales imprescindibles**, los de los servicios básicos, sanitarios, limpiadores, camioneros, cajeros, operarios o medios de co-

municación..., y no otras profesiones que teníamos en una élite”.

Y es que esta joven enfermera espera que cuando todo vuelva a la normalidad, la sociedad valore la labor de los sanitarios que “están arriesgando su vida” y que reciban un trato justo tanto por parte de los pacientes en las consultas como de las administraciones en sus condiciones.

APOYO A LOS PROFESIONALES

“Hace dos años acabé la carrera y soy víctima de los contratos que nos hacen día a día”, cuenta en este sentido Soraya, quien hasta su incorporación al frente sanitario del Clínico había trabajado en Atención Primaria en Valladolid Este. “El compañerismo es lo que te hace tirar hacia delante, he tenido compañeros extraordinarios”, recuerda.

Defensora de la Sanidad Pública, la enfermera iscarriense también llama a los ciudadanos a pensar en lo que cuesta la atención sanitaria y pone el foco en los “magníficos profesionales” que ésta alberga: **“La Pública tiene unos cuidados de calidad, solo falta más apoyo, sobre todo a los profesionales”**.



Thaelis Sanz, auxiliar de enfermería y trabajadora del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) de la Diputación de Valladolid, subraya lo esencial que es su labor, haya o no una crisis sanitaria

“LA VOCACIÓN Y LO NECESARIO QUE ES NUESTRO TRABAJO, POR MUCHO QUE PASE, ME EMPUJA A HACERLO CON GANAS”



Pantalla protectora, bata, guantes, mascarillas y, sobre todo, “ganas” lleva encima la auxiliar de enfermería Thaelis Sanz cada mañana, cuando arranca el motor de su coche para visitar a cuatro de los usuarios del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) de la Diputación de Valladolid en el municipio de Pedrajas de San Esteban.

“Pienso en lo necesario que es nuestro trabajo por mucho que pase y la vocación me empuja a hacerlo con ganas”

: “A parte de los cuidados o tareas, muchas veces solo necesitan un poco de comprensión, tener a alguien cerca, paliar esa soledad”

Por Michelle Ortega

Comienza su jornada en un trabajo que no se paralizó por la actual crisis sanitaria causada por la irrupción del coronavirus COVID-19, si bien ahora se tiene que realizar con más "cuidado", por lo "mínimo", ya que **supone estar cerca de los más vulnerables frente al virus, las personas mayores**: "Ellos son el grupo de riesgo más grandes y nosotros, muy probablemente, su factor de riesgo más importante".

"Pienso en lo necesario que es nuestro trabajo por mucho que pase y la vocación me empuja a hacerlo con ganas", subraya la joven pedrajera que a sus 27 años lleva un lustro formando parte de este servicio provincial que actualmente gestiona Sacyr y que en condiciones normales atiende a más de **2.270 personas mayores y dependientes**.

Frente a las dificultades que se suman a su labor a causa de la pandemia, como la incomodidad y escasez de los EPI o los protocolos de seguridad y limpieza que siguen, **Thaelis Sanz se centra en la importancia de esta labor "vocacional"** y que se tiene que hacer **desde el "respeto" y el "cariño"**, aún más en la actualidad.

Los aseos, cuidados o tareas cotidianas como la limpieza, la compra, ir al médico (en condiciones normales) o tener la comida preparada son necesidades de los usuarios que trabajadores como esta joven tienen que mitigar también en la presente crisis sanitaria. A ellas, además, se suma un virus también peligroso como es la soledad: **"A parte de los cuidados o tareas, muchas veces solo necesitan un poco de comprensión, tener a alguien cerca, paliar esa soledad"**.

Frente a la "incertidumbre" que despierta la pandemia en su día a día



THAELIS SANZ, auxiliar de enfermería y trabajadora del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) de la Diputación de Valladolid. Este servicio provincial, que actualmente gestiona Sacyr, en condiciones normales atiende a más de 2.270 personas mayores y dependientes.

personal y laboral, esta auxiliar de enfermería agradece que los usuarios a los que atiende **la reciban con "una sonrisa" y "entereza", aunque tengan miedo**. Para ella este gesto es el "agradecimiento suficiente" que le anima a seguir en cada jornada y hacen que "valga la pena" su esfuerzo.

"No noto que se comporten diferente, aunque algunas dicen que están de los nervios porque ven todo lo que pasa en las noticias", relata también, para señalar casos distintos que han vivido compañeras del servicio, como que sus **usuarios se dicesen de baja "por miedo al contagio"**.

Tanto exponerse al contagio como ser ella la transmisora son preocupaciones de esta joven, aunque asegura que otras trabajadoras del servicio viven la situación con más temor por contagiar a sus hijos o a familiares dependientes que tienen a su cargo. "En mi casa me piden que me cuide, pero más porque no se lo vaya a pegar a los abuelillos", apostilla, para matizar que aunque los jóvenes no están "exentos" es normal que el

"miedo general" sea sobre todo por los mayores, de acuerdo a los datos que se conocen.

Mientras la sociedad se muestra preocupada por las personas mayores que han fallecido a causa del virus en residencias, hospitales o en sus propios domicilios, Thaelis aprovecha para reivindicar la labor de profesionales como ella. **"Atendemos a la gente como el día de mañana nos gustaría que nos atendiesen a nosotros"**, resalta sobre este servicio que, lamenta, a veces no se valora "hasta que no se tiene encima" por tener a un familiar que lo necesite o porque sea necesario para uno mismo.

Igualmente, **la joven manda un mensaje de "ánimo", sobre todo a compañeros de su sector**, para el que reclama **medidas que cambien su "precaria" situación, y agradece la labor del personal sanitario** y el apoyo de aquellas empresas y particulares que ayudan de forma altruista de diversas formas. "Es de bien nacido ser agradecido".

*'NO HAY MAYOR ORGULLO
QUE SERVIR AL CIUDADANO'*



LA HERÓICA LABOR DEL EJÉRCITO CONTRA EL CORONAVIRUS:

“Nuestra presencia ha
sido un alivio para la
sociedad”

Días de intensa labor para montar hospitales y
desinfectar diferentes lugares. Cuentan como ha sido
enfrentarse al coronavirus el capitán del Regimiento
charro, Francisco González y la soldado Virginia
Miranda.

‘No hay mayor orgullo que servir al ciudadano’. Este es el mensaje que quieren trasladar el capitán del Regimiento Francisco González y la soldado Virginia Miranda tras los intensos días de montaje y desinfección de hospitales de toda España y zonas de la provincia de Salamanca.



LA SOLDADO VIRGINIA MIRANDA FRANCISCO. FOTO: REI 11

TAMARA NAVARRO

Tras el tapado de la mascarilla de protección, difícilmente puede ocultarse el agotamiento de días y semanas acumuladas que, irremediablemente, pasan factura.

Algo que, a todas luces, engrandece y dignifica la ingente labor de las Fuerzas Armadas; pero, sobre todo, en cada una de las acciones constatadas que van por cientos, desde que irrumpiese abruptamente en nuestras vidas la temida pandemia. **Delegaciones del REI 11 de Salamanca han trabajado sin descanso en los hospitales provisionales de Sabadell, la Fira de Barcelona y en la planta UCI del ‘Gómez Ulla’, además, de ayudar en IFEMA y esto no debe ser olvidado.**



OPERACIÓN BALMIS

Desde el primer momento, cuando arrancó la ‘Operación Balmis’, “iniciamos el **proyecto para aumentar la ocupación hospitalaria, desplegamos una serie de medios y estudiamos las dificultades logísticas que pueden conllevar**, así como los contactos para la coordinación”, dice Francisco González.

Ellos, nuestros soldados, han sido y son el mejor antídoto contra este virus cuando hace tres meses, repentinamente, **el Estado se convirtió en un centro de operaciones; aparentemente, en guerra y con un enemigo invisible**, algo nunca antes visto por las generaciones de hoy en día, para hacer frente a uno de los mayores desafíos de la historia reciente, imágenes que nos llegaron a retrotraer a épocas inmemoriales.

En nuestras retinas hospitales de campaña o albergues improvisados, cuerpos se seguridad ataviados con mono blanco, amarillo o verde, en aplicaciones escrupulosas de desinfección en estaciones de tren, centros de salud, residencias de mayores, cárceles, parques o vigilancia de centrales nucleares... Un trabajo extraordinario de dedicación exclusiva, todo ello, en primera línea de batalla... Algo a lo que aseguran, están “acostumbrados”.



SOLDADOS DURANTE UNO DE LOS MONTAJES HOSPITALARIOS.
FOTO: REI 11

‘OPERACIÓN BALMIS’

Desde el primer momento, cuando arrancó la **‘Operación Balmis’**, “iniciamos el **proyecto para aumentar la ocupación hospitalaria**, desplegamos una serie de medios y estudiamos las dificultades logísticas que pueden conllevar, así como los contactos para la coordinación”, dice Francisco González.

Después se dio inicio al montaje... no solo las tiendas, “también la climatización”, **luz, electricidad, aseos, agua...** A partir de ahí ‘vestimos’ el futuro hospital, “que es cuando entra en escena la coordinación con otros actores”. Una labor compleja, aunque para ellos no existe la palabra difícil “porque esto es para lo que nosotros nos preparamos diariamente”.

Asegura que durante los primeros días del estado de alarma “se suple la incertidumbre del momento con la preparación que tenemos. Lo hemos llevado lo mejor que hemos podido con unas órdenes lo más claras posibles. En ese momento lo que tratamos de hacer es adelantarnos a las situaciones... no sabíamos a



EL CAPITÁN FRANCISCO JOSÉ GONZÁLEZ Y LA SOLDADO VIRGINIA MIRANDA
FRANCISCO, de las Delegaciones del REI 11 de Salamanca.

qué hospitales íbamos, pero ensayamos una serie de protocolos válidos para todas las situaciones”, así es como actúan.

Por su parte, **Virginia Miranda** ha mirado de frente al coronavirus. ‘Metida’ en el equipo de desinfección desde el minuto uno, “hemos

actuado por la zona de Salamanca y Zamora”. Nada ha quedado atrás... “residencias, centros penitenciarios, hospitales, consultorios médicos...”. Su complemento siempre ha sido el EPI, “lo primero es la seguridad y siempre con un claro protocolo de desinfección del material”.

Mochila de desinfección en mano, lejía y otros productos aptos para la labor... todo por la vida de los españoles. En cuántas ocasiones repiten la maniobra, intercalan la irrigación de agua helada con lejía y la limpieza del calzado, guantes, manos y cara. No es algo que les haya ‘pillado’ por sorpresa, “no lo hacemos todos los días, pero estamos preparados y se ha demostrado que sirve para algo”, ahonda.

“Se está viendo que realmente nuestra labor es muy importante”. Poder ayudar... para ambos, “es toda una satisfacción, te llena como persona, tu ayuda es la ayuda de todos. Nuestra presencia ha sido un alivio para la sociedad, el vernos aparecer con nuestros vehículos... se veía que respiraban alivio, se sentían protegidos, estamos realmente agradecidos”, concluyen con orden y sin pausa.



SIEMBRA TU NEGOCIO EN TORDESILLAS

Nuestro polígono, tu futuro



AYUNTAMIENTO DE TORDESILLAS

El proceso de recogida, destrucción y enterramiento del virus en Castilla y León está distribuido entre ONET, Hibisa y Gerescycl. Carlos Martínez, gerente de la UTE Gestión y Residuos Sanitarios, unión de las tres empresas, relata el transporte a las plantas de tratamiento y la completa eliminación de la COVID-19 y los desechos sanitarios.



EL ÚLTIMO ESLABÓN PARA LA DESAPARICIÓN DEL CORONAVIRUS: LA RECOGIDA Y FULMINACIÓN DE

RESIDUOS BIOSANITARIOS

GONZALO LÓPEZ

Primero en China, después Italia y luego España. Estados Unidos, Rusia, Brasil... La pandemia del coronavirus llegó a todos los lugares del planeta y atravesó ciudades, fronteras, países y continentes. La COVID-19 llegó por sorpresa y sin ser invitada por nadie, y tras la pregunta de cómo vino y cómo logró expandirse, surge la siguiente cuestión: **¿Cómo nos deshacemos completamente del virus?**

Un halo de desconocimiento rodea a todo lo relacionado con la COVID-19. Muchas personas se han vaciado día y noche durante estos meses de cuarentena para combatir contra un enemigo mundial. **Miles de sanitarios, mascarilla tras mascarilla y guantes tras guantes, han trabajado para revertir la situación** junto a muchos profesionales de **otros sectores, como el dedicado a la recogida de los residuos sanitarios de hospitales y centros de salud.** Sin ellos, no acabaríamos nunca con la COVID-19, y el virus seguiría impreg-

nado por los centros médicos en mascarillas utilizadas y EPI de pacientes.

Carlos Martínez, gerente de UTE Gestión y Residuos Sanitarios, explica que son **tres** las **empresas**, trabajando conjuntamente, dedicadas a la recogida del residuo, conformando la unión UTE: **ONET, Hibisa y Gerescycl.**

La empresa ONET coordina las reuniones con la Junta de Castilla y León, tanto con Sanidad (Sacyl) como con Medio Ambiente, con Administracio-

nes públicas, el servicio y se encarga del transporte. En **ONET cuentan con alrededor de 8.000 trabajadores en España**, lo que ha constituido a que se considere como una de las entidades líderes en transporte de todo el país y ha asegurado el mantenimiento en términos de los trabajadores, profesionales y vehículos disponibles. **Es la encargada de llevar los cubos vacíos a los hospitales para recoger los residuos y, una vez llenos, lleva a cabo el posterior traslado de los desechos, desde cada hospital hasta la planta de tratamiento correspondiente.**

Los otros dos socios que conforman la UTE, **Hibisa y Geresyl, son los responsables de las plantas de tratamiento** y se encargan del **proceso de autoclave y la trituración de lo recibido**. Hibisa cuenta con la planta de tratamiento en **Fuenlabrada (Madrid)**, y Geresyl dispone de otra en **Medina del Campo (Valladolid)**. Únicamente en el transporte del residuo 22 vehículos son utilizados por 25 personas. A esto hay que añadir todo el personal de cada planta divididos en tres turnos; mañana, tarde y noche, y una media de tres personas por cada turno.

El conjunto de las tres empresas desempeña su actividad en 23 hospitales de Castilla y León, 260 centros de salud y cerca de 3.000 consultorios. Una labor de un gran equipo de vehículos por parte de ONET que peina la Comunidad para eliminar cualquier indicio del virus, y que posteriormente completan Hibisa y Geresyl. Pero **¿cómo funciona realmente el proceso?**

El procedimiento de recogida de los residuos biosanitarios comienza con el **envío de la empresa ONET de cubos vacíos** de, normalmente, unos 60 litros de capacidad **hacia cada hospital**, junto a otros movidos por ruedas de 800 litros. **En los centros, se llenan los recipientes con los EPI** (guantes, gafas, batas... utilizados por el paciente). Una parte se deposita en los cubos y la otra en una **doble bolsa roja, dedicada a la ropa o**



El responsable de esta UTE asegura que el cambio fue brutal: “Pasamos de recoger 100 toneladas por mes a 280 desde mediados de marzo. En abril se sitúa el mes con mayor recogida, con más de 460. En mayo estimamos un valor más parecido a marzo, y una bajada notable”;

demás utensilios pertenecientes a los fallecidos, para así evitar la posible infección en alguno de materiales portados por las víctimas, resguardados con **dos bolsas, la primera con función hermética y la segunda protectora.**

Posteriormente **se produce la carga de los residuos fuera del hospital**, para evitar cualquier contacto dentro de las instalaciones. La doble bolsa roja se deposita en los cubos especiales de 800 litros. **El siguiente paso es el relativo al transporte del residuo a las plantas de tratamiento de Medina del Campo o Fuenlabrada**, dependiendo de la ruta. Por ejemplo, los materiales de Ávila y Segovia se destinan al municipio madrileño, mientras que el del resto de las provincias se dirigen al de la provincia vallisoletana.

Una vez producida la descarga diaria en las plantas de tratamiento se colocan, en un lado, los cubos de 60 litros y, en otro, las dobles bolsas rojas de los cubos de 800 litros de capacidad. Se distribuyen en **una autoclave, que gestiona alrededor de 3 toneladas por cada turno de trabajo, se esteriliza durante una hora a 120-130**

grados, se tritura, se carga en un camión y se lleva a un vertedero para ser enterrado. Cabe destacar que lo que se obtiene de cada planta es totalmente inocuo, considerado como un **residuo “urbano”**, ya que en la esterilización se expone a los posibles restos del virus, como si estuvieran **en una olla gigante, al doble de la temperatura que se ha descubierto que aguanta (60) grados**, y durante un periodo de tiempo prolongado como una hora.

El gerente de la UTE afirma que, a nivel de trabajo, “ha sido una locura, sobre todo el mes de marzo”. Carlos Martínez relata que a medida que llegaban noticias de Italia hicieron una serie de reuniones urgentes para planificar todo y tratar de anticiparse a lo que se venía encima: “No sabíamos las dimensiones, pero sabíamos que venía algo muy gordo”. **La carga de trabajo y residuos aumentaba a velocidades de vértigo.** Martínez cuenta que **“de un día a otro se duplicaban los residuos”** y que, al formar parte de un servicio esencial, tuvieron permiso para moverse en todo momento y las posibilidades y medios suficientes para sacar adelante la situación y todo el trabajo.

“Muchos hospitales no estaban preparados y se colapsaban sus almacenes, con lo cual hubo que sacar los residuos al exterior y tratar de incorporar un sistema nuevo debido a las circunstancias. Conseguimos montar todo entre el 22 y 28 de marzo con los cambios en los protocolos, ya adaptados para funcionar correctamente”, relata Carlos Martínez.

El responsable de esta UTE asegura que el cambio fue brutal: **“Pasamos de recoger 100 toneladas por mes a 280 desde mediados de marzo. En abril se sitúa el mes con mayor recogida, con más de 460.** En mayo estimamos un valor más parecido a marzo, y una bajada notable”, “de un mes normal como enero o febrero de 100, hemos multiplicado casi por cinco todo. Y **eso afecta al volumen de camiones, plantilla, incrementar turno de mañana, tarde y noche...** son consecuencias provocadas por la expansión del virus”, afirma.

El Estado de Alarma en España se instauró el 14 de marzo, y desde la UTE lo vieron venir bastante antes. Carlos Martínez comenta que **realizaron una planificación y unas amplias compras de cubos, incluso a nivel internacional fuera del país.** El gerente explica que **esa anticipación de 10-12 días sirvió para contar con los medios necesarios y evitar el agobio y el desborde de la situación** y de la carga de residuos. Desde la UTE se mantuvo contacto con Medio Ambiente y con las incineradoras de la Comunidad en todo momento, con la opción de activar el “plan B” y poner en marcha el funcionamiento de estas si la situación lo requiriese, “teníamos esa alternativa preparada por si hubiese sido necesario, pero, por suerte y a pesar de ir contrarreloj, **en ningún momento entramos en colapso.** Gracias a la tremenda colaboración entre la UTE, Medio Ambiente, Sacyl y las Administraciones públicas”.



A pesar de ello, las tres empresas que conforman la UTE tenían varios planes de contingencia preparados respecto a la mano de obra, a los vehículos y a las posibles incineraciones. En todo momento se aseguraron de tener las espaldas cubiertas ante el desconocido virus.

14 toneladas al día

“En abril hemos llegado a sacar 14 toneladas diarias”, sentencia Carlos Martínez. **A mediados de mayo, un mes después, alrededor de 4,5 toneladas al día.** Los residuos han bajado, como la incidencia del virus. Aunque en UTE no tienen pensado desactivar los mecanismos hasta diciembre, por si acaso se da

“El mayor éxito ha sido mi gente: una plantilla que se ha volcado, ha trabajado muchísimo y no se ha detenido en ningún instante.”

la posibilidad de repunte con la gripe de todos los años, sobre la estación de otoño. **“Vamos a dejar los mecanismos activos,** pero entendemos que la cantidad de residuos en verano, en comparación con estos meses, va a ser inapreciable”.

“Somos el último eslabón: hemos cogido al virus, lo hemos matado, lo trituramos y lo enterramos”, expone Carlos Martínez. “Lo tratamos todo mediante autoclave en la planta de Medina del Campo y en la de Fuenlabrada, ya que algunas de las incineradoras de Castilla y León que estuvimos meditando y analizando contaminaban bastante y dejaban secuelas muy negativas para el medio ambiente, y el sistema de incineración era ineficaz e insuficiente”.

Según confirma el gerente, **“el mayor éxito ha sido mi gente: una plantilla que se ha volcado,** ha trabajado muchísimo y no se ha detenido en ningún instante. Podemos decir bien alto que las medidas han sido eficaces ya que, en el trabajo y en contacto directo con el virus, **no**



Una parte se deposita en los cubos y la otra en una doble bolsa roja, dedicada a la ropa o demás utensilios pertenecientes a los fallecidos, para así evitar la posible infección en alguno de materiales portados por las víctimas, resguardados con dos bolsas, la primera con función hermética y la segunda protectora.

existe ni un solo contagio ni una persona de baja por COVID-19 en toda la plantilla que se dedica a la recogida”.

El gerente de la UTE Gestión y Residuos Sanitarios menciona que **compraron ya en marzo las mascarillas FFP2**. A su vez, adquirieron en las ferreterías de Valladolid las **pantallas faciales transparentes y monos de trabajo para minimizar cualquier tipo de riesgo**. La equipación formada por el mono, pantalla y mascarillas ha surtido efecto en el sector y ha dado un resultado magnífico.

El hecho de formar parte de los encargados de eliminar el virus, en última instancia y de una vez por todas, supone una gran responsabilidad. Carlos Martínez es consciente de que querían y debían ayudar, como cada miembro de ONET, Gerescyl e Hibisa: **“Queríamos colaborar a acabar con la pandemia y arrimar el hombro, como debemos hacer todos”**. Sin embargo, él mismo cuenta que “hay muchas noches en las que no duermes, porque no

sabes realmente si lo que estás haciendo es lo adecuado, y no existe nadie que te asegure que lo que estás haciendo es lo correcto”. Una situación extraordinaria exige una normativa fuera de lo normal, y la incertidumbre tras algunas tomas de decisiones pueden afectar, como indica el gerente, a “conciliar el sueño” en muchas noches.

No obstante, **el sentimiento de utilidad está muy presente en la UTE**: “Nuestra satisfacción es muy grande. No ha habido ningún problema ni ningún desborde de residuos, y el planteamiento del nuevo sistema en las tres empresas ha sido un éxito”.

“El hecho de formar parte de los encargados de eliminar el virus, en última instancia y de una vez por todas, supone una gran responsabilidad.”

AYUDA A DOMICILIO

Además de la recogida de residuos, dentro de la colaboración durante esta crisis realizan un **servicio de ayuda a domicilio**. Ya remarcó el Gobierno que las personas mayores son un colectivo para prestar máxima atención y en la UTE se aseguraron por completo. Desde la empresa elaboraron un **plan de contingencia, en colaboración con la Diputación de Palencia, Diputación de León y el Ayuntamiento de Valladolid, reservado para el usuario de la empresa de tercera edad**.

Ante esta actividad surgió la problemática del posible contagio de los usuarios, al estar en contacto con los trabajadores, puesto que estos provenían de la calle y del “enfrentamiento” en primera instancia contra el virus. Así que **se realizó un plan de trabajo, como comenta Carlos Martínez, en el que se destinó una plantilla junto a un protocolo específico de actuación en cada vivienda**.

De esta forma, **se extremaron las precauciones y se “aisló” el carácter personal de la ayuda a domicilio en beneficio de la seguridad**. Ya habrá tiempo para devolver todos esos cariños y abrazos a los usuarios cuando se pueda, pero en los tiempos complicados prima la seguridad ante un riesgo evitable: **“Dejamos a un lado la calidad humana respecto al contacto en busca de la calidad de protección**, ya que lo más importante era salvar las vidas. Aun así, **el servicio ha sido de enorme calidad en Valladolid, Palencia y León, y tanto los auxiliares como los usuarios han entendido la situación y las prevenciones**. Gracias a ello, podemos afirmar que estamos muy satisfechos”.

El plan para acabar con el virus está en pleno proceso y es una realidad, como la **profesionalidad de todos los trabajadores de ONET, Hibisa y Gerescyl**. Un último eslabón para terminar con el virus y rescatar, de entre todos los residuos y todos los malos momentos, una nueva normalidad, que ninguno sabremos que conllevará y qué cambios acarreará.

La empresa concesionaria del servicio municipal en Salamanca redobló su esfuerzo para garantizar el funcionamiento del ciclo integral del agua con un excelente parámetro de calidad y profesionalidad



AQUALIA

la gestión del agua como servicio esencial ante una crisis sanitaria

M.T.

E

sta crisis ha dado la oportunidad de demostrar el **compromiso de servicio de las empresas del**

sector del agua, así como su fiabilidad, resiliencia y cercanía a la población. Y si hay un **servicio básico** que no puede faltar es el del **agua doméstica**, sobre todo en esta pandemia en la que, de momento, el arma más efectiva que tenemos disponible contra el contagio del coronavirus es extremar la higiene. ¿Se imagina alguien los días de confinamiento e incertidumbre sin agua corriente en las casas? ¿Por qué entonces ha pasado tan desapercibido este servicio? La razón es muy sencilla; **el servicio de gestión del ciclo del agua es**



PLAN DE CONTINGENCIA

Desde el inicio del estado de alarma, **Aqualia desarrolló a nivel nacional un Plan de Contingencia** con dos objetivos fundamentales, **limitar y minimizar el impacto de la crisis sanitaria del tipo Coronavirus (Covid-19) en los empleados, y garantizar el suministro de agua** y el saneamiento, protegiendo las actividades y activos críticos.

uno de los servicios públicos que mejor funciona. Los que trabajan en este sector desarrollan sus funciones con la máxima implicación, conscientes de la responsabilidad que conlleva la prestación de un servicio público de primera necesidad como este. Aunque pueda parecer algo sencillo, **el simple gesto de abrir un grifo para lavarse las manos conlleva un trabajo indispensable.** Un **trabajo conjunto del Ayuntamiento de Salamanca y de una empresa especializada como es Aqualia**, y su personal, que están redoblando su esfuerzo y capacidad de trabajo para que el ciclo integral del agua funcione con normalidad.

En el caso de Salamanca, se trata de un servicio complejo, al gestionar

el ciclo integral su infraestructura consta tanto de una Estación de tratamiento de agua potable (ETAP) capaz de tratar 104.000 m³/día así como con una Estación depuradora de agua residual (EDAR) capaz de depurar una población equivalente de 548.000 habitantes, desde estas instalaciones **se potabiliza y trata el agua de Salamanca y 14 municipios de su Alfoz**, además **se gestionan 6 depósitos de agua potable con capacidad total de 137.000m³ así como más de 420km de redes de abastecimiento y 320 km de redes de saneamiento**, 5 estaciones de bombeo de agua potable y 4 estaciones de bombeo de agua residual.

PLAN DE CONTINGENCIA

Desde el inicio del estado de alarma, Aqualia desarrolló a nivel nacional un **Plan de Contingencia con dos objetivos fundamentales, limitar y minimizar el impacto de la crisis sanitaria del tipo Coronavirus (Covid-19) en los empleados**, y garantizar el suministro de agua y el saneamiento, protegiendo las actividades y activos críticos. Este Plan respondió a una estrategia dinámica y está sometido a una actualización permanente a través del Comité de Crisis creado al efecto.

Un Plan de Contingencia, desarrollado en el Servicio Municipal de Aguas de Salamanca, que ha conseguido **garantizar la seguridad de las personas y, al mismo tiempo, asegurar la prestación de un servicio esencial para nuestra sociedad**, ahora más que nunca, como son los servicios de agua y saneamiento, y que han sido un completo éxito gracias al compromiso y a la vocación de servicio público que los más de 100 empleados del Servicio llevan dentro. Al inicio del confinamiento, **el 15% del personal estuvo teletrabajando, un 37% de reten disponible en caso de necesidad, y un 48% tuvo actividad presencial**.



El agua se controla tanto en el laboratorio certificado propio de la ETAP como en los laboratorios acreditados por ENAC de la compañía, conforme a la norma UNE-EN ISO 17025, lo que dota a los resultados obtenidos en estos laboratorio de reconocimiento técnico necesario, lo que le sitúa en un nivel de excelencia en capacidad, competencia y resultados analíticos.

Como complemento al Plan de Contingencia se elaboraron dos documentos fundamentales para la gestión, **'Pautas Generales de Higiene, Limpieza y Desinfección para la contención del Coronavirus'**, tomando medidas como el aumento de la frecuencia en la limpieza de las instalaciones, y **'Medidas Preventivas de Seguridad y Salud excepcionales para la contención del Coronavirus'**, donde se marcaron las pautas específicas para cada uno de los puestos y tareas del Servicio Municipal de Aguas.

NORMALIDAD EN EL SERVICIO

En Salamanca, se ha mantenido una total normalidad en todos los ámbitos de su prestación, desde la captación del agua, su tratamiento, almacenamiento, distribución a las viviendas y locales, así como su evacuación para su tratamiento en la estación depuradora antes de devolverla al medioambiente.

En lo que respecta a la garantía de calidad del agua del grifo, si bien los tratamientos, habituales y normales, que se vienen aplicando en los servicios de nuestro país son totalmente eficaces para la eliminación del virus

(así lo reconoce reciente informe técnico de la Organización Mundial de la Salud – OMS-), hay que destacar que **la Estación de Tratamiento de Agua Potable de Salamanca cuenta con un sistema de desinfección adecuado, coagulación-decantación y filtración por carbón activo** que permite eliminar tanto la materia orgánica presente en el agua, como las algas que pudieran generarse en el embalse, así como mejorar las características organolépticas (el color, olor y sabor).

El funcionamiento de esta planta potabilizadora es continuo, 24 horas al día, los 365 días del año, contando de un sistema de control del proceso que integra todos los equipos de la planta y permite también el funcionamiento automático de la estación de tratamiento con la máxima fiabilidad, facilitando al personal encargado de la explotación y gestión de la planta (que está distribuido en tres turnos de trabajo diarios) información precisa y necesaria para conocer el estado de las instalaciones y permitir que se pueda actuar sobre el proceso.

El agua se controla tanto en el laboratorio certificado propio de la ETAP como en los laboratorios acreditados por ENAC de la compañía, conforme a la **norma UNE-EN ISO 17025**, lo que dota a los resultados obtenidos en estos laboratorio de reconocimiento técnico necesario, lo que le sitúa en un nivel de excelencia en capacidad, competencia y resultados analíticos. En estos laboratorios **se analizan más de 300 parámetros diferentes, realizándose al año más de 11.400 análisis**. Desde el inicio del estado de alarma, se han realizado más de **3.240 determinaciones analíticas para controlar la calidad del agua**. El Laboratorio principal de la empresa, cuenta con un total de 16 trabajadores.

Para mantener este servicio básico, y poder abordar una adaptación rápida y eficaz a la situación generada por la crisis del COVID-19, la clave es el camino ya avanzado previamente. **El servicio de abastecimiento y saneamiento de Salamanca tiene una gran experiencia en 'telegestionar'**, lo cual se viene implementando desde hace muchos años en el día a día del servicio. En Salamanca, se ha dotado a las principales instalaciones de un **sistema de telecontrol, lo que permite acceso en tiempo real a la situación de estas instalaciones**, además de disponer de un sistema de alarmas que nos avisa ante incidencias predeterminadas, como por ejemplo del nivel de los depósitos, avería en el funcionamiento de electrobombas, etc... A ello, hay que añadir la **experiencia y dedicación del personal que se encarga de las redes de abastecimiento de agua y saneamiento**, también trabaja a turnos, las 24 horas del día los 365 días del año, incluidos fines de semana y festivos.

Otro aspecto importantísimo es la **Atención al Cliente**. A pesar de que las oficinas se mantuvieron cerradas desde el primer momento del estado de alarma, como medida de seguridad, **el personal ha continuado su labor diaria, principalmente en modalidad de teletrabajo**. Pero, en este momento más que nunca, es destacable la apuesta por los canales telemáticos, y actualmente podemos ofrecer a los ciudadanos diferentes formas de realizar su gestiones sin moverse de casa, todas ellas bajo la marca **"Aqualia Contact"**, disponiendo de **herramientas como la página web, la oficina virtual, números de teléfono gratuitos de atención 24 horas, la app, y finalmente, un canal específico de twitter**.

MEDIDAS SOCIALES ADOPTADAS CONJUNTAMENTE CON EL AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

Desde el primer momento, el Ayuntamiento y Aqualia suspendieron todos los cortes de agua por impago, medida incluida en los planes de contingencia, todo ello antes incluso de que se publicase el primer decreto incluyendo la prohibición del corte de suministro a personas en situación de vulnerabilidad hasta que se recupere la normalidad.

Se estableció un **'consumo estimado cero'** desde el 14 de marzo a todas las empresas obligadas a cerrar por el Estado de Alarma. Al mismo tiempo, se concedieron aplazamientos y fraccionamientos, a través de planes personalizados, para facilitar el pago de las tarifas a las familias y empresas que atravesasen dificultades económicas. Asimismo, **Aqualia reforzó los canales de atención telemática permanente a disposición de los ciudadanos**, tanto por vía telefónica como por aplicaciones móviles, página web y redes sociales.

El 12 de mayo, aún en Fase 0, en el marco del proceso de recuperación paulatina de todas sus actividades habituales, **Aqualia reabrió las oficinas de atención al cliente de Salamanca**, tras un proceso de adecuación y la aplicación de todas las medidas de protección e higiene necesarias recomendadas por las autoridades sanitarias para evitar riesgos, tanto para el personal del Servicio como para los usuarios.

Entre las medidas adoptadas en el interior de las oficinas, **la empresa reguló el aforo y e incorporó dispensadores de hidrogel, pañuelos desechables y papeleras especiales**. Además, las oficinas se reconfiguraron atendiendo a la nueva normativa y se han instalado todos los elementos de señalética necesarios para garantizar y recordar la necesidad de respetar los dos metros de distanciamiento físico entre personas, según la medida vigente en aquel momento.



RESPUESTA A INCIDENCIAS LAS 24 HORAS AL DÍA

Desde el inicio del Estado de Alarma, en el día a día han surgido tanto incidencias básicas como importantes en las redes de abastecimiento, tanto durante la jornada laboral habitual como durante las noches y los fines de semana, todas ellas resueltas con rapidez por el personal del Servicio Municipal de Aguas, para que los ciudadanos de Salamanca sigan disfrutando del servicio de agua y alcantarillado.

VUELTA A LA TOMA DE LECTURAS Y OTRAS TAREAS HABITUALES

En el marco de la normalización de las tareas ordinarias que lleva a cabo la empresa, Aqualia reanudó en mayo la lectura habitual de contadores, que no impliquen el acceso a viviendas particulares, y la resolución de incidencias no urgentes, entre otras, como punta de lanza de la recuperación paulatina del servicio integral que venía prestando a los ciudadanos y fue adaptando su operativa a las diferentes fases del plan de desescalada del Gobierno.



Ayuntamiento de Salamanca

Salamanca

DISFRUTARÁS SEGURO





La cadena adoptó importantes medidas para proteger a trabajadores y clientes durante el Estado de Alarma

MERCADONA

EN LA PRIMERA LÍNEA PARA GARANTIZAR ABASTECIMIENTO Y SEGURIDAD

M.T.

Mercadona ha venido implantando **medidas de seguridad** desde el inicio de la alerta sanitaria, entre las que se encuentra la **instalación de mamparas de metacrilato** de protección y separación, así como el **uso obligatorio de guantes** por parte de los clientes, iguales que los que se utilizan en la sección de fruta y verdura, y que se dispensan en los accesos. Además, añadió el **reparto de gafas para sus trabajadores**.

Mercadona lanzó desde el comienzo de la crisis el mensaje de que **no había peligro de ruptura de la cadena de distribución alimentaria y marcó unas preferencias de acceso** a sus tiendas al personal sanitario, fuerzas de seguridad, bomberos y personal de atención social, debidamente acreditados, para realizar sus compras.

También, se ha venido **adaptando el horario de apertura en diferentes formatos**, así como se ha instalado **gel desinfectante y papel** para que los usuarios puedan limpiar el mango del carro antes de usarlo. Sobre estas medidas se ha informado tanto a través de

los miembros de la plantilla como por medio de cartelería, megafonía y redes sociales.

Entre las recomendaciones que instauró Mercadona para garantizar la distancia de seguridad ha destacado la **obligación de realizar la compra una sola persona (no en familia, o con niños o grupos)**, y **no acudir personas que formen parte de los grupos de riesgo, ancianos, personas con enfermedades crónicas**.

También ha reclamado, por solidaridad, **realizar la compra con agilidad y rapidez** y no almacenar innecesaria-

mente productos recalando que el suministro de productos de primera necesidad está más que garantizado. Asimismo, recomienda **pagar preferentemente con tarjeta y evitar el uso de dinero en efectivo.**

Igualmente, se ha insistido en el **control del aforo de los supermercados y la señalización de la distancia mínima exigida entre personas.** En el interior del local, Mercadona ha trabajado en la separación mínima de un metro entre clientes con recomendaciones del personal del establecimiento, con el apoyo de carteles reforzando estas medidas y marcando los límites de un metro en el suelo de la sección de Pescadería y las líneas de cajas.

Una de las mayores insistencias de la cadena durante el Estado de Alarma ha sido el **abastecimiento de las tiendas, reforzando y garantizando el suministro de productos básicos y de primera necesidad**

Desde principios de mayo, Mercadona implantó una **nueva jornada laboral de cuatro días de trabajo y tres de libranza (incluido domingo)** en todas sus tiendas, mientras dure la crisis generada por la Covid-19. La medida, que se había ensayado primero en 24 tiendas, se extendió a todos los supermercados de la cadena, **con el objetivo de reducir el contacto entre la plantilla y los clientes.**

El sistema de trabajo prevé turnos rotativos donde aproximadamente dos tercios de la plantilla de una tienda trabaje y el otro tercio restante descansa. Esta organización **se mantendrá mientras duren los efectos de la crisis sanitaria provocada por la Covid-19 como "medida de carácter excepcional y temporal"**, precisan desde la compañía.

A su vez todos trabajadores que se adapten a la jornada de 4+3 tendrán una **reducción del horario semanal.** Para aquellos que por cuestiones de conciliación familiar no puedan adaptarse a esta jornada, la empresa se compromete a valorar y buscar soluciones de forma particular.

FUERTES INVERSIONES

Mercadona **elevó un 14% sus ventas en el tercer mes del año** en un contexto marcado por el Covid-19. Según la cadena, este resultado es 'muy notable' cuando se produce de manera natural y permite que los procesos mantengan una planificación "lógica y ordenada", conservando la actividad normal del negocio.

Sin embargo, "no ha sido así", ya que la evolución, según explican desde Mercadona, es consecuencia de la situación excepcional derivada de la crisis sanitaria del Covid-19, que ha obligado a la firma a tomar **numerosas medidas también "excepcionales" con el objetivo de proteger la salud y la seguridad de clientes y trabajadores,** asegurar un abastecimiento fluido y constante de productos en las tiendas y contribuir a reforzar la liquidez de los proveedores.

Estas medidas, que de media han supuesto más de 100 han derivado en unos **gastos extraordinarios**

que se han incrementado entre un 25%, más de 100 millones de euros, con el consiguiente impacto en las cuentas y caída de beneficios, que prácticamente han caído más de un 95% sobre lo previsto.

Solo en EPIs el gasto fue de un millón de euros al día (15 millones de euros) y en desinfección, costes logísticos y adecuación de las tiendas más de 60 millones de euros.

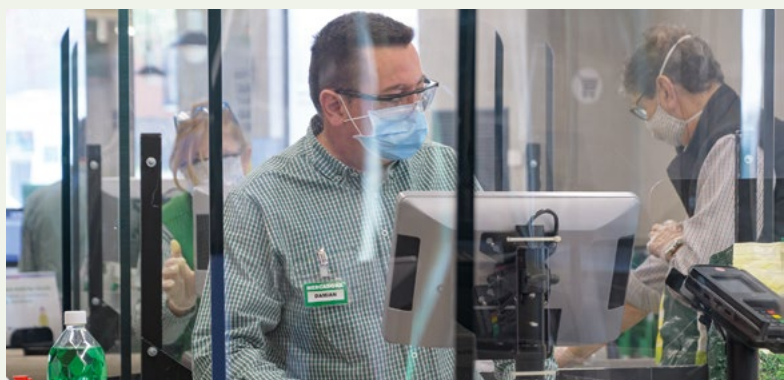
En este sentido, la compañía presidida por Juan Roig, gracias al esfuerzo y a los gastos extraordinarios realizados, ha logrado preservar y garantizar la salud y seguridad de sus trabajadores. La compañía ha tenido también que hacer una **"importante" inversión en seguridad privada para garantizar las distancias y aforos.**

La empresa aumentó su plantilla con la contratación de **600 nuevas personas, claves para seguir asegurando los procesos logísticos,** principalmente, **y reconoció el esfuerzo**

de los trabajadores con una prima del 20% del sueldo (44 millones de euros). Además, reforzó los procesos logísticos con la contratación de más transportistas para garantizar que todas las tiendas tuviesen los productos básicos necesarios, lo que implica un incremento de los portes de transporte.

Asimismo, la firma ha dado respuesta a una necesidad, en este caso de los proveedores con los que trabaja, inyectando liquidez, con la **ampliación de las líneas de 'confirming' hasta los 2.100 millones de euros,** medida que ha contribuido a que estos puedan cobrar sus facturas al momento y dar estabilidad a una plantilla conjunta de más de 600.000 trabajadores.

Por último, la cadena de supermercados se ha implicado con los colectivos más vulnerables, **incrementando las donaciones de alimentos y las colaboraciones con los Comedores Sociales y los Bancos de Alimentos.**



100 M€ INVERSIÓN

En EPIs el gasto fue de un millón de euros al día **(15 millones de euros)** y en desinfección, costes logísticos y adecuación de las tiendas más de 60 millones de euros.

LÍNEAS DE CONFIRMING

La firma ha dado respuesta a una necesidad, en este caso de los proveedores con los que trabaja, inyectando liquidez, con la **ampliación de las líneas de 'confirming' hasta los 2.100 millones de euros.**

PRIMA EMPLEADOS

Aumentó su plantilla con la contratación de **600 nuevas personas** y reconoció el esfuerzo de los trabajadores con una **prima del 20% del sueldo (44 millones de euros).**

La iniciativa toma el relevo de #EstoNOTienequePARAR y comparte su objetivo de reconocer públicamente, poner en valor y dar apoyo a empresas, trabajadores, autónomos y empresarios que impulsan la recuperación económica del país



#EACTIVATE

EL IMPULSO EMPRESARIAL PARA SORTEAR EL VIRUS ECONÓMICO

M.T.

Hace dos meses, más de 4.500 empresas de todos los tamaños, empresarios, autónomos y trabajadores lanzaron el lema: **#EstoNOTienequePARAR** para que la rueda de la economía no se detuviera. Hoy, ese mensaje se ha renovado con **#EActíVate** entendiendo que la actividad empresarial es el viento que hace avanzar un país. **#EActíVate para generar empleo, activar a empresas y empleados, impulsar a emprendedores y poner en valor a los empresarios. Hoy ya son más de 4.500 las empresas que se han adherido a EActíVate”.**

Por ese motivo, aquel sonido que nos animaba a no quedarnos parados ha evolucionado a **#EActíVate**, asumiendo que todo el sector



empresarial es consciente de que la economía tiene que acelerarse y no ponerse límites. Hay que seguir trabajando, apostando por la transformación y reinventándose para ser más productivos e innovadores que nunca y así, cuando esto pase, nuestro país despegue económica y socialmente más rápidamente.

#EActíVate es un movimiento que nace de #EstoNOTienequePARAR y es el punto de encuentro de las

empresas de todos los tamaños, de sus trabajadores y de sus empresari@s y de los autónomos y profesionales. Para dar visibilidad a las que se “activan con hechos” y que demuestran que se puede generar empleo y clientes siendo creativos (e inspirar a otros a activarse). Y para lanzar iniciativas e ideas para activar la economía y generar opinión y confianza, como país.

Nunca antes tantas empresas de todo el país, se habían unido a una iniciativa similar. Esto es solo el comienzo de un movimiento que permanecerá tras la crisis sanitaria y que dejará huella. La unión de estas compañías y sectores será clave para ser proactivos ante futuras dificultades en la economía empresarial nacional.

Si eres empresario y te sientes identificado con esta iniciativa entra en **eactivate.com** y súmate.



CASTILLA Y LEÓN



ORGULLOSOS
DE NUESTROS
PRODUCTOS,

ORGULLOSOS
DE NUESTRA
TIERRA

Castilla y León
tiene una gran variedad
de alimentos de calidad.

Alimentos de nuestros
agricultores y ganaderos.

Alimentos de nuestras
industrias agroalimentarias.

Somos una gran familia,
nos apoyamos
y nos cuidamos.

Consume productos
de calidad
de nuestra tierra.



CASTILLA Y LEÓN



Junta de
Castilla y León

La directora del Territorio Centro afirma que “tenemos la mejor infraestructura, pero queremos ser player principal de la digitalización de empresas y administraciones”

MARISA DE URQUÍA

“La red de Telefónica ha permitido mantener viva la actividad empresarial, laboral y educativa y ser soporte de la respuesta sanitaria”

M.T.

L

a crisis de la COVID19 ha sacado lo mejor de Telefónica y de sus personas. Ésta es la primera

lectura que extrae la Directora General del Territorio Centro, Maria de Urquía. “Desde áreas estratégicas en el Territorio como **Operaciones, para mantener durante el confinamiento la conectividad** y asegurar que la red soportaba sin problemas tráficos en la red fija y móvil sin precedentes, hasta el **área comercial**, trabajando a destajo para ofrecer a las empresas y AAPP en tiempo récord **soluciones de teletrabajo, pasando por el centro de Ciberseguridad en Industria 4.0** de León -C4IN-, para preservar la seguridad de las empresas ante las crecientes amenazas surgidas por el trabajo masivo en remoto”.

“Parecía impensable hacer las cosas que hemos hecho en Telefónica estando prácticamente el 95% de la plantilla en casa. Si nos lo hubieran dicho hace unos meses, no lo habríamos creído. Pero ha sucedido. Y esta sensación es extensible al resto de la sociedad”.



Impulsando digitalización y conectividad, como siempre hemos hecho en Telefónica, contribuiremos a crear un mundo mejor y más humano que es nuestra misión principal”

Telefónica se ha convertido estos días en el **soporte que ha mantenido viva la actividad empresarial, cultural, educativa, laboral y financiera.**

“Incluso la propia respuesta sanitaria y administrativa a la emergencia descansó sobre nuestras redes de telecomunicaciones”.

Pero más allá del rol clave de Telefónica, esta crisis ha dejado para la máxima responsable de Telefónica en el Territorio otras claves: **“las telecomunicaciones se han confirmado como un sector vital en las sociedades contemporáneas.** De hecho, junto con la salud y la alimentación, la comunicación se ha percibido como una de las tres grandes necesidades del ser humano. Y para ello hay que tener unas redes sólidas como las de Telefónica”.

UNA TRANSFORMACIÓN QUE NO PUEDE ESPERAR

Otra de las lecturas que ha dejado la COVID19 es que **la transformación digital no puede esperar.** “En unas semanas de confinamiento, las sociedades han recorrido en transformación digital el equivalente a un lustro de normalidad y lo han hecho, en gran medida, de la mano de Telefónica”.

Esta pandemia está acelerando el proceso de digitalización a ritmos que no podíamos imaginar en todos los ámbitos, asegura. **“Pero también esta crisis ha puesto de relieve los riesgos que comporta la digitalización,** de los que llevamos tiempo alertando desde Telefónica, como la necesidad de **reforzar nuestra seguridad digital y de tener el control de nuestros datos.** Hemos ayudado a muchas empresas y AAPP a subirse al carro del teletrabajo en tiempo récord, pero, además, hemos tenido que hacerlo con la máxima seguridad”.

Respecto a la contribución de Telefónica durante esta situación, de Urquía afirma que “nunca hubo un alineamiento mayor entre nuestra visión y objetivos futuro y las necesidades de la sociedad, de la recuperación económica. **La digitalización y la conectividad no son una opción. Son la única solución.** Impulsando ambas, como siempre hemos hecho en Telefónica, contribuiremos a crear un mundo mejor y más humano que es nuestra misión principal”

La contribución primordial de Telefónica ha sido mantener las comunicaciones, priorizando, además, tráficos esenciales como las emergencias sanitarias “Y lo hemos logrado gracias a la fortaleza de nuestras redes y a las inversiones en fibra”. **Más de 180 millones invertidos ya sólo en fibra para alcanzar una cobertura superior al 65% de la población,** “que será del 75% a finales del 2021 con la entrada en cobertura de otras 1.200 poblaciones con una inversión de 70 millones de euros”. **“España es el primer país de Europa y el tercero de la OCDE en cobertura de fibra.** Hay más fibra en las zonas rurales de España que en la media de las zonas urbanas de Europa. **Y la red móvil tampoco se queda atrás, con una cobertura de 4G superior al 95% en la región”.**

“En las semanas pasadas se ha comprobado que esos datos son la cuantificación de la robustez de un país frente a una emergencia extrema. Todo aquello por lo que apostamos hace años en Telefónica se revela ahora esencial”.



“EN UNAS SEMANAS DE CONFINAMIENTO, LAS SOCIEDADES HAN RECORRIDO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL EL EQUIVALENTE A UN LUSTRO DE NORMALIDAD Y LO HAN HECHO, EN GRAN MEDIDA, DE LA MANO DE TELEFÓNICA”.

Se dispara el uso del fijo y de los datos

La red de la compañía **ha soportado de forma óptima crecimientos de tráfico inéditos en la región, de hasta el 185% en las llamadas fijas y del 60% en el uso de datos fijos y móviles.** Incrementos superiores a la media nacional, que se han normalizado con la desescalada.

“Nos apresuramos a suavizar el confinamiento, con un **aumento de los volúmenes de datos y la extensión de la oferta de entretenimiento, sin coste adicional.** Hemos priorizado la atención a nuestros mayores en los canales telefónicos para asegurar su conectividad. **Realizamos de forma gratuita la conectividad de los hospitales de emergencia** de la región, hemos donado material sanitario esencial a hospitales con un fondo de más de 25 millones. Y **donado líneas de alta capacidad y tabletas a la Junta**

para su reparto a enfermos y escolares con mayor riesgo de exclusión. Hemos ofrecido a las AAPP nuestra capacidad tecnológica e innovadora, apoyado a las empresas, siendo flexibles y aumentando sus capacidades de datos sin mayor coste”. “La razón de ser de una empresa es generar riqueza y aportar valor a sus accionistas, pero también a toda la comunidad de la que forma parte”.

Pero, para la directora de Telefónica, lo más importante es la contribución que Telefónica va a tener que realizar a partir de ahora y que será esencial para acelerar una **transformación digital que garantice la recuperación económica.** **“Telefónica va a tener un papel clave por la fortaleza de su red y ser el principal socio tecnológicos de las empresas y AAPP de esta región”.**

Teletrabajo y formación

Mirado al futuro, hay dos ámbitos que, si ya eran estratégicos, lo serán aún más, asegura Marisa de Urquía. El trabajo y la educación (formación). “Aquí nos la jugamos. Supone un enorme reto, pero también abren enormes posibilidades de afrontar definitivamente su digitalización”.



La crisis del COVID **ha acelerado de forma exponencial el teletrabajo**. El 8% lo practicaba en España se ha convertido en alrededor del 61,6%.”Igual que está ocurriendo con cloud y otras tecnologías, **la pandemia podría convertirse en un catalizador para el teletrabajo**. Hasta ayer muchas organizaciones lo miraban con recelo y ahora podría pasar a convertirse en la nueva norma. Y **muchas organizaciones están constatando un aumento de la productividad**, fundamentalmente por las respuestas innovadoras e ingeniosa de la gente”.

España supera la media europea en transformación digital de nuestras industrias, aunque está lejos de ser líder. El reto lo tienen **las PYMES y los autónomos, que deben acometer un esfuerzo para su digitalización**. Dos de cada tres empresas españolas se están quedando rezagadas en este proceso. La **reinversión digital de España podría tener un impacto que podría alcanzar un valor anual equivalente al 1,8% del PIB hasta 2025**.

Para lograr esta digitalización, la formación en competencias digitales de

los españoles se presenta como una oportunidad. En nuestro país, **poco más de la mitad de las personas entre 16 y 74 años poseen capacidades digitales básicas**. Según el indicador DESI, **España se sitúa en el puesto 17 en la dimensión de capital humano, 3,5 puntos por debajo de la media europea**.

“En **Castilla y León** digitalización empresarial avanza, pero con distinta intensidad según el tamaño y se mantienen **importantes diferencias entre las empresas de 10 o más personas empleadas y las de menos de 10**. Por ejemplo, el uso de Internet (2019) era del 97,9% en medianas y grandes empresas y bajaba a un 71,8 en el caso de las microempresas. Destaca el **notable incremento en el uso de tecnologías de banda ancha móvil, siendo actualmente el 85,3% de las medianas y grandes empresas y el 75,3% de las microempresas**. Cabe destacar también el porcentaje de empresas que utilizan sistemas de seguridad en Castilla y León (90,3%), que se ha incrementado de modo significativo en el último año.

LA NUEVA SOCIEDAD

“A corto plazo, todas las **revoluciones tecnológicas** han generado la destrucción de determinados empleos y la creación de otros, aunque con el tiempo su **impacto sobre la ocupación neta y el bienestar de la sociedad haya sido siempre positivo**. Nuestro reto ahora debe ser minimizar los efectos adversos que se produzcan en el periodo de transición y, sobre todo, **esforzarnos en crear nuevos empleos para el presente y el futuro**. El coronavirus ha abierto un periodo de notable incertidumbre que cambiará los actuales patrones de producción e inversión mundiales. **Se abre una etapa en la que los valores tienen que ser la brújula que nos guíe** y se configurarán nuevos patrones de gobernanza, producción, consumo e inversión a escala internacional”

Telefónica ha tenido un rol esencial. **Toda la vida se trasladó del espacio físico al mundo virtual**: de los comercios a la red, de los cines a la red, de las oficinas a la red, de las escuelas a la red. Las transacciones financieras bascularon a internet y los escasos pagos presenciales migraron a las tarjetas de crédito y a los teléfonos móviles. **El teletrabajo se impuso como forma ordinaria de actividad** en las actividades que lo permitían. Los alumnos restablecieron el vínculo con los docentes a través de **modalidades de educación a distancia hasta ahora excepcionales**. La ficción discurrió a través de las plataformas audiovisuales y otro tanto sucedió con la música, la lectura y con las demás fórmulas de ocio y entretenimiento. Y **los familiares y amigos tuvieron como nuevo punto de encuentro las llamadas a través del teléfono fijo y las videoconferencias**. Y ese cambio ha pasado por la red de Telefónica. **Hemos mantenido a las personas y a las empresas conectadas, más conectadas que nunca y cuando más lo necesitaban**”.

**TINTA, TÓNER Y
PRODUCTOS DE IMPRESIÓN**

**CONOCE NUESTROS ARTÍCULOS
DE PROTECCIÓN HIGIÉNICA**

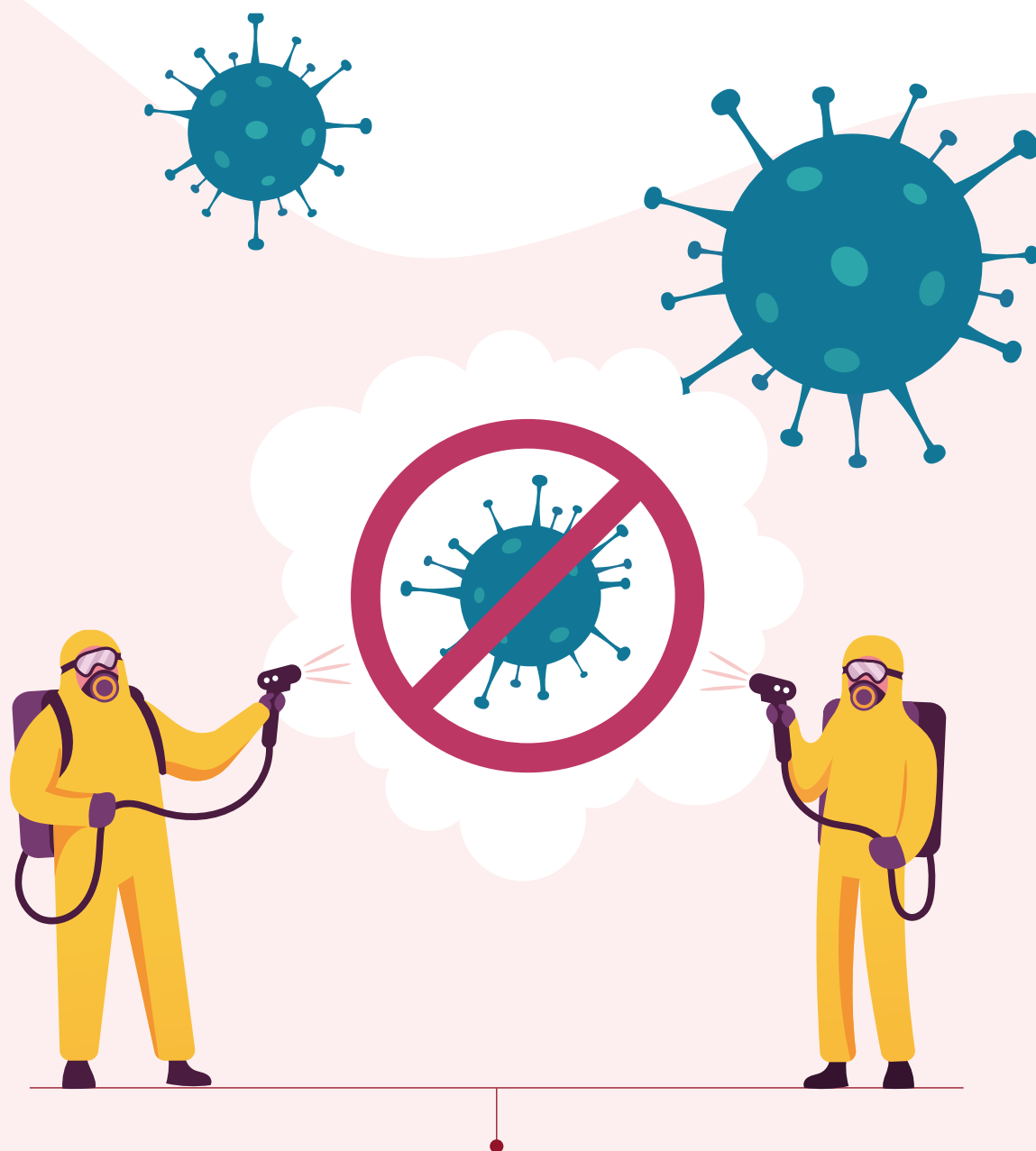
5%

**DESCUENTO
EN TU PRIMER
PEDIDO**

CÓDIGO: ADAPTARSEES

WWW.ECOTISA.COM

ecotisa | 



Eduardo Flecha, bombero del Parque Central de Valladolid, relata su situación de trabajo, las modificaciones en el servicio y cómo está viviendo la situación desde que se decretó el estado de alarma.

BOMBEROS

Muchos trabajos se desempeñan cada día para revertir y mejorar la situación. Algunos puede que no hayan tenido tanto eco en estas semanas, pero existe algo claro: han estado, están y estarán mano a mano durante la cuarentena y todos los acontecimientos que vengan posteriormente. Son los bomberos.

“NO SOMOS AHORA LOS PROTAGONISTAS, PERO SIEMPRE ESTAMOS A PIE DEL CAÑÓN PARA LA SOCIEDAD”

GONZALO LÓPEZ

Desde MÁS TRIBUNA nos hemos puesto en contacto con **Eduardo Flecha**, perteneciente al Parque Central de Bomberos de Valladolid, para tener constancia de las tareas de estos profesionales en circunstancias tan fuera de lo común como las semanas precedentes. Eduardo cuenta que vive estos días informándose bastantes veces al día de lo que ocurre, “preocupado, en cierta medida, por no caer contagiado”, y tomando todas las medidas de prevención necesarias.

Estos profesionales también **han sufrido cambios en los horarios**, como comenta Eduardo: “antes realizábamos guardias de 24 horas seguidas y descansábamos cuatro días. Y



CAMBIOS EN LOS TURNOS

Estos profesionales también han sufrido cambios en los horarios, como comenta Eduardo: “antes realizábamos guardias de 24 horas seguidas y descansábamos cuatro días. Y ahora trabajamos 48 horas y descansamos el doble”.

ahora **trabajamos 48 horas y descansamos el doble**”. Esta modificación se basa en hacer más conjuntos y herméticos los grupos de trabajo, y así evitar más cambios de guardia y movimiento de personal.

En Valladolid existen dos Parques, y los bomberos van rotando entre ambos. Aunque el movimiento se ha visto afectado por el riesgo que supone el continuo cambio de un grupo a otro. Normalmente, salen en grupo de cuatro bomberos, un mando y un conductor. Sin embargo, **debido a la situación en estos días, se trabaja en binomios, a menos que se trate de una emergencia grave**, según cuenta Eduardo. **Durante el confinamiento han salido dos bomberos, con el mismo mando y conductor, para minimizar los riesgos, aunque siempre depende de la emergencia.**



“El ambiente depende mucho de las situaciones personales de cada compañero: algunos tienen o han tenido en su entorno familiar personas con problemas respiratorios o personas mayores en residencias, y están mucho más afectadas, evidentemente. Pero **en el grosor del operativo, hay un pequeño clima constante de tensión con el simple hecho de trabajar o de ver, como vimos en los momentos más duros del confinamiento, las calles prácticamente vacías y sin apenas vida en las ciudades**”, relata el bombero.

El trabajo no ha parado para Eduardo Flecha, que responde que **el sentimiento de utilidad no ha desaparecido para él ni para sus compañeros** en ningún instante: “ahora no somos nosotros los protagonistas, son los sanitarios, pero **siempre es-**



SENTIDO DE UTILIDAD

El trabajo no ha parado para Eduardo Flecha, que responde que el sentimiento de utilidad no ha desaparecido para él ni para sus compañeros en ningún instante: “**ahora no somos nosotros los protagonistas, son los sanitarios, pero siempre estamos a pie del cañón.**

tamos a pie del cañón y es lo que intentamos, ser útiles a la sociedad y estar ahí para ellos”.

En cuanto a la carga de trabajo, Eduardo Flecha afirma que “se ha reducido significativamente”: “**Está claro que hay menos movimiento de personas y se traduce en menos incidencias.** Lo que se mantiene son los accesos al domicilio para personas de avanzada edad que se caen o sufren algún accidente, caídas de cornisas, chimeneas u otras operaciones dentro del entorno domiciliario”.

Para muchos profesionales el trabajo no se detiene, y personas como Eduardo Flecha continúan su labor para ayudar, aportar con sus servicios e instaurar, junto a sus compañeros, la seguridad en su zona de trabajo.

te toca
CULTURA



Las personas con discapacidad también se han tenido que adaptar a la situación planteada por la epidemia de la COVID-19. En Ávila, PRONISA a través de sus profesionales, sigue prestando servicio a un colectivo especialmente vulnerable y en el apoyo total a sus familiares.

UN TRABAJO VALIENTE

para ayudar a otras víctimas del virus

EDGAR PALOMO

Las **personas con discapacidad intelectual han sido uno de los colectivos más vulnerables** ante esta epidemia vírica que ha sorprendido a todos y que ha generado una alarma de salud pública a nivel mundial sin precedentes en España en más de un siglo. **La ruptura de sus actividades diarias les afecta especialmente**, pues algunas también son personas con movilidad reducida, por ello requieren de un trato diario, especial y amable para que no vean alterada su vida normal.

Adaptarse a la nueva realidad no ha sido fácil en el caso de los centros y residencias de personas con discapacidad intelectual, a quienes ha sido **difícil mantener en el distanciamiento social necesario**, ya que los internos tienen dificultades para entender los riesgos y los motivos de unas pautas que han alterado sus rutinas diarias.

En Ávila, PRONISA lleva desde el año 1967 cuidando a los actualmente 95 residentes mediante un completo equipo formado por 188 trabajadores profesionales que velan ma-

50 AÑOS

DE EXPERIENCIA

En Ávila, PRONISA lleva desde el año 1967 cuidando a los actualmente **95 residentes mediante un completo equipo formado por 188 trabajadores** profesionales que velan mañana y tarde mediante diferentes turnos.

GARANTIZAR LA SALUD

Desde el inicio de la pandemia, el centro ha trabajado desde dos premisas fundamentales: **garantizar la salud de todos, tanto residentes como profesionales, y organizar el trabajo para seguir prestando apoyos con calidad.**

ñana y tarde mediante diferentes turnos. Tanto en la residencia, como en los pisos tutelados, para que a estas personas con capacidades diferentes no les falte de nada. **Ante el inicio de la pandemia en España** y el posterior anuncio del estado de alarma, el centro ha trabajado desde dos premisas fundamentales: **garantizar la salud de todos, tanto residentes como profesionales, y organizar el trabajo para seguir prestando apoyos con calidad.**

“Conservar la salud y evitar los contagios ha sido y sigue siendo una dura batalla que nos ha unido a todos”,

afirma **Jaime Rodríguez, director gerente de PRONISA** que recuerda cómo **los profesionales han hecho una ardua tarea para reorganizar todo el centro mediante espacios aislados y especialmente vigilados** con asignación de grupos y de zonas para los mismos trabajadores en la residencia.

En el día a día han desarrollado un **estricto seguimiento a los residentes mediante la toma de temperaturas, o la vigilancia de otros síntomas**, además de proceder al aislamiento de aquellos que presentaban síntomas compatibles.



Desde el inicio de la pandemia se detectaron en el centro tres positivos entre residentes y otros tres entre trabajadores. En el caso de estos últimos, todos aquellos con síntomas no acudieron a trabajar y los mandaron a su domicilio donde han actuado según las instrucciones de su equipo médico y siguiendo las pautas de aislamiento domiciliario. Además, establecieron una **reorganización de todo el centro con espacios aislados y especialmente vigilados** (con sectorización de las instalaciones) permaneciendo en aislamiento los residentes sintomáticos durante los plazos establecidos por los protocolos marcados por las autoridades sanitarias.

La provisión de EPIS también ha sido una preocupación constante en esta empresa desde el minuto uno. Estos llegaron paulatinamente a través de la Administración, pero también a través de la solidaridad ciudadana que ha donado material, con la propia producción de materiales en la elaboración de pantallas con impresoras 3D, la puesta en marcha de equipos de desinfección mediante nebulización, además de la compra de materiales directamente por PRONISA o conjuntas con otras organizaciones.

El encierro doméstico al que nos ha obligado el coronavirus puede resultar difícil de gestionar. Cada persona lo experimenta y vive de una manera y en el caso de las personas con discapacidad intelectual no es una excepción. La institución también **prestó apoyo emocional a sus profesionales y estableció un sistema de comunicación con las familias de los internos, a través de llamadas, videollamadas, notas informativas, o WhatsApp**. La COVID-19 obligó a centralizar todas las actividades del centro residencial Espíritu Santo, ya que con el inicio de la pandemia se suspendieron todas las acciones externas y ajenas a la atención y también al cierre de sus centros de día.



lonela Pop, trabajadora del centro:

"Todos mis compañeros y yo hemos aumentado las medidas de higiene y nos hemos equipado de Epis para protegerlos a ellos y protegernos a nosotros"

No obstante, gracias al trabajo y al empeño de todos los profesionales estas personas con capacidades diferentes han podido seguir realizando sus actividades lúdicas y de mantenimiento físico-deportivo y emocional. Como novedad ante la situación, **pusieron en marcha una radio interna a través del sistema de megafonía**, permitiendo a los residentes solicitar las canciones que más les gustan o escuchar mensajes de ánimo y dedicatorias que les mandaban amigos y familiares desde el exterior. Otras tantas tuvieron que quedar en stand-by; aquellas que se desarrollaban en la comunidad y que no han podido hacer. Tales como acudir a la piscina municipal, a la biblioteca o la visita de exposiciones.

DÍA A DÍA DE LOS PROFESIONALES DEL CENTRO

El objetivo de todos los profesionales que cuidan a las personas con discapacidad intelectual no ha variado en este tiempo, que es el de garantizar la salud de todos, seguir prestando apoyos con calidad y desde el inicio de la pandemia evitar que hubiese contagios por COVID. **"Todos mis compañeros y yo hemos aumentado las medidas de higiene y nos hemos equipado de Epis para protegerlos**

a ellos y protegernos a nosotros", relata lonela Pop, trabajadora del centro. De este modo, además de que los trabajadores están más seguros, también cumplen con los protocolos indicados desde la dirección y que iban en cumplimiento de los establecidos por las autoridades.

El día a día transcurre entre los cuidados y atenciones que requieren los residentes y de hacer, en la medida de lo posible, más ameno su día a día, con actividades o apoyos para que puedan tener contacto con sus familiares a través de las nuevas tecnologías. Durante estas semanas todos, tanto residentes como trabajadores, han tenido que cambiar su método de trabajo, ya que han sectorizado el centro y **se han modificado algunas de las rutinas, con grupos de trabajo más pequeños y fijos (mismos residentes y profesionales de referencia con el mismo grupo)** o con nuevas rutinas, como la de tener que tomar y registrar la temperatura de todos varias veces por día.

Pese a todos los cambios y las excepcionales circunstancias que han vivido, para lonela ha sido **una "experiencia muy positiva, en la que todos nos hemos adaptado a los cambios y nos hemos demostrado a nosotros mismos que todos juntos podemos luchar y vencer a esta enfermedad"**.



¿Cómo se han adaptado los residentes a los cambios?

La vida de las personas con discapacidad intelectual también ha cambiado mucho por el coronavirus. Pero no sólo la suya, también hablamos de sus familiares y de los profesionales que conviven con ellos diariamente.

Los residentes en todo momento han sido conscientes de la situación y de la problemática que afectaba a nivel mundial, adaptándose a ella y asumiendo los cambios, tanto a nivel personal como de organización del centro que se establecieron previamente. “Se les ha informado de todo para que tuvieran conocimiento de la situación, se les ha dado formación sobre las medidas de higiene y se han elaborado distintos documentos en lectura fácil para facilitar la comprensión”, afirma Yolanda Miguélez, coordinadora de centros.

Han cumplido las normas de la cuarentena y las visitas a sus familiares se han suplido por contactos telefónicos o a través de videollamadas.

En beneficio de su salud, tanto física como emocional, PRONISA les realizó un seguimiento de fisioterapia con material para trabajar la estimulación cognitiva.

Como cualquier persona han cumplido las normas de la cuarentena, por lo que algo tan sencillo como **las visitas a sus familiares se han suplido por contactos telefónicos o a través de videollamadas.**

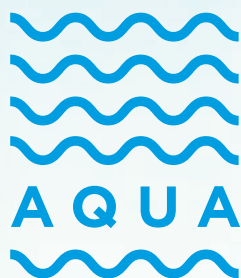
“La tecnología tiene que ser fácil de entender para que puedan mantener ese contacto con la familia, así como aprender y conocer otros usos. Por este motivo, es importante que la tecnología sea accesible para que no se queden atrás”, admite Lorena García, responsable de comunicación del centro. De hecho, para suplir parte de este problema **elaboraron a nivel asociativo manuales y documentación explicativa en lectura fácil.** Un método que también se ha usado en la elaboración de documentación con las normas de seguridad e higiene lo que ha permitido una mayor accesibilidad en la comunicación.

APOYO EMOCIONAL Y TELEFÓNICO PARA LOS NO RESIDENTES DURANTE LA PANDEMIA

Tanto las personas que se encuentran en el centro residencial como aquellas que han estado en sus domicilios familiares han contado con el **apoyo emocional y telefónico del equipo técnico de PRONISA para facilitarles pautas o consejos para afrontar el día a día.** Todos en la medida de lo posible han continuado con algunas rutinas mínimas en beneficio de su salud, tanto física como emocional. Para ello PRONISA les **realizó un seguimiento de fisioterapia y les ha prestado material para trabajar la estimulación cognitiva.**

Muchas entidades, asociaciones y particulares han ofrecido durante todo este tiempo su apoyo y colaboración con PRONISA durante esta pandemia. **A la compra de materiales por la propia entidad se unió el que han facilitado las administraciones como el Ayuntamiento de Ávila, la Junta de Castilla y León, la Diputación Provincial o el Gobierno** con la participación de la Unidad Militar de Emergencias en las tareas de desinfección.

Una colaboración a la que se han unido **otras entidades solidarias privadas como Fundabem, Cáritas, Aspaym, la federación Plena Inclusión Castilla y León, Plena Inclusión España o Rotary** que han hecho llegar material de **seguridad y protección** durante el estado de alarma. Un apoyo significativo del tejido asociativo abulense que con sus donaciones han ayudado a hacer más sencillo y llevaderas estas semanas al centro.



AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID

En las situaciones difíciles es donde hace falta una mano amiga. Una empresa pública tiene el deber de estar al lado de la ciudadanía en las circunstancias más adversas

Compromiso con las personas

FONDO SOCIAL COVID-19

Aquavall ha aprobado un fondo social de 120.000 euros para contribuir a paliar las dificultades económicas de familias, autónomos y pymes como consecuencia de la crisis ocasionada por el COVID-19

MÁS INFORMACIÓN

<http://aquavall.es/fondo-social-covid19>

**#ESTE
VIRUS
LO
PARAMOS
UNIDOS**



Ayuntamiento de
Valladolid

**#QUE
NADIE
SE
QUEDE
ATRÁS**



PATATAS **MELÉNDEZ**

solidaridad, compromiso
y vuelta al origen para
afrontar lo que viene

La empresa se ha involucrado en numerosas acciones solidarias durante la etapa más dura de la crisis asegurando el suministro de un producto esencial



M.T.

En Patatas Meléndez han estado semanas al pie del cañón y siguen en esa dinámica de trabajo incansable. No se puede decir que esta **empresa ubicada en Medina del Campo (Valladolid)**, regrese porque no se ha marchado en ningún momento. La sociedad ha vivido una etapa insólita, un cambio de estilo de vida radical, que dejará poso en nuestra próxima manera de vivir. **Hemos adquirido nuevas costumbres en relación con las comidas en casa y por tanto en el consumo.**

Desde Patatas Meléndez han trabajado con ahínco para poder suministrar a todos los consumidores con la calidad que siempre caracteriza a esta firma, afrontado su enorme responsabilidad como servicio esencial **con todas las garantías de seguridad laboral contra el COVID-19 para trabajadores, colaboradores de la cadena de valor y consumidor final.** Tomas de temperatura con ter-

DEMANDA TRIPLICADA

Patatas Meléndez ha tenido que **reorganizar los turnos de trabajo**, incrementarlos, **ampliando la contratación en 100 personas más** con el objetivo de dar respuesta a una demanda disparada, que llegó a triplicarse durante algunas semanas.

PLAN DE DONACIONES

La empresa puso el foco en garantizar la cadena de suministro y poner a disposición de las personas las **mejores patatas frescas nacionales, tanto en puntos de venta como en su tienda online.** Además quiso hacérselas llegar a quienes no tenían acceso, a través de un plan de acción y donaciones.

mómetros y cámaras termográficas, materiales de protección, **pantallas de separación en los puestos en los que resulta más difícil respetar la distancia**, o protocolos de seguridad tanto para el acceso como para el cambio de turno se han convertido en la rutina de trabajo en su día a día.

Para ello, **Patatas Meléndez ha tenido que reorganizar los turnos de trabajo, incrementarlos, ampliando la contratación en 100 personas más**, creando empleo en la comarca de Medina del Campo, en el medio rural que tanto lo necesita. Y todo ello cumpliendo, por supuesto, con todas las medidas de seguridad. **Objetivo: dar respuesta a una demanda disparada, que llegó a triplicarse durante algunas semanas.** La empresa puso el foco en garantizar la cadena de suministro y poner a disposición de las personas las **mejores patatas frescas nacionales, tanto en puntos de venta como en su tienda online.** Además quiso hacérselas llegar a quienes no tenían acceso, a través de un **plan de acción y donaciones.**



LA EMPRESA LLEVA MESES EN COORDINACIÓN CON LOS MEJORES ALIADOS

capaces de distribuir más de 200.000 kilos de patatas entre las familias que más lo necesitan, de alimentos entre voluntarios de IFEMA, o de materiales de protección en las residencias de mayores.



DESDE MEDIADOS DE MAYO DE 2020

Patatas Meléndez pone a disposición de los consumidores patata nueva nacional en supermercados y tienda online **www.melendezonline.com**

Acciones solidarias

Motivados por la solidaridad que requiere un momento crucial como este, **la empresa lleva meses en coordinación con los mejores aliados, capaces de distribuir más de 200.000 kilos de patatas entre las familias que más lo necesitan**, de alimentos entre voluntarios de IFEMA, o de materiales de protección en las residencias de mayores.

Por tradición, por precio, por propiedades, por su multitud de usos culinarios y su calidad, **la patata ahora recobra un mayor protagonismo enmarcada en la vuelta a lo natural y de proximidad**. Precisamente en esta época estamos inmersos en la temporada de patata nueva.

Desde mediados de mayo de 2020, Patatas Meléndez pone a disposición de los consumidores patata nueva



nacional en supermercados y tienda online **www.melendezonline.com**. Merece la pena aprovechar este momento de la patata, ya que **el tubérculo se encuentra en su máximo esplendor, con sus cualidades organolépticas intactas**. La patata nueva de Meléndez es sinónimo

de proximidad, de apoyo a los agricultores, de sostenibilidad, de calidad, de responsabilidad, de compromiso, y de vuelta al origen para afrontar lo que viene.

Patata nueva como símbolo de renacer y de lo que está por llegar.

¿Quién hay detrás del agua que usamos en casa?



Pedro y Mat



Jaime y Pablo realizando la limpieza y desinfección



Teresa controlando la calidad del agua

A personas como Pedro, Teresa, Jaime, Pablo... su vocación de servicio les motiva para trabajar incluso en las circunstancias más difíciles.

Son trabajadores de Aqualia que se esfuerzan para que, cada vez que abras un grifo, dispongas de agua de calidad y en cantidad.

Es su manera de cuidarte, de cuidarnos a todos.

COVID-19

UN ANTES Y UN DESPUÉS EN LA GESTIÓN DE RRSS

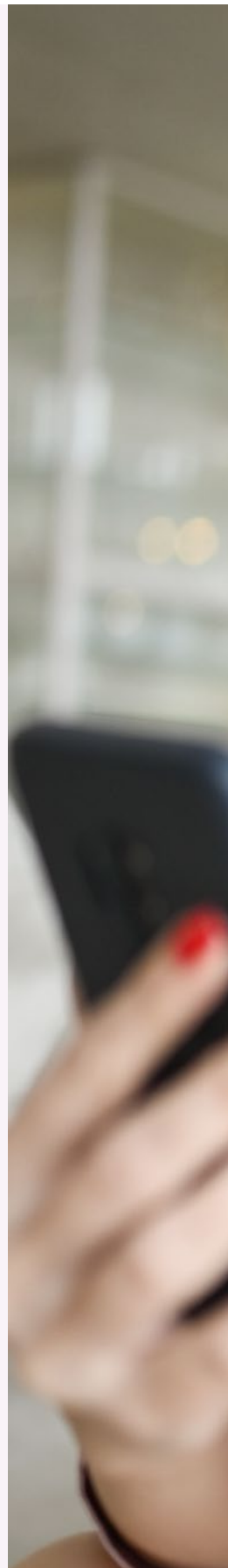


Desde el comienzo de la crisis sanitaria por COVID-19, todos los expertos en Social Media, community managers, especialistas y agencias de marketing digital, hemos coincidido en cumplir una máxima: escapar del oportunismo.

Tanto la sociedad como el tejido empresarial en nuestro país se están enfrentando a un momento crítico. En este entorno de inestabilidad, desconocimiento e incertidumbre, el mundo Social Media se ha convertido en un acompañante tanto para las empresas como para los usuarios. Ha sido un momento para ser cautos, aunar esfuerzos, encontrar y ofrecer oportunidades encaminadas a ayudar y a seguir hacia adelante.

GUSTAVO GIRÓN

Consultor de Inbound Marketing Startup





Las redes sociales para las empresas, un aliado para acompañar a los clientes

*La diferencia la ha marcado la capacidad de reacción rápida. Las estrategias de las marcas en redes sociales se vieron obligadas a **frenar en seco sus mensajes con alta carga comercial y dirigidos a la venta**. Era hora de **hablar de valores, de confianza, de compromiso y de apoyo**. Vender dejaba de ser la prioridad. La prioridad era acompañar.*

Las marcas dejaban de querer irrumpir a toda costa en la vida de los usuarios, por primera vez, con mensajes 100% comerciales, y se planteaban simplemente acompañar y mostrar empatía.

La proactividad, una característica que viene marcando las estrategias en redes sociales de los últimos 10 años, **ha tenido que virar sus objetivos hacia la reactividad**. Despuntar o deslumbrar podía convertirse en imagen inequívoca de oportunismo, con la consiguiente destrucción de la imagen de marca de una compañía.

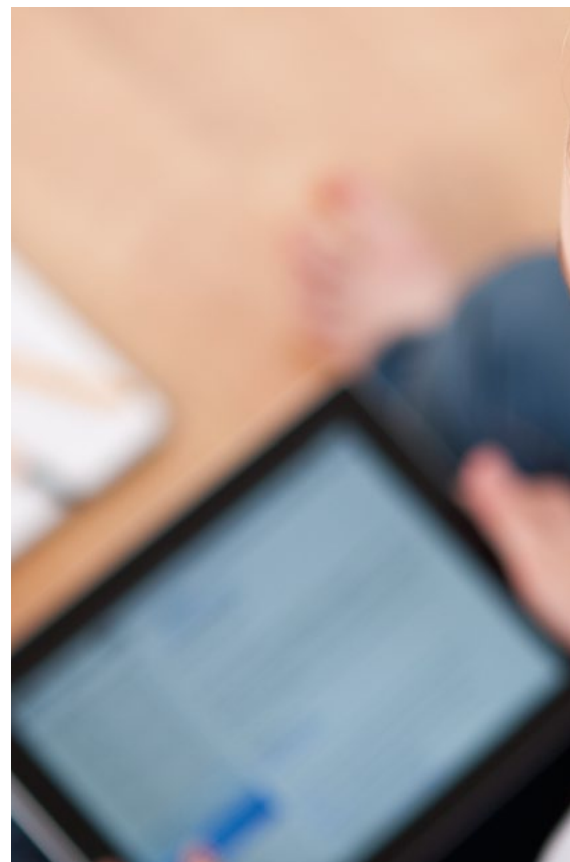
El confinamiento, la paralización de la actividad económica, la producción y la venta física de muchos sectores ha obligado a pivotar la estrategia Social Media de las marcas. **En Smartup hemos creado planes estratégicos Social Media específicos para ayudar a todos nuestros clientes a abordar la crisis sanitaria**. De esta manera, en una primera etapa, hemos pasado de objetivos como fidelizar clientes, potenciar ventas o conseguir leads, a lanzar **mensajes de compromiso, trabajar la imagen de marca y potenciar la RSC desde los canales sociales**.

Las cifras mandan. **El consumo de información a través de canales sociales como Twitter, Facebook, Instagram o LinkedIn ha aumentando más de un 50%**. La declaración del estado de alarma y el confinamiento en domicilios ha provocado que el entorno digital se haya tornado en un salvavidas para estar cerca de familiares, entretener el tiempo o facilitar el trabajo desde casa.



CONSUMO DE INFORMACIÓN

Las cifras mandan. El consumo de información a través de canales sociales como **Twitter, Facebook, Instagram o LinkedIn ha aumentando más de un 50%**



Tras una primera etapa de incertidumbre, las estrategias Social Media de las marcas están virando hacia un nuevo paradigma en el que la transformación digital es una necesidad. **El entorno online se convierte, aún más, en la mejor y más eficaz manera de acercarse a los usuarios y ofrecer contenido valor** que atraiga a posibles clientes. Esto ya lo veníamos trabajando en Smartup a través de la **Metodología Inbound Marketing, donde el contenido es el rey**.

La creación de **guías o e-books** que ofrezcan soluciones a las necesidades de los usuarios o la creación de **webinars, encuentros digitales o masterclass** en canales como **Youtube, Zoom, Facebook Live, o Instagram Directo**, se han convertido en un básico de las estrategias en redes sociales de nuestros clientes para ayudar a salir de la crisis económica a la que nos enfrentamos y acercarse a su público objetivo, con el distanciamiento social como mayor handicap.



Entretenimiento, diversión pero también bulos y desinformación

Los más de dos meses de confinamiento, han convertido a las redes sociales en el mejor divertimento de niños, adolescentes y adultos desde sus domicilios.



TIK-TOK

La red social para crear y compartir vídeos cortos musicales, se ha convertido a la gran triunfadora del mundo social Media. La metodología de reproducción sistemática - que no automática - y un algoritmo supra eficiente, la han convertido en el **mejor y más fácil entretenimiento de la cuarentena. Ha nacido el tiktokero y ha llegado para quedarse.**



INSTAGRAM

A través de sus directos, ha abierto una nueva puerta a los usuarios. Grandes influencers del mundo online han pasado de compartir solamente fotos y stories a **crear directos en IG todos los días para estar en contacto con sus comunidades** y seguir fomentando esa relación de cercanía.

HASHTAGS COMO #YOMEQUEDOENCASA

Cuentan con más de 3 billones de visualizaciones en Tiktok. Y es que, una red social que triunfaba y triunfa entre adolescentes se ha abierto a un nuevo espectro y el confinamiento le ha servido como palanca para atraer a público adulto que ha encontrado en Tiktok una fuente de entretenimiento muy poderosa.



La viralización de bulos ha abierto el debate sobre la prohibición de difusión de noticias poco fundamentadas vía canales sociales, con una propuesta de medidas que ayuden a certificar las fuentes.

Pero las redes sociales y su poder de difusión, especialmente durante esta crisis sanitaria, han sido puestas en tela de juicio. **La viralización de bulos ha puesto sobre la mesa el debate sobre la prohibición de difusión de noticias poco fundamentadas** vía canales sociales, con una propuesta de medidas que ayuden a certificar las fuentes y dotar de veracidad las noticias emitidas en las redes sociales. Las figuras de los certificadores toman relevancia en este paradigma. Pero, ¿cuáles son las

medidas de control que se utilizan para verificar las noticias? ¿Este tipo de prohibiciones rozan la censura? El debate está servido y seguiremos expectantes sobre las medidas futuras sobre el control de los datos.

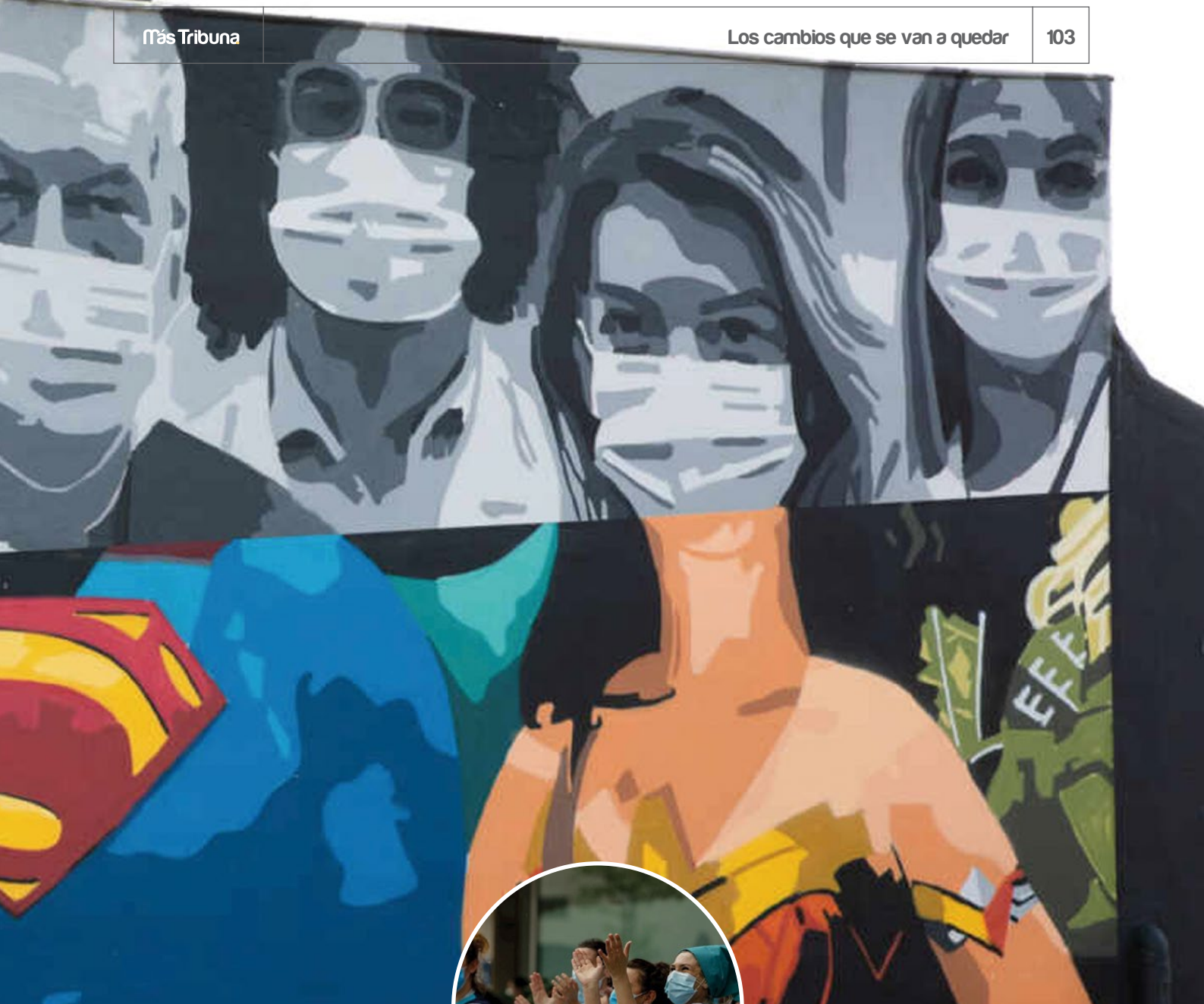
La pandemia y el confinamiento han puesto a prueba la capacidad del ser humano para adaptarse a nuevos escenarios. Millones de personas han pasado la cuarentena físicamente solos en sus domicilios pero **las redes sociales se han convertido en el mejor acompañamiento para conectarnos a los demás telemáticamente.** A día de hoy, casi nadie se imagina un confinamiento sin redes sociales, sin videollamadas, sin streamings...

Paradojas de la vida, cuando estamos ultraconectados no éramos capaces de desconectar y ahora, **hemos tenido que desconectar del mundo para poder conectar entre nosotros.**



RECONOCIMIENTO DEFINITIVO

En los días de confinamiento solo unas profesiones han sido imprescindibles para sacar al país adelante: sanitarios, farmacéuticos, agentes de las Fuerzas de Seguridad, agricultores, ganaderos, transportistas, empleados de supermercados, limpiadoras, kioscos, estancos, gasolineras, taxistas...



TAMARA NAVARRO

Quédate en casa'. La orden se ha repetido, por activa y por pasiva. Anuncios por parte del Gobierno, hashtag en redes sociales, entre grupos de amigos y familiares... La directriz, a partir de la imposición del estado de alarma el pasado 14 de marzo de 2020 fue muy clara. Pero, ¿Qué pasa con todos aquellos que han tenido que estar **en primera línea, en contacto permanente con clientes o enfermos?**

En ese caso no había nada que hacer, tocaba seguir y desde luego,



A las ocho de la tarde, cada día, los españoles han aplaudido a los profesionales de la sanidad que, tras la crisis desatada por el coronavirus, han desarrollado y desarrollan una labor que muchos consideran como impagable.

no a través de las ventanas. Protegerse y cumplir con las medidas de higiene contra el coronavirus. No ha habido más. Todos lo han tratado de cumplir a rajatabla.

A las ocho de la tarde, cada día, los españoles han aplaudido a los profesionales de la sanidad que, tras la crisis desatada por el coronavirus, han desarrollado y desarrollan una labor que muchos consideran como impagable. Sin duda, lo es.

Médicos, enfermeros, celadores, personal de ambulancias... se han enfrentado cara a cara, en primera línea de batalla, usando la terminología militar, a esta particular 'guerra' cuyo fin era derrotar a la covid-19 y salvar vidas.

Otros colectivos al pie del cañón

Pero en los hospitales hay otros muchos oficios que también han aportado su saber y su buen hacer. Es el caso de aquellas personas que trabajan en las **cocinas. O el personal de limpieza**, cuyo trabajo es indispensable para desinfectar esos espacios contaminados.

Con el paso de los días, esos aplausos más que merecidos se fueron extendiendo a otros colectivos. Es el caso de los **cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, así como las policías autonómicas**. Ellos han estado al pie del cañón para que las normas, más que nunca, se cumplieran y así poner coto a la expansión del virus.

En algunas localidades, este último colectivo solía salir a las ocho de la tarde. **Recorrer las calles con sus sirenas**. Una forma de agradecer a los ciudadanos que continuara en sus casas. Todos, a su manera, luchando para combatir al 'bicho'.

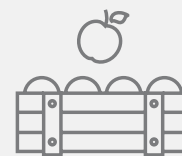
Además, en esta crisis sanitaria, **psicoterapeutas, psicólogos y farmacéuticos** han tenido un papel relevante. Ha habido muchas maneras de frenar al coronavirus. En ocasiones, con la ayuda psicológica a enfermos o familiares. Otras, con la rehabilitación de pacientes que han estado semanas en la UCI luchando contra el virus y que necesitaban activar su cuerpo de forma progresiva. También fuera del hospital, como es el caso de los farmacéuticos, encargados de proveer de material sanitario al resto de la población.



La labor de las ONGs, comedores sociales y voluntarios ha sido fundamental durante todo el estado de alarma para llegar hasta los más necesitados.



Cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, así como las policías autonómicas han estado al pie del cañón para que las normas, más que nunca, se cumplieran y así poner coto a la expansión del virus.



SUPERMERCADOS Y CAJEROS

En los días previos al estado de alarma, las personas acudieron en masa a los supermercados para hacer acopio de alimentos y productos necesarios. La situación era nueva, desconocida. Y todo el mundo quería estar preparado.

Tanto el personal de almacén, como el personal de caja, siguen al pie del cañón para que las **personas puedan adquirir aquellos productos que necesitan**. Pero es que, detrás de ellos, también están los **transportistas** que hacen posible que no hayamos tenido que pronunciar la temida palabra **desabastecimiento**.

Para que éstos últimos hagan su tarea, detrás está la cadena logística. Y, más detrás todavía, aquellos **agricultores y ganaderos** que continúan ejerciendo su labor. O las personas que, en sus **fábricas**, preparan, por ejemplo, esa fruta o esa carne.



KIOSKOS

Junto a farmacias, gasolineras, supermercados y tiendas de alimentación a los kioskos se les ha considerado un servicio esencial.

Garantizan un bien fundamental en una democracia, la libertad de información. Así que han seguido abriendo cada día.. Situados en esquinas, cerca de la salida de una boca de metro o en una calle antes concurrida, **han colocado y recolocado las pilas de periódicos, revistas, pasatiempos y sopas de letras**, sabiendo que tendrían que devolver un gran número de ejemplares...

TAXIS, ESTANCOS Y GASOLINERAS

Y una mención especial merecen otros gremios como el de los taxistas para transportar a los sanitarios, estancos o gasolineras. Éstas últimas han estado sin salir a repostar, con el lavadero cerrado, atendiendo desde una ventanilla y con guantes. Así ha sido el día a día de trabajadores de estaciones de servicio durante la pandemia del coronavirus.



Ayuntamiento de
Valladolid

#SiempreContigo



VALLADOLID
ciudad amiga



Los aplausos sanitarios, que comenzaron el 14 de marzo, fueron la esperanza de un país que durante más de dos meses plagó sus balcones, ventanas y terrazas de mensajes optimistas

DE LA EMPATÍA A LA REIVINDICACIÓN

una cita todos los días
a las ocho en el balcón

Texto y fotos: JUAN POSTIGO

T

odo comenzó el sábado, 14 de marzo. España se encontraba a las puertas del encierro social y poniendo las primeras piedras de una de las peores crisis sanitarias de la época contemporánea. Fue entonces cuando los mensajes de móvil empezaron a sonar. **“Homenaje a todos los sanitarios. A las diez horas de la noche saldremos todos a nuestras terrazas, ventanas y balcones y aplaudiremos. Por favor pásalo”**.

Veinticinco palabras cargadas de empatía y solidaridad y de las que, probablemente, la primera persona que las enviase no sospecharía hasta dónde acabarían llegando. Y es que **poco tardaron en viralizarse por todo el país**, a todos los hogares de una nación asustada y sumida en la incertidumbre.

Se trataba de **un movimiento desarrollado en otros países como Italia, a donde el coronavirus había llegado antes con más fuerza, Francia o Wuhan**, la propia ciudad china origen del primer brote. La idea era sencilla. Siempre manteniendo el confinamiento y sin salir de casa, había que asomarse y aplaudir durante unos minutos. Nada más. Un gesto tan sencillo que probablemente triunfase precisamente por eso; porque cualquiera podía hacerlo.

Era tan solo la pequeña semilla de la **gran ola que acabaría recorriendo toda España durante más de dos meses**, como muestra de esperanza y de que todo esto algún día acabaría, tarde o temprano. **Apenas se tardó 24 horas, al día siguiente, en adelantarle a las ocho** para que los niños también tuvieran ocasión de unirse al bonito acto que acabaría en una exquisita tradición en el día a día.

“Con toda esta situación nos hemos dado cuenta de que somos más vulnerables de lo que pensamos, y esa vulnerabilidad nos llevó a una **necesidad de solidaridad y necesidad de unirnos para poder salir adelante**”.



“Algo tan humilde como salir y reconocer el mérito de los demás era un gesto de empatía enorme que servía para unir a todos aquellos encerrados aunque fuera solo por unos minutos al día.”



asegura Jesús de Blas, vicedecano del Colegio de Psicología de Castilla y León. Efectivamente, algo tan humilde como salir y reconocer el mérito de los demás era **un gesto de empatía enorme que servía para unir a todos aquellos encerrados** aunque fuera solo por unos minutos al día.

“Nos hemos dado cuenta de que en estas situaciones o avanzamos todos juntos o la evolución es prácticamente imposible, de manera que nos hemos sensibilizado con el contacto social y las relaciones de amistad”, prosigue De Blas.

Mientras ese mismo sábado, 14 de marzo, el presidente del Gobierno, Pedro Sánchez, anunciaba en un comunicado institucional el Estado de Alarma por segunda vez en la historia reciente del país como medida excepcional para la contención de la pandemia. Los hechos comenzaban a arremolinarse a toda velocidad. El mismo día, en el que tuvieron lugar tanto el anuncio de Sánchez como el primer aplauso sanitario, **España contaba ya con más de 4.200 casos positivos y 120 fallecidos**.

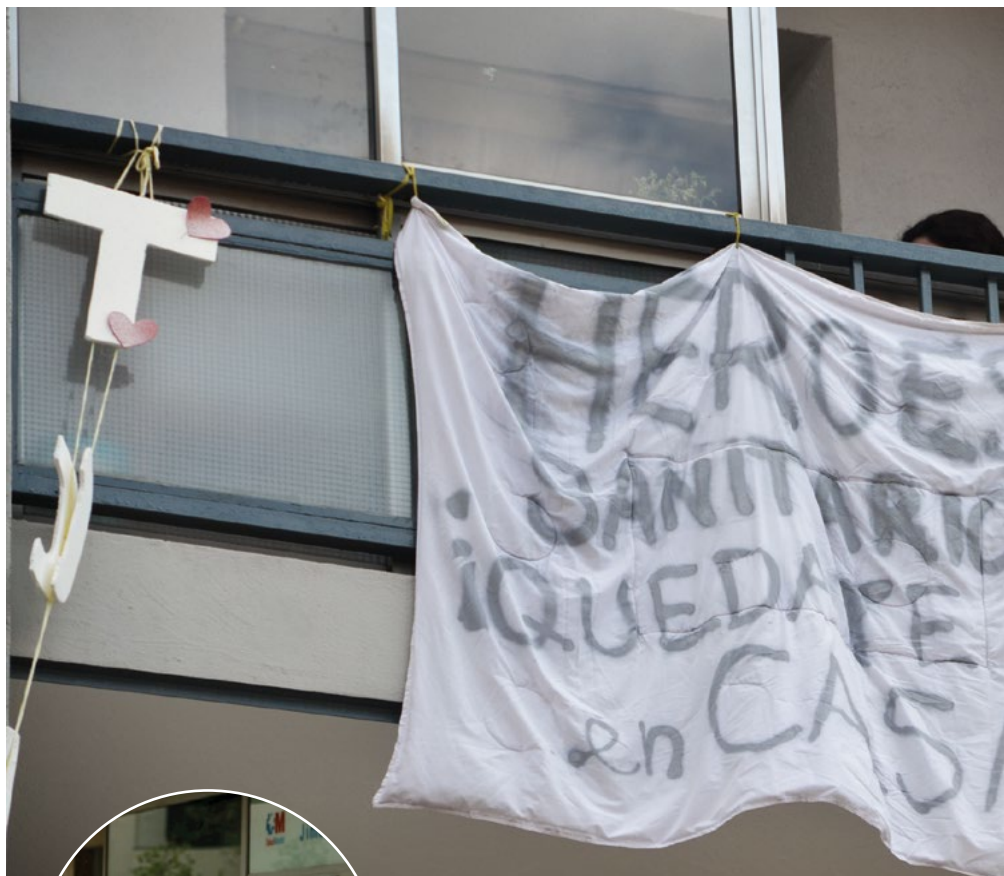
UN APOYO CRECIENTE

Desde entonces fue todo un clamor. **Balcones, terrazas y ventanas se convirtieron en un nido de proclamas de apoyo a los sanitarios de todo el país y de mensajes de esperanza.** ¿Pero qué quería exactamente la gente al asomarse a los balcones? “Este comportamiento estaba en la línea de **buscar el contacto social**, se ofrecía el apoyo al grupo de vecinos y se pedía de alguna manera solidaridad con quienes estábamos encerrados. Somos vulnerables, sí, pero no solo yo, también mis vecinos, y **el balcón ha supuesto una forma de conectar con el resto de ellos.** Una gente, los sanitarios, simbolizaban el núcleo central de esta unión”, expone el vicedecano del Colegio de Psicología.

Hubo circunstancias de todo tipo. Al mismo tiempo que arrancaban los festivales en casa y los memes de papel higiénico, había quienes montaban su mesa de DJ sin ningún pudor en su terraza para intentar levantar el ánimo a los cercanos. Otros directamente prestaron su voz de ópera o sus instrumentos para mostrar auténticas obras de arte al cielo de la noche. Momentos exquisitos que demostraban que un pequeño virus podía meternos en una cárcel en nuestra propia casa, pero no desalentarnos.

“Indudablemente vamos a salir cambiados”, prosigue De Blas.

“En esta línea de darnos cuenta de que somos vulnerables, les estamos pidiendo también a los políticos que sean capaces de prever lo que va a venir y que se entiendan entre ellos”. Y a pesar de todo, con hasta seis Estados de Alarma aprobados hasta junio, el consenso en el Congreso de los Diputados nunca ha sido total. “De ahí cierta decepción de la población. **Estos días los psicólogos**



“HOMENAJE A TODOS LOS SANITARIOS. A las diez horas de la noche saldremos todos a nuestras terrazas, ventanitas y balcones y aplaudiremos. Por favor pásalo”.

vemos que se están rechazando las actitudes agresivas, todos los comportamientos violentos desde el punto de vista social e institucional. Todo lo que sea romper con esa unión está resultando rechazable”.

Aquí nace también la repudia no solo a los políticos que han dado notas discordantes durante estas semanas, sino también a aquellas personas de la población que se han dedicado a increpar desde sus ven-

tanias, con más o menos acierto, a quienes estaban por la calle. Internet, un titán para estas cosas, no tardó en ponerles diferentes nombres como **‘policía de día’, ‘francotiradores’ o ‘balconazis’.**

“Estas personas lo que en realidad muestran es una **manifestación de miedo, de inseguridad**”, aclara el psicólogo. “Ellos lo justificarían diciendo que llevaban muchos días encerrados y que la persona a la que increpan estaba poniendo en riesgo estar más tiempo así, pero es muy obvio lo que en realidad estaban exteriorizando”. Entre la población fue de los pocos conflictos que pudieron verse durante unas semanas tensas en las que crecía el pico y los muertos se disparaban.

Sea como sea, la unión de los balcones se mantenía firme. A las ocho, sin falta, a las ventanitas. El camino de la esperanza estaba marcado, e incluso **médicos, enfermeros y celadores respondían muy a menudo con**



algún simpático mensaje en redes sociales o a través de los medios de comunicación. Era un fino hilo que estrechaba a toda la sociedad, a todo aquel que quería sentirse integrado, y eso sin duda será **una de las conclusiones más bonitas que podrán sacarse de la crisis de la COVID19 en España.**

“Una de las lecturas positivas es la necesidad de solidaridad que tenemos ahora”, explica De Blas. “Nos hemos dado cuenta de que una sociedad como la nuestra o avanza de forma cohesionada o no es posible que evolucione. No podemos dejar a nadie colgado, a nadie marginado. **El avance armónico es indispensable.** Y un mensaje a mayores. “Otro de los beneficios que podemos sacar es darnos cuenta de que el sistema sanitario es muy deficiente, que tiene muchas lagunas”. Sin ir más lejos, y según el experto, **en Europa hay 18 psicólogos por cada 100.000 habitantes y en España hay cuatro por cada 100.000.**

“ESTE COMPORTAMIENTO ESTABA EN LA LÍNEA DE BUSCAR EL CONTACTO SOCIAL, se ofrecía el apoyo al grupo de vecinos y se pedía de alguna manera solidaridad con quienes estábamos encerrados.



“EN ESTA LÍNEA DE DARNOS CUENTA DE QUE SOMOS VULNERABLES, LES ESTAMOS PIDIENDO TAMBIÉN A LOS POLÍTICOS QUE SEAN CAPACES DE PREVER LO QUE VA A VENIR Y QUE SE ENTIENDAN ENTRE ELLOS”.

Estamos rechazando actitudes agresivas y comportamientos violentos desde el punto de vista social e institucional.



“NOS HEMOS DADO CUENTA DE QUE EN ESTAS SITUACIONES O AVANZAMOS TODOS JUNTOS O LA EVOLUCIÓN ES PRÁCTICAMENTE IMPOSIBLE de manera que nos hemos sensibilizado con el contacto social y las relaciones de amistad”, prosigue De Blas.

Reenganche con la comunicación perdida

Así fue cómo durante más de dos meses los españoles se unieron no en las plazas, los bares o en cualquier otro espacio por el que habría apostado cualquier persona a principios de 2020, sino en el lugar más inesperado. **Un movimiento que ha albergado su magia en gran medida en la imprevisibilidad con la que nació.** Pero claro, todo aquello que tiene un principio también tiene un final.

“Ya no existe la comunicación en el balcón o en las terrazas, porque ya existe en las calles”, hace ver De Blas. **El 28 de abril,** cuando el país sumaba ya más de cuarenta días de Estado de Alarma, Pedro Sánchez volvió a ponerse delante de los micrófonos para explicar y hacer público el tan afamado **plan de desescalada, con cuatro fases que permitían relajar el confinamiento. Fue el primer aviso para la desaparición de los aplausos.**

“Con ellos cubríamos en parte esa necesidad de comunicarnos con nuestros semejantes”, expone el vicedecano del Colegio de Psicología. **“Desde el primer momento en el que se regresó a las calles, todo cambió radicalmente”.** Podíamos volver a hablar y a poner cara a nuestros semejantes, sin la necesidad de hacerlo a través de una pantalla o de cualquier aplicación móvil. Esas mismas que han vivido y están viviendo un auge tremendo durante esta pandemia.

Se unió además aquí un pequeño matiz dentro de todo este conglomerado. Aprovechando el

momento histórico de los aplausos, las personas contrarias al Rey pidieron en primer lugar salir también a las ventanas para realizar una cacerolada contra su figura en el momento en el que este emitió un mensaje por televisión para la población española. Todavía era marzo, pero este concepto de **cacerolada** poco tiempo después, ya asumido el confinamiento, **se copió para protestar contra el Gobierno español.** Una especie de movimiento gemelo que puso su hora a las nueve de la noche.

Primero, hasta que se relajó el encierro, fue también desde las casas. Días después se llegó a las calles cuando se pudo volver a pisarlas. Ya era tarde. **La idea de los aplausos sanitarios había calado hondo y ya estaba escrita con letras doradas en la historia del país.** La población, aunque había recuperado la comunicación directa, lo había vuelto a hacer.

“Una de las cuestiones que estamos detectando ahora los psicólogos para la comunicación cara a cara son los llamados **abrazos vacíos.** Ahora no puedes abrazar, besar, ni dar la mano, y eso supone una readaptación al sistema de tratar al de al lado. Llevará un tiempo”, cierra De Blas. Sin duda, el coronavirus ha supuesto modificar nuestras costumbres, establecer nuevos métodos para hacer todo lo que hacíamos manteniendo la distancia social. Qué importa. **El mensaje de las terrazas y los balcones ya jamás se borrará.**

Miedo, ansiedad, estrés, irritabilidad o depresión. Estos son algunos de los efectos psicológicos que deja la crisis sanitaria, social y económica provocada por la COVID-19. Así lo indica un estudio elaborado por las universidades de Valladolid y Oviedo, aunque parece que no hiciera falta un informe para saberlo ya que gran parte de la población ha experimentado alguno de estos síntomas en sus propias carnes, en mayor o menor medida.

LA INCERTIDUMBRE COMO COMPAÑERA

Frágiles ante una crisis imprevisible

MICHELLE ORTEGA

La incertidumbre causada por la situación está detrás de muchos de estos efectos. Y es que, esta ha sido una de las principales dificultades **de una sociedad que, por lo general, tenía una vida planificada, marcada por distintas rutinas, como la laboral, la educativa o la social.** El virus llegó y lo paralizó todo dejando grandes preocupaciones como el **miedo al contagio, el duelo de miles de fallecidos, el confinamiento, el aumento del desempleo** o la imposibilidad de cubrir las necesidades básicas.

Esta incertidumbre se ha dejado sentir de distintas formas en cada persona, si bien distintos sectores han compartido dudas frente a la situación. Al montón de cuestiones sobre cómo afrontar la situación desde el punto de vista sanitario, so-

bre los protocolos del confinamiento o la desescalada, se han unido otras relacionadas con **fechas importantes y supervivencia de proyectos.**

Desde cuestiones como que se cancelaran las clases a la **adaptación a la educación telemática**, la preocupación de los jóvenes sobre una **EBAU incierta, oposiciones aplazadas**, un sector turístico sin saber funcionaría en verano, unos **autónomos** con negocios **cerrados** pero facturas que pagar, **ciudadanos en paro o en Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE)**, personas en situación de extrema vulnerabilidad, **mayores en soledad**, una sociedad sobreinformada o personas que no saben cuándo podrán volver a casa o ver a su familia. Solo unos cuantos ejemplos de las decenas de situaciones que se han podido dar en esta crisis.





Ana Sanz, vallisoletana de 24 años y graduada en periodismo, "Hay gente que ni siquiera se ha recuperado de la crisis del 2008 y ahora tiene que enfrentar otra", apostilla.

SIN OPORTUNIDADES

"Me pilló de lleno al poco de comenzar en mi primer trabajo en comunicación", relata Ana Sanz, vallisoletana de 24 años y graduada en Periodismo. Ella es una de las muchas personas que ha perdido su empleo a causa de la crisis y, además, forma parte de ese colectivo de jóvenes al que aún le cuesta tener acceso al mercado laboral por falta de experiencia.

Según un estudio de la Organización Mundial del Trabajo, **uno de cada cinco jóvenes dejó de trabajar desde el inicio de la pandemia** y entre los que mantuvieron sus empleo se ha observado una **reducción de un 23% de sus horas de trabajo**.

La crisis se desató cuando Ana llevaba dos semanas en un puesto en el área de comunicación de un proyecto cultural. Era su primer trabajo en su campo profesional, le habían dado esa ansiada oportunidad. Tras otro par de semanas de teletrabajo el proyecto se paró y la joven perdió su empleo.

"Sin que puedas hacer nada, tu futuro se paraliza", apunta sobre esta situación "desesperante". Preocupada por su caso, Ana piensa en todas las personas que se pueden encontrar ante una situación similar o peor, pero pone el foco en esa generación de jóvenes que se topará con las puertas del mercado

laboral cerradas. **"Hay gente que ni siquiera se ha recuperado de la crisis del 2008 y ahora tiene que enfrentar otra"**, apostilla.

Aunque apuesta por la capacidad de los jóvenes por adaptarse, a su pesar, lamenta que la crisis les impida tener un futuro. "No vamos a poder seguir formándonos, demostrar lo que podemos hacer, formar nuestra vida, independizarnos.... volvemos atrás", lamenta.

Un futuro incierto es el que depara a todos esos jóvenes como Ana, quien mientras batalla contra el miedo, la incertidumbre y una "desesperación importante", seguirá intentando adentrarse en el sector de la comunicación, aun siendo consciente de la dificultad de obtener una oportunidad debido a su mínima experiencia laboral y la precariedad.



Álvaro Olmedo, vallisoletano de 34 años y autónomo en el sector de la hostelería, "Hemos tenido que seguir pagando el alquiler, la luz y el agua de los locales cuando estábamos sin facturar."

EN VILO

Con la incertidumbre también convive Álvaro Olmedo, vallisoletano de 34 años y autónomo en el sector de la hostelería. El estrés y la ansiedad han sido sus peores compañeras desde el día que cerró los dos bares que regenta en Valladolid capital, Buena Vita en el Barrio Belén y Justo en Rondilla, justo la jornada anterior al decreto de Estado de Alarma.

"No he parado de comer por los nervios... he perdido mucho estos meses. **Los dueños de los locales no querían bajar la renta, pero logré que me hicieran un pequeño descuento**", relata este emprendedor y reciente padre de familia. La crisis ha sido la "ruina" para un sector como el suyo, asegura. "Hemos tenido que seguir pagando el alquiler, la luz y el agua de los locales cuando estábamos sin facturar. El que no tuviera un pequeño colchoncillo... ha ido a morir", añade este hostelero que se mantuvo gracias, en parte, al ERTE.

Álvaro volvió a abrir sus dos establecimientos en el inicio de la desescalada, respetando todas las restricciones marcadas

— "Me he leído el BOE casi cada día", cuenta, "todo ha sido muy confuso", pero aún sigue en vilo. Uno de los dos bares que administra, el Buena Vita, está rodeado de facultades de la Universidad de Valladolid: el estudiantado es su principal clientela.

Por ello, la idea de un rebrote o un próximo curso sin clases presenciales es inconcebible. "Para mí sería la ruina que en septiembre no empezarán las clases presenciales... Sería mi ruina total", teme. Y es que, como precisa, **depende en más de un 70% de la Universidad**. "Ahora tiraré todo el verano para delante, intentando recuperarme, y ya veremos en el inicio de curso. Septiembre es clave".

"El que no tuviera un pequeño colchoncillo... ha ido a morir", añade este hostelero que se mantuvo gracias, en parte, al ERTE.



HERIDAS ABIERTAS POR LA CRISIS

La repetida incertidumbre también ha sido la compañera de personas como las que ha atendido Pilar Bayón, voluntaria de Cruz Roja en Valladolid que se ha encargado de llamar a distintas personas que podrían requerir para informarles sobre las vías de las que disponen.

Pilar lleva años vinculada a la organización, pero volvió a participar como **voluntaria activa con el inicio de la crisis sanitaria porque perdió su empleo**. “Ya que estaba sin trabajo, decidí dedicar mi tiempo al voluntariado”, explica, al tiempo que matiza que está preocupada por no tener trabajo, pero **su situación no es extrema, como sí lo es la de muchas de las personas que descuelgan el teléfono cuando ella llama**.

“La gente mayor ha estado muy deprimida... Yo les pedía que no vieses la tele porque lo pasaban muy mal”, apunta. Gran parte de las llamadas que realiza es a **personas mayores** vinculadas a la asociación, muchas de ellas solas, **para hacer un seguimiento de su estado**. “Se sentían muy solos,

Pilar Bayón, voluntaria de Cruz Roja en Valladolid, “La gente mayor ha estado muy deprimida... Yo les pedía que no vieses la tele porque lo pasaban muy mal”, apunta.



asustados... no entendían que sus familias no les pudiesen visitar. **Su principal preocupación no era lo que les pudiese pasar a ellos, sino a los demás**”.

Las vidas que se estaba llevando la pandemia aterrorizaban a muchas de estas personas, pertenecientes al colectivo más vulnerable ante el virus. “**Llamé a una señora para conocer su situación y me contó que su marido acababa de fallecer por COVID-19...** También he hablado con muchos el día de su cumpleaños, que lo pasaban solos”, recuerda apenada Pilar.

A parte de a personas de la tercera edad, esta voluntaria también se ha puesto en contacto con otras, como **víctimas de violencia de género o familias en situación de extrema pobreza**.

Y es que muchas son las familias que con la llegada

de la crisis, el paro y los ERTE, requieren del suministro de alimentos básicos que ya no se pueden permitir. “Ya no tienen ni para comer, están sin trabajo, eso cubre todas sus inquietudes”, indica Pilar. “**En la primera llamada la gente se descarga, me cuentan cosas que a lo mejor no cuentan a sus familiares por no preocuparles**”.

Estas situaciones provocan en estas personas “ansiedad o desesperación”, por lo que muchas de ellas también necesitan ayuda psicológica, un servicio que pueden recibir a través de **Cruz Roja Te Escucha**.

En cuanto al reparto de alimentos, desde el inicio de la crisis sanitaria **la organización atiende a unas 500 personas a la semana solo en la provincia de Valladolid**. Según explica Beatriz Ronda, responsable del programa de extrema vulnerabilidad, **la pandemia ha derivado en nuevas vulnerabilidades y el perfil de los demandantes ha cambiado** incluyendo a personas que antes tenían cierta estabilidad social. Desde esta y otras entidades se ha manifestado un temor por la **cronificación de las heridas que ha abierto la crisis, debido al desempleo y la ausencia de ingresos**, una problemática para la que abogan por una atención integral y demandan apoyo institucional.

“ES IMPORTANTE SABER SI SE ESTÁ MAL Y POR QUÉ, QUE NO SE ENMASCARE EL SUFRIMIENTO PROPIO EN UNO COLECTIVO”

Estas experiencias particulares reflejan algunas de las dificultades que ha provocado la crisis sanitaria y que pueden tener un impacto psicológico. Inés González Carballo, doctora en Psicología Clínica, psicoanalista y psicóloga sanitaria, aborda distintas cuestiones sobre los efectos de la pandemia en las personas y marca algunas recomendaciones para intentar hacerles frente.



Cuáles son los efectos psicológicos de esta crisis?

Ha sido una situación sin precedentes. Las personas ante una situación de esta magnitud se quedan en **shock**, al principio no lo asimilan. Hay una especie de **fase de negación** inicialmente. Por otro lado, también se puede llegar a lo contrario, a un excesivo alarmismo. A uno se le caen todas las defensas y **entra en un estado de angustia**, de tener miedo. Este miedo es en una primera fase por la propia supervivencia y después este empieza a coexistir con el miedo de no saber qué pasa con el trabajo, con la economía, con los planes.

¿Qué síntomas genera todo este miedo?

Por un lado, podemos hablar de sintomatología general, **cierta ansiedad, preocupación excesiva, conductas más compulsivas de higiene y de lavado, miedos algo irracionales, soledad, desesperación y angustia**. Un porcentaje altísimo habrá presentado esta sintomatología en diferentes intensidades. Y es normal porque estamos viviendo algo muy fuerte y lo lógico, sano y adaptativo es reaccionar emocionalmente así, lo raro sería que se esté absolutamente tranquilo y desconectado de todo.

Por otro lado, **un porcentaje de personas, por suerte inferior**, ha presentado brotes de patología, hablando de lo que es terreno clínico. No nos referimos sola-

mente a ansiedad, sino a **trastornos de ansiedad**. Ya no nos referimos a tristeza, sino a depresiones. Pueden ser otro trastornos como **agorafobia, fobia social, trastornos obsesivos, hipocondrías**,... incluso a trastornos de **somatización**. También, hay personas que están emocionalmente más frágiles o clínicamente más predispuestas y pueden canalizar la angustia a través de **conductas adictivas o patrones disfuncionales con la comida**, consumo excesivo de redes sociales o compras compulsivas. La pandemia no genera la patología, pero la cataliza, le da el último empujón.

¿Qué fobias se generan en la nueva toma de contacto tras el confinamiento?

La **fobia social**. Se nos ha hecho ver que el contacto social es peligroso. En la misma línea también puede provocar **agorafobia, que al final no es otra cosa que el miedo a estar en espacios abiertos, espacios públicos**. Claro, después de una etapa de confinamiento y todo lo que se ha fomentado la conciencia de estar en casa... Aparecen también o aumentan las fobias que podían ya haber surgido en la etapa de confinamiento, como pueden ser los **trastornos obsesivos o TOC de limpieza**.

¿Cómo se puede enfrentar el estrés y la angustia que provoca la crisis?

Hay una cosa que se ha repetido hasta la saciedad: hay un exceso de información. Entonces, el **no consumir tanta información y consumirla de fuentes oficiales**. El exceso de información confunde y el exceso de información angustia. También, durante toda esta etapa ha habido lo que yo llamo una intoxicación digital, eso tampoco ayuda, habría que reducirlo.

Es importante introducir a la vida de la persona **actividades que sean placenteras, que aporten cierta satisfacción, cierta sensación de disfrute**, porque durante toda esta etapa eso se ha visto limitado. Es una cosa muy básica, pero eso no significa que sea menos efectiva. Cuidarse a nivel de alimentación, de higiene, de sueño... Estas cosas que parecen muy tontas realmente son la base de la pirámide. Una persona que está angustiada por esta situación y otras cuestiones que no puede manejar, como el trabajo, puede hacer frente al problema mejor o peor en función de esa base de la pirámide..

También, **la mayoría de la gente no reconoce los motivos internos por lo que se encuentra mal, sino que lo achacan todo al panorama nacional** y a lo que estamos viviendo. Vale, el panorama nacional condiciona mucho, pero al final que haya un sufrimiento colectivo no evita que tú tengas que resolver tu sufrimiento personal. Mucha gente se está pensando que está mal, "como todos", y eso no ayuda. Es importan-

Inés González Carballo, doctora en Psicología Clínica, psicoanalista y psicóloga sanitaria. "Psicológicamente las fuerzas están bajo mínimos entonces plantear un nuevo confinamiento a corto o medio plazo sería devastador para parte de la población, a nivel psíquico."



te que la persona tome conciencia, haga una mirada interior, que sepa si está mal y por qué, que no enmascare el sufrimiento propio en un sufrimiento colectivo.

¿Cómo van a enfrentar los sanitarios todos lo que han tenido que ver y vivir en los hospitales?

Ha sido una situación muy compleja. Primero, por el volumen de trabajo y el propio trabajo, ha sido altamente estresante. A mayores, está el contenido de qué están haciendo y qué están viendo, porque son cosas dramáticas. También están encontrando escenas en las que tienen que decidir a quién atienden. Eso no solamente genera un cargo de conciencia y un sentimiento de culpa, sino posiblemente muchos síntomas o el **cuadro completo de un estrés post traumático**.

Hay que **ofrecerles una mayor ayuda a nivel psicológico**. De hecho, es lo deberían de haber tenido desde un primer momento para hacer frente a todo esto. **No es fácil lidiar con esto y van a necesitar tiempo para bajar esos niveles de estrés**. Hay que trabajar en eso.

¿Cómo se enfrenta el duelo en esta situación? Cuando los funerales no han podido ser como son habitualmente.

A nivel clínico, se llama duelo complejo. De por sí un proceso de duelo es difícil. El duelo es necesario siempre que hay una pérdida, aunque lo vemos como algo malo porque obviamente sufrimos, pero es **gracias a ese sufrimiento y a ese proceso de duelo por lo que la persona luego puede recomponerse emocionalmente**. ¿Qué pasa aquí? Que no se han pudiendo

transitar las fases adecuadas del duelo. No hay escenario social. Es necesario ese escenario (del funeral), no se hace sólo porque socialmente apetezca. Entonces, este duelo va a necesitar ser trabajado al margen, con estrategias de gestión. **Van a requerir de tiempo para asimilar mentalmente lo que ha ocurrido y también para desterrar el sentimiento de culpa** porque por supuesto que las personas no tiene culpa, pero sí se sienten culpables de no haberse despedido, de no haber dicho a esa persona las últimas palabras.

¿Seremos capaces de aguantar psicológicamente un confinamiento similar al que hemos tenido?

Mucho peor. Tenemos la ventaja de que es un terreno conocido, se limita la incertidumbre y ya se sabe por dónde se va a transitar. Eso es un plus que facilita. **Pero, psicológicamente las fuerzas están bajo mínimos entonces plantear un nuevo confinamiento a corto o medio plazo sería devastador** para parte de la población, a nivel psíquico. Otra parte de la población pues quizás no se lo tomase con todo lo riguroso que tendría que ser. Yo creo que se daría esa polarización: personas que se hundirían más y no verían una luz al final del túnel, y otras que directamente no lo acatarían porque sería su manera de defenderse.



CAMBIOS SOCIALES

LA BARRERA QUE MÁS NOS VA A COSTAR

La pandemia de la COVID-19 ha supuesto todo un cambio en la forma de actuar de la sociedad. La distancia social, la protección y la seguridad trastocan nuestra forma de relacionarnos, mientras las preocupaciones sociales derivadas de la inédita crisis desembocan en distintos comportamientos y ponen en un segundo plano otras preocupaciones que antes considerábamos de urgencia.

ALMUDENA MORENO

“Todo está cambiando, pero tiene que quedar claro que es una cuestión temporal”

Michelle Ortega

Para abordar todos los cambios y su impacto, hablamos con **Almudena Moreno, doctora en Sociología por la Universidad Autónoma de Barcelona y profesora titular de la Universidad de Valladolid (UVA)**, quien apunta a cuestiones como qué barreras tendremos que superar, la influencia de la cultura en la batalla contra el virus, el control tecnológico o los movimientos solidarios frente al conflicto social.

La COVID-19 ha afectado en distintos aspectos y nos ha obligado a cambiar nuestras costumbres sociales, ¿cuál es la barrera que más nos va a costar superar?

Es evidente que la situación de emergencia ha creado una nueva situación de relacionarnos socialmente y personalmente, esto que han llamado la distancia social. Otras culturas lo tenían más asumido a su forma de relacionarse y a nosotros dentro de lo que es la cultura del sur de Europa, **nos va a costar aprender a socializar de esta nueva forma.** También quiero decir que **se supone que esto no va a ser eter-**



Almudena Moreno, doctora en Sociología por la Universidad Autónoma de Barcelona y profesora titular de la Universidad de Valladolid (UVA) “Todo está cambiando, pero tiene que quedar claro que es una cuestión temporal, aunque no sabemos la duración”.

no. Se tardará lo que se tarde en encontrar una vacuna, pero todos tenemos la perspectiva de que esa vacuna se encuentre. Entonces, estamos **hablando de una temporalidad.** Quiero dejar claro esto porque cuando hablamos de los efectos de la COVID-19, desde lo social y lo económico, parece que es como si se hubiera dado un vuelco en la sociedad y a las estructuras de todo tipo, como si no volviésemos a recuperar ciertas tradiciones que yo creo que va a costar muchísimo perder.

Es decir, **si dentro de uno, dos o tres años tenemos la vacuna, la distancia social**, por ejemplo, seguramente **se desintegrará de alguna manera en los países del sur de Europa.** No quiero ser tan pesimista... Todo está cambiando, pero tiene que quedar claro que es una cuestión temporal, aunque no sabemos la duración.

¿Ha sido nuestra cultura un obstáculo a la hora de enfrentar esta crisis?

Si lo miramos en perspectiva global, vemos que ha tenido un efecto devastador en todas las sociedades. Posiblemente en la primera etapa de la propagación del virus **nuestra cultura, esa cultura**

del contacto, favoreciera a la propagación, pero tampoco ha sido un elemento determinante. Ahora vemos las cifras de Estados Unidos, por ejemplo, que es un modelo de sociedad anglosajón, y son absolutamente devastadoras también. Entonces, la cultura puede haber sido un elemento, pero un elemento más.

¿Cómo vamos a cambiar nuestras costumbres ya que somos una sociedad acostumbrada al contacto y la cercanía?

Vamos a pasar por varias etapas. ¿Cómo lo vamos a sustituir? Seguramente de forma creativa. Pasada esta etapa inicial en la que nos reencontramos con los espacios, con la calle, con la relación, como acto social y cultural, pues probablemente **se desarrollen nuevas formas creativas de relacionarnos porque en todo el sur de Europa sí que somos muy creativos**. Hay que estar atentos y ver cuáles son esas nuevas formas creativas de relacionarnos en la calle sin que se nos olvide que seguimos sometidos a la arbitrariedad y al poder del virus.

¿Cómo ha movilitado la crisis distintas cuestiones sociológicas como podrían ser la tecnología o la transformación digital? ¿Cómo se está cambiando en este aspecto?

Este cambio ya se estaba produciendo antes, pero ahora se ha intensificado. Las nuevas tecnologías ya ocupaban un lugar muy importante en nuestras vidas, en la docencia, en las relaciones de pareja, en las relaciones laborales... Ahora ese cambio se ha intensificado por las urgencias y las demandas que ha impuesto el propio suceso. ¿Esto que va a significar? Está por ver, pero lo que parece a primera vista es que **va a haber un aumento del control de las personas a través de las nuevas tecnologías**. Desde mi punto de vista, se habla poco de esto. Lo estamos aceptando porque estamos en un estado de shock, lo estamos aceptando sin cuestionarlo, pero en las sociedades democráticas occidentales en algún momento se empezará a cuestionar la medida en la que las tecnologías pueden llegar a controlar nuestras vidas. De alguna manera, estarán salvaguardando nuestra seguridad y nuestra salud, pero **estarán en graves riesgos nuestras libertades personales**.

Esto se está aceptando sin mayores dis-



"Hay que estar atentos y ver cuáles son esas nuevas formas creativas de relacionarnos en la calle sin que se nos olvide que seguimos sometidos a la arbitrariedad y al poder del virus."

cusiones. No hablo de los movimientos sociales que se están produciendo en las calles ahora por el disgusto y malestar por el confinamiento, me refiero a la **reducción de la intimidad y libertad que puede suponer este control tecnológico**.

Además de las tecnologías, ¿qué otras cuestiones sociológicas ha movilitado la crisis?

Yo creo que se está dando un proceso ambivalente, en el que por una parte se va a acentuar lo que era la precariedad, la fragilidad, la vulnerabilidad... que va a afectar a determinados grupos. Por ejemplo, **la vulnerabilidad y la precariedad va a afectar fundamentalmente a los jóvenes**, van a ser los más perjudicados por esta crisis. Por otra parte, **la fragilidad y la vulnerabilidad respecto a la salud van a afectar a los mayores**. Todos vamos a estar sometidos a esa vulnerabilidad, fragilidad que antes también existía pero nos creíamos infalibles. Esto puede hacer, por una parte, que resurja un sentimiento comunitario de solidaridad, que de alguna manera ya hemos visto, o puede alimentar los intereses de los grupos sociales y la conflictividad, que estemos todo el día a la gresca, como estamos viendo. Pero ahora no estamos en con-

diciones de decir lo que va a ocurrir, sino de observar.

Con esta situación se ha llegado a hablar del "virus chino" y al inicio de la pandemia se han producido casos de xenofobia o racismo, ¿ha marcado esta pandemia una gran línea entre los unos y los otros?

No sé si es correcto hablar de racismo, me parece un término quizá inadecuado, que no define la realidad del fenómeno. No obstante, es verdad que **en este proceso se ha desarrollado un comportamiento en el que "el otro" es un peligro**. Nos encontramos con la gente por la calle y nosotros somos un peligro y ellos son un peligro. A los problemas sociales y económicos que va a suponer esta crisis, se suma el problema de ver al otro como un peligro porque puede poner en riesgo mi vida o mi salud. Pero no es racismo, me parece un término inadecuado.

¿Vamos a perder confianza en nuestras relaciones? ¿Cómo vamos a afrontar esas primeras veces que, de por sí, ya suponían inseguridad? Como las primeras citas, las entrevistas de trabajo...

No creo... Va a afectar en la medida que afectan los protocolos de seguridad, pero no creo que tenga graves consecuencias. Si estás buscando trabajo y tienes una entrevista, vas a ir; si tienes que coger el metro, vas a coger el me-

tro, y si un amigo te propone ir a tomar una caña, vas a ir a tomar una caña. Sí, **vas a tener cierta cautela, ciertas prudencias, pero en este sentido no creo que el miedo vaya a transformar completamente nuestra forma de relacionarnos.**

La pandemia ha afectado a la sociedad de distintas formas dependiendo de la generación. Las personas mayores, por ejemplo, han sido el colectivo más vulnerable... ¿Cómo ha alterado la crisis ha cada generación? ¿Quiénes tendrán más facilidad para adaptarse a los protocolos y a la 'nueva normalidad'?

En términos de salud y de vida ha afectado a los de más edad, y en términos de integración social ha afectado a otro grupo, que son los jóvenes, que ya venían arrastrando la crisis del 2008 y ahora van a tener dificultades añadidas a la hora de incorporarse al mercado laboral, por ejemplo. ¿Quién lo va a tener más difícil? Creo que aquí hay que digerir dos dimensiones. Por una parte, **los grupos de más edad van a tener el reto de tener que convivir con ese riesgo inminente que afecta a su vida**, que es quizá lo más grave. O sea, ¿cómo puedo reanudar mi vida sabiendo que soy el grupo preferido para este virus?

Y los jóvenes lo van a tener difícil ya que no van a poder iniciar su vida como adultos, no van a poder transitar, emanciparse, formar una pareja estable, tener hijos. Cada generación va a tener su propio reto.

Se habla de un posible rebrote. De hecho, ya se está preparando cómo afrontarlo. Después de vivir todo lo que hemos vivido, el confinamiento, la crisis social y sanitaria, ¿estamos preparados como sociedad para ese rebrote?

Yo creo que sí. Hemos aprendido muy rápidamente. Todos hemos aprendido como sociedad, como familias, y como gobiernos, incluso cometiendo errores en todos los ámbitos... La primera vez nadie pensaba que esto iba a ser lo que ha sido, pero ahora ya tenemos un aprendizaje previo. Si el virus repite las pautas y si no cambia, que parece que no, creo que vamos a estar muchísimo más preparados para asumirlo.

¿Lo haremos otra vez con la idea de sobrevivir juntos?



Eso ya es algo más discutible porque vamos hacia un escenario mucho más precario, con más desigualdad, más conflictividad social, más fragmentación... Es difícil prever cómo se va a producir esa reacción, si vamos a ser más solidarios o más egoístas. Ya he dicho que veo esa **ambivalencia de los intereses particulares o propios y el desarrollo de una tendencia comunitaria y solidaria.**

La crisis sanitaria ha dejado en un segundo plano otros problemas que preocupaban a gran parte de la sociedad, como la emergencia climática, los movimientos sociales como el feminismo... Ahora que vamos a enfrentarnos a situaciones de más precariedad, paro, incertidumbre... ¿volverán estas otras preocupaciones al primer plano?

Sí, con toda seguridad. Hay elementos y facetas que han quedado en un segundo plano, pero yo creo que volverán rápidamente a plantearse en el debate. Además creo que el **cambio climático es una cuestión de vida.** Otra cuestión que ha quedado sumergida en la neblina es todo el **movimiento feminista,**

Si el virus repite las pautas y si no cambia, que parece que no, creo que vamos a estar muchísimo más preparados para asumirlo.

y fíjate ahora con todo el problema que se habla de la compatibilización laboral y familiar.

A muchos derechos o problemas a los que se les estaba poniendo voz, de repente se les ha enterrado. Ahora van a volver y con más fuerza porque la problemática sigue ahí. **El cambio climático, todo lo que tienen que ver con la revolución feminista, con la educación, con la crisis energética, todo lo fundamental de la vida pública, habrá que retomarlo.** A mí me preocupa que se sepa que empieza la liga o si vamos a poder irnos de vacaciones, pero no cuándo empiezan los colegios, por ejemplo. Eso señala las prioridades, te va marcando las líneas de acción gubernamentales de todo el mundo, que tienen que ver con el fondo monetario más que con los focos de necesidad social.

¿Cuál es tu previsión para el futuro más inmediato?

La situación ha cambiado, está cambiando. **Posiblemente haya que seguir nuevas estrategias de convivencia y nuevas estrategias políticas, institucionales o científicas** para poder retar a este nuevo escenario, para poder dar respuesta a los nuevos retos... Pero, ¿previsión? La previsión más inmediata es más desempleo, más precariedad, más desigualdad, en términos económicos. ¿Más a largo plazo qué puede ocurrir? **Puede ser que volvamos a Ulrich Beck, a la sociedad de riesgo, sociedad de incertidumbre... y es difícil establecer un parámetro o una tendencia.**

Ávila

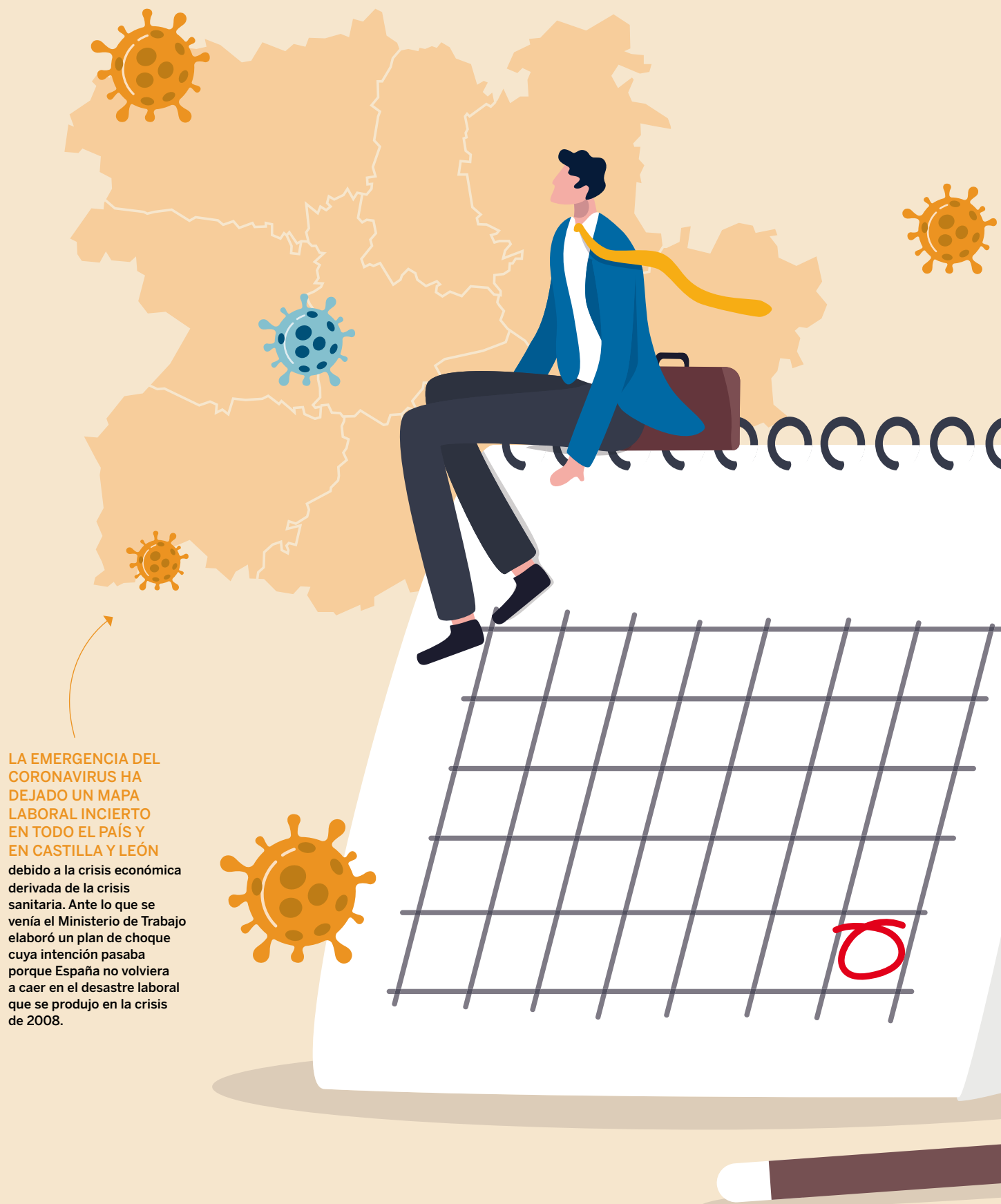
1985-2020



35 años de su declaración como Patrimonio Mundial

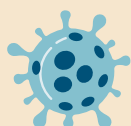


Ayuntamiento
de **Ávila**
Del Rey · De los Leales · De los Caballeros



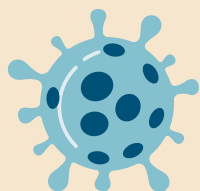
**LA EMERGENCIA DEL
CORONAVIRUS HA
DEJADO UN MAPA
LABORAL INCIERTO
EN TODO EL PAÍS Y
EN CASTILLA Y LEÓN**

debido a la crisis económica derivada de la crisis sanitaria. Ante lo que se venía el Ministerio de Trabajo elaboró un plan de choque cuya intención pasaba porque España no volviera a caer en el desastre laboral que se produjo en la crisis de 2008.



ERTE

O EL MAL MENOR COMO HERRAMIENTA LABORAL CONTRA EL CORONAVIRUS



El impacto económico en Castilla y León de las medidas aplicadas para contener la enfermedad: 200.000 trabajadores afectados

TEXTO: TERESA SÁNCHEZ
FOTOS: ARAI SANTANA



Los intentos para paliar los efectos en la economía de la crisis sanitaria por el coronavirus incluyeron diferentes medidas para los trabajadores, y entre ellas **el gran caballo de Troya elegido fueron los ERTE, los Expedientes de Regulación Temporal de Empleo**, un instrumento que permitía a las empresas que veían detenida su actividad **prescindir temporalmente de la plantilla**.

Desde el principio se quiso distinguir esta medida de los ERE recordando que para aplicar el ERTE no es necesario tener en cuenta el número de trabajadores de la empresa o el número de afectados como si pasa en el ERE. Además, **los ERTE son usados en crisis temporales y no proporcionan indemnizaciones a sus trabajadores** como si pasa en el caso del ERE.

El empresario notifica a los trabajadores y a la autoridad laboral la decisión sobre la suspensión de los contratos y, a su vez, la autoridad laboral se lo comunica a la entidad gestora de la prestación por desempleo.

Los trabajadores sí que tienen derecho a cobrar la prestación por desempleo que le corresponde, durante el tiempo estipulado aunque los retrasos en los cobros por la acumulación de peticiones y tramitaciones han sido un gran problema y hay muchos trabajadores que han tenido que vivir sin ver entrar un euro en su cuenta durante mucho tiempo.

Durante el ERTE el trabajador cobra la prestación de desempleo que le corresponde, igual que si hubiera sido despedido definitivamente, es decir, **percibe el 70% de la base reguladora** (un indicador utilizado para calcular prestaciones que es ligeramente inferior al salario). Esta es la cantidad que se percibe **durante los primeros seis meses en paro, a partir del séptimo se ingresa el**



50%. Además, el empresario tiene que mantener dado de alta al trabajador y seguir pagando el 100% de la seguridad social.

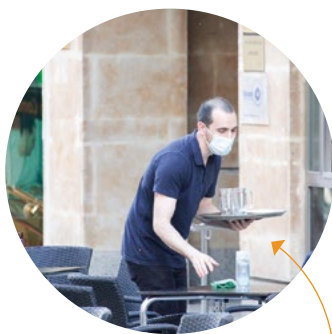
En Castilla y León en muchas empresas se trató de tomar inicialmente otras medidas como enviar al trabajador de vacaciones pero la crisis se

ha dilatado en el tiempo y ni mucho menos esa medida u otras pudieron frenar el aluvión de expedientes de regulación temporal de empleo (ERTE) que en ocasiones han saturado los servicios territoriales de la Junta.

Hasta la primera semana de mayo son en total 34.000 solicitudes de ERTE las reconocidas que han afectado hasta casi 200.000 trabajadores. **Las provincias más afectadas han sido los núcleos económicos: 36.962 de Valladolid, 26.435 de Burgos y 22.842 de León.**

Con estas cifras se podría extrapolar y decir hay provincias completas de la Comunidad que por población tendrían a todos sus habitantes en ERTE, o afirmar que **ocho de cada cien castellanos y leoneses ha sufrido o sufre una reducción parcial o total de su jornada laboral.**

A estas alturas hay quienes con la apertura limitada de comercios y terrazas ya han retomado su actividad, pero **muchos no han cobrado y las patronales apuestan por mantener los ERTE hasta diciembre** en función de las necesidades de cada empresa.



34.000 SOLICITUDES DE ERTE

Hasta la primera semana de mayo son en total 34.000 las reconocidas que **han afectado hasta casi 200.000 trabajadores**. Las provincias más afectadas han sido los **núcleos económicos: 36.962 de Valladolid, 26.435 de Burgos y 22.842 de León.**



HOSTELERÍA

9.000 SOLICITUDES

La hostelería (casi 9.000 solicitudes) y el pequeño comercio (más de 4.300) engloban el mayor número de solicitudes de expedientes en la Comunidad, puesto que suelen estar regentados por autónomos y pequeñas empresas.



170.292

DESEMPLEADOS

Según los datos del paro registrados que ofrece el Ministerio de Trabajo, en mayo había 170.292 desempleados, 26.569 más que en febrero, un mes en el que había bajado ligeramente el paro. Ni siquiera en 2017 se alcanzaba en estas fechas una cifra tan elevada de parados.



Los efectos por sectores

La pandemia no ha golpeado a todos los sectores de la misma manera.

La hostelería (casi 9.000 solicitudes) y el pequeño comercio (más de 4.300) engloban el mayor número de solicitudes de expedientes en la Comunidad, puesto que suelen estar regentados por autónomos y pequeñas empresas. La Junta de Castilla y León no proporciona los datos de trabajadores afectados por actividad, por lo que es de prever que sectores como el industrial hayan tenido a un elevado número de trabajadores en ERTE, aunque las industrias fueron de las primeras en poder recuperar su actividad.

Se puede hacer también un cálculo estimatorio, mezclando datos de empresas activas del Instituto Nacional de Estadística con los de la Junta de Castilla y León, del porcentaje de empresas de cada sector que han tenido que recurrir a un ERTE. Aunque no es absolutamente preciso nos sirve para tener un dibujo de la situación que nos diría que **la mitad de los bares y restaurantes ha recurrido a un ERTE, como también cerca del 20% del comercio al por menor**. Los **alojamientos hoteleros** también han sufrido un gran impacto: **casi 1.000 ERTEs**, lo que implica a casi la mitad de los alojamientos.

Los primeros días después de la declaración del estado de alarma fueron

los más complejos. Además del 19 de marzo, el primer día del que se tienen datos (presumiblemente, relativos a los primeros días), se registraron miles de solicitudes diarias. **El 24 de marzo figuran 7.218 solicitudes de ERTE por el coronavirus porque acumula los expedientes registrados en días anteriores.**

Con este dibujo, ¿cuál es el nivel de paro alcanzado? Según los datos del paro registrados que ofrece el Ministerio de Trabajo, **en mayo había 170.292 desempleados, 26.569 más que en febrero**, un mes en el que había bajado ligeramente el paro. Ni siquiera en 2017 se alcanzaba en estas fechas una cifra tan elevada de parados.

A pesar de que Valladolid y León son las provincias con mayor volumen de parados –también son las provincias más pobladas–, el crecimiento del paro no ha sido tan fuerte en estas provincias como en otras. **Segovia y Soria lideran el crecimiento del desempleo registrado desde febrero con un incremento del 25,3% y 24,8%** del paro registrado en los últimos cuatro meses. Le siguen Burgos (21,6%), Palencia (21%), Valladolid (20,5%), Salamanca (17,5%), Ávila (15,4%), Zamora (14,8%) y León (incremento del 14,6%).

Las universidades de la región se han volcado con la investigación para lograr avances que logren frenar al virus

EL VALOR DE LA UNIVERSIDAD EN LA LUCHA CONTRA EL CORONAVIRUS

TEXTO: Isabel Andrés
FOTOS: Europa Press

Casi nadie dudaba hace unos meses del **papel que juega la investigación científica y médica en el avance de la sociedad**. Sin embargo, es ahora, después de la pandemia, cuando ha quedado patente la necesidad de invertir en ella y fomentarla para ganarle la partida a cualquier amenaza para una humanidad demasiado vulnerable. En esta ocasión, un nuevo virus ha puesto 'patas arriba' al mundo entero y ha paralizado la vida de norte a sur, de este a oeste. **Un estilo de vida que, según los expertos, no podrá recuperarse hasta que haya una vacuna y un tratamiento eficaz contra el virus.**

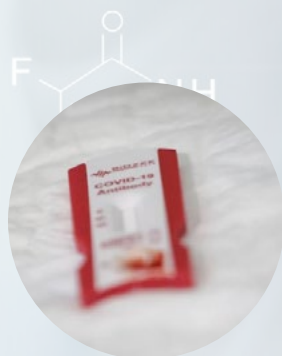
Es en este contexto cuando laboratorios, instituciones e investigadores de todo el mundo han comenzado **una carrera contrarreloj para probar fármacos y vacunas que permitan ganarle la batalla al coronavirus**. Y es que las trágicas cifras de pérdidas en vidas humanas, una economía paralizada, millones de personas sin

empleo, actividades económicas sin reactivarse, confinamiento y una nueva realidad en la que prima la distancia social han supuesto un cataclismo del que será difícil salir sin la investigación.

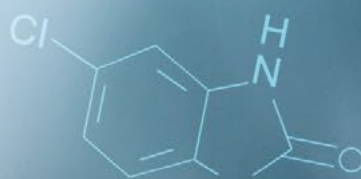
Por ello, **las universidades, como grandes centros investigadores, han puesto todos sus medios humanos y técnicos al servicio de la investigación contra la Covid-19 y Castilla y León no ha sido una**

excepción. A pesar del cierre de toda actividad presencial en las universidades de la región, los laboratorios se han mantenido abiertos para acoger investigadores que han puesto todo su empeño en todo tipo de proyectos con un único objetivo: **avanzar en terapias y tratamientos contra una enfermedad que ha golpeado fuerte en los cimientos de la sociedad**, especialmente en esta comunidad autónoma.

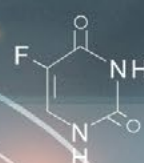
Son muchos los proyectos que se han puesto en marcha desde las universidades públicas castellanas y leonesas, que se han puesto a disposición de las autoridades sanitarias para ayudar a aplanar la curva, conocer al 'enemigo' y frenar su avance entre la población. Para ello, **han comenzado nuevas investigaciones, pero también sus laboratorios han realizado pruebas PCR para el diagnóstico de casos**, han iniciado pruebas de nuevos tratamientos junto con los hospitales de la Comunidad e, **incluso, sus instalaciones han acogido a pacientes.**



Los laboratorios de las universidades de la región se han mantenido abiertos para acoger investigadores y avanzar en terapias y tratamientos contra una enfermedad que ha golpeado fuerte en los cimientos de la sociedad, especialmente en esta comunidad autónoma.



VIRUS | COVID-19 |



PULSE 82

SPD 125

DBP 80

STATUS: 15% COMPLET



FUNC ATAT : STABLE

TEMP : 104.2



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

La Universidad de Salamanca ha mostrado desde el inicio de la pandemia su compromiso en la lucha contra el virus y ha estado a disposición de las autoridades sanitarias para ayudar en la medida de sus posibilidades.

Tanto es así que sus laboratorios y centros de investigación se pusieron 'manos a la obra' para **desarrollar métodos y reactivos de análisis para realizar test diagnósticos**, lo que le llevó a **solicitar al Instituto de Salud Carlos III la capacitación como laboratorio de apoyo de análisis de PCR**. Autorización que llegó a mediados de abril y que ha servido para diagnosticar un buen número de casos positivos.

Por su parte, sus investigadores también se han puesto a la cabeza de algunos novedosos proyectos. Uno de ellos es el que ha llevado a cabo **Miguel Marcos Martín, jefe de unidad del Servicio de Medicina Interna del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca** y profesor titular de la Universidad de Salamanca como investigador principal. Un proyecto en el que participan el Hospital Universitario de Salamanca y el Hospital Vall d'Hebron, los dos únicos centros en España de un total de 40 en el mundo, para llevar a cabo un **ensayo clínico que permitirá estudiar los efectos de selinexor, un fármaco usado actualmente para trastornos hematológicos como el mieloma múltiple, en pacientes graves con Covid-19**.

A esto hay que añadir otros proyectos como el del **IBSAL**, que ha conseguido financiación del Instituto de Salud Carlos III para avanzar en la **identificación temprana de factores para determinar qué pacientes infectados por el virus están en riesgo de sufrir la enfermedad de forma grave**, o los nueve proyectos de investigación que ha presentado a la convocatoria del Instituto de Salud Carlos III para la financiación de proyectos de investigación sobre el SARS-COV-2 y la Covid-19.

Sin embargo, el Estudio salmantino ha llegado más allá y ha puesto sus instalaciones al servicio de los pacientes, de tal forma que **el histórico colegio Arzobispo Fonseca ha acogido a pacientes que estaban en proceso de recuperación y que debían seguir aislados** hasta que la prueba del coronavirus saliera negativo.

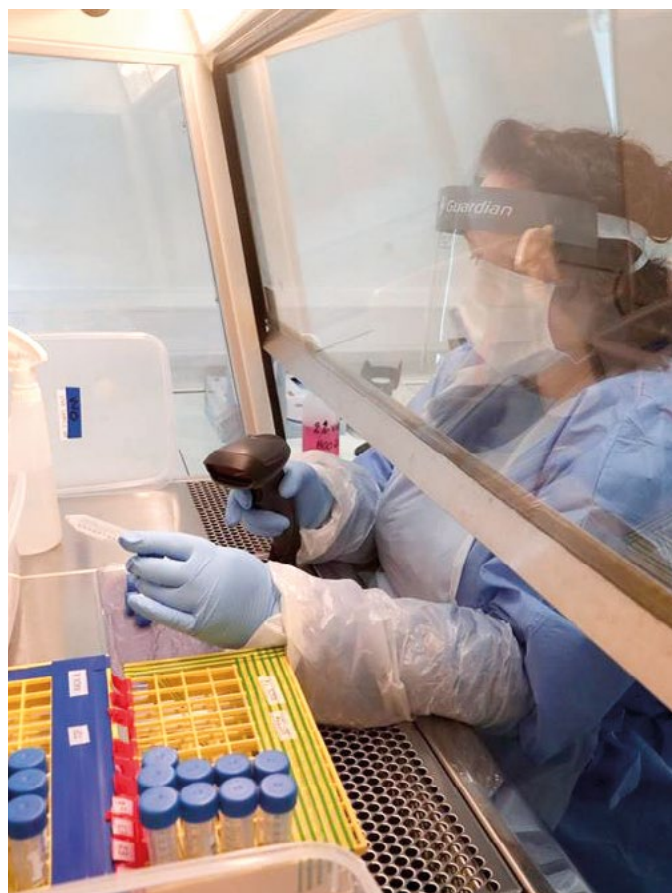


UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

Los laboratorios de la Universidad de Valladolid también han paralizado su actividad ordinaria para centrar sus esfuerzos en la lucha contra el coronavirus.

Tanto es así que durante este periodo **han puesto en marcha el Laboratorio de Análisis PCR, validado por el Instituto de Salud Carlos III, para la realización de pruebas de diagnóstico de la enfermedad**. Un laboratorio multidisciplinar que ha estado formado por personal de varias instituciones como la Universidad de Valladolid, la Universidad de Burgos, el CSIC y el Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León. **En total, unos 40 voluntarios para realizar el análisis de alrededor de 400 muestras diarias.**

Además, sus institutos de investigación han contado con varios equipos de investigación sobre la Covid-19 y sus investigadores han colaborado en diferentes proyectos en colaboración con otras instituciones. Toda una maquinaria que se ha puesto en marcha para luchar contra el virus.



UNIVERSIDAD DE BURGOS

La Universidad de Burgos también ha centrado sus esfuerzos en la investigación contra el coronavirus.

Además de trasladar a Valladolid a un equipo de investigadores para realizar pruebas PCR y poner a disposición de la Junta sus instalaciones para atajar la expansión de la enfermedad, **la UBU ha centrado sus esfuerzos en proponer cuatro proyectos de investigación a la convocatoria del Instituto de Salud Carlos III** con los que controlar y frenar al virus.

Uno de sus principales proyectos se centra en el **desarrollo de sensores que detectan la presencia del virus en superficies**



mediante un cambio de color y que podrían desarrollarse como un spray, plástico transparente o polvo. Además, otros de sus proyectos tratarán de poner en marcha **un kit para el control ambiental del virus, que funciona de forma similar a las pruebas PCR y con resultados en tres horas;** de evaluar la salud psicológica y su evolución durante el confinamiento y la desescalada; y **sistematizar datos estadísticos sobre la enfermedad para adelantarse a los picos de pacientes graves** a través de modelos de predicción epidemiológica.



UNIVERSIDAD DE LEÓN

También la Universidad de León ha querido centrar sus esfuerzos en luchar contra el virus y con la llegada de la pandemia y el cierre de instalaciones los proyectos de investigación quedaron en suspenso, salvo aquellos centrados en el coronavirus y los que no podían interrumpirse.

No obstante, sus investigadores han continuado teletrabajando y han llevado a cabo proyecto como el del **Grupo de Investigación SALBIS para analizar el dolor músculo-esquelético que ha provocado el teletrabajo en tiempos de confinamiento.**

Además, su Facultad de Veterinaria ha realizado pruebas de diagnóstico de la enfermedad con muestras recogidas en Atención Primaria. Un laboratorio, el de Sanidad Animal, que puesto toda su experiencia en coronavirus animales para realizar pruebas de diagnóstico molecular.

Y es que han sido muchos los esfuerzos que todos los investigadores y voluntarios han puesto en marcha en un tiempo complicado y al que se suman otras iniciativas solidarias como **donaciones de equipos de protección o fabricaciones de pantallas en impresoras 3D que han llegado desde instituciones públicas y privadas.** Todo para poner en valor a una investigación que ha demostrado ser más imprescindible que nunca.



Nuevos calendarios, torneos suspendidos, jornadas aplazadas y máxima precaución en todos los eventos a disputarse.

EL VIRUS TAMBIÉN ATACA AL DEPORTE

TEXTO: César R. Cabrillo
FOTOS: EUROPA PRESS

El 17 de septiembre de 2019 se registraba en China el primer caso por coronavirus. Lo que sucedería a partir de ese momento pocos, por no decir nadie, se lo podían siquiera imaginar. **El mundo se ha pasado cerrado cerca de dos meses paralizado en todos los sectores, incluido el deporte.**

Ante una enfermedad extendida ya a nivel global el deporte no iba a ser una excepción. **Las grandes ligas del mundo comenzaron aplazando**

unas semanas sus competiciones, pero finalmente se vieron obligadas a parar hasta nuevo aviso, con las pérdidas económicas que ello conlleva en un sector que mueve al año miles de millones de euros.

La crisis del coronavirus ha cambiado nuestra vida. Es una frase que se lleva escuchando de manera repetitiva. Pero resulta que es verdad. **El deporte tal y como lo conocemos también ha cambiado y es difícil saber todavía si lograremos que vuelva a ser como era antes.**

De la noche a la mañana, con la llegada de los primeros contagios en España, todas las competiciones deportivas quedaron suspendidas.

Se tenía la esperanza de que tan solo fueran los 15 días previstos en un primer momento, aunque en el fondo todo el mundo era consciente de que esa no iba a ser la realidad, y lo que iban a ser 15 días han acabado siendo más de tres meses para deportes como **el fútbol y el baloncesto, que han vuelto a reanudarse bajo unas estrictas medidas de seguridad** con el objetivo de minimizar en parte las grandes pérdidas a las que se han visto expuestos.

La lista es interminable; **desde la NBA, a la Premier League inglesa.** Se han cancelados todas las actividades deportivas profesionales a nivel mundial... en total **más de 200 eventos deportivos de todo el pla-**

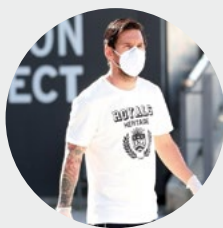


neta incluidos los Juegos Olímpicos de Tokio 2020 y la Eurocopa.

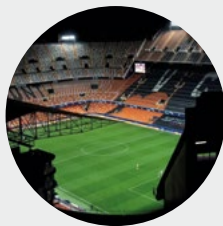
La llegada del Estado de Alarma en España el pasado 15 de marzo no era más que el comienzo de tres largos meses de confinamiento en los que día a tras día los datos no eran nada halagüeños y justificaban las medidas extremas tomadas por el Gobierno para contrarrestar el peligroso virus.

A partir de ese momento se creó un halo de incertidumbre alrededor del futuro de las competiciones de nuestro país. Los clubes querían y necesitaban saber si sus ligas se iban a poder retomar o no, mientras muchos debían optar por la difícil decisión de aplicar un ERTE entre sus trabajadores para conseguir subsistir en un momento en que sus ingresos se vieron reducidos casi a cero.

Hasta tal punto ha generado esta enfermedad una crisis que **clubes de fútbol**, los que más dinero ingresan y ganan gracias a sus derechos televisivos, **han tenido que recurrir a ER-TES o negociar rebajas de sueldo con sus jugadores.**



LA VUELTA DEL FÚTBOL. Cuando las autoridades sanitarias lo permitieron, los futbolistas de Primera y Segunda División volvieron a ejercitarse, hasta que en la primera semana de junio se autorizaron los entrenamientos al completo para preparar la vuelta de la competición el 12 de junio.



PÚBLICO. La mayor preocupación es la posibilidad de jugar con público una vez se retomen las competiciones.



JUEGOS OLÍMPICOS TOKIO 2020. La crisis sanitaria del coronavirus es en sí un suceso histórico, quizá el primer gran hecho histórico del siglo XXI, y está próxima a dar lugar a otro hito: la cancelación, por cuarta vez en la historia, de unos Juegos Olímpicos de Verano. Los tres primeros Juegos suspendidos fueron por las Guerras Mundiales. Los cuartos, los de Tokio 2020, lo serán por una pandemia mundial.

El lío del baloncesto

Poco a poco el tiempo fue pasando y hubo que tomar decisiones importantes. Las competiciones de balonmano decidieron poner fin a sus temporadas, sin descensos, pero con ascensos. De este modo la Liga ASOBAL pasará a tener por primera vez en su historia cuatro equipos de Castilla y León.



Por su parte, **el baloncesto decidió acabar sus competiciones, menos la ACB, que optó por esperar y celebrar una fase final entre los ocho mejores equipos de la Liga** hasta el momento de su suspensión y decretó que no habría descensos. Esta decisión ha traído cola; sobre todo cuando la FEB canceló de manera definitiva todas sus competiciones y decretó los pertinentes ascensos ya que **la ACB no parece dispuesta a que su Liga aumente a veinte equipos la próxima temporada.**

Aún es pronto para determinar qué ocurrirá pero el Ciudad de Valladolid y su reciente alianza con el Real Valladolid, espera poder estar en la máxima competición del baloncesto español a partir de la **próxima temporada y vivir el derbi regional ante el San Pablo Burgos.**

La vuelta del fútbol

En el otro lado de la moneda está la vuelta del fútbol. Mientras la RFEF optó por suspender todas aquellas competiciones no profesionales, excepto para los ascensos a Segunda y Segunda División B, la LFP decidió apurar los plazos hasta el máximo para tratar de que el fútbol volviera a nuestro país, no tanto por los aficionados, sino por el dinero que había en juego para los equipos.

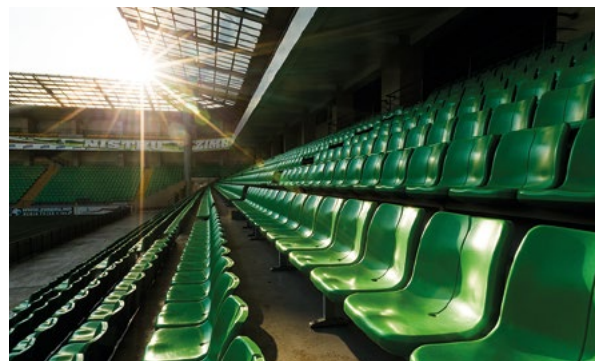


Así pues cuando las autoridades sanitarias lo permitieron, los futbolistas de Primera y Segunda División volvieron a ejercitarse, primero en solitario y luego se fueron aumentando hasta que **en la primera semana de junio se autorizaron los entrenamientos al completo para preparar la vuelta de la competición el 12 de junio.**

Siguiendo el modelo del fútbol alemán, **la Liga española se retomó con los estadios cerrados a cal y canto.** Tan solo algunos medios de comunicación pudieron acceder al principio a cubrir los encuentros como local del equipo de su ciudad. **De igual modo se instauró la**

separación entre los futbolistas que ocupaban el banquillo, al igual que se habilitan realizar cinco cambios durante el partido en lugar de los tres habituales y se han prohibido los saludos de manos iniciales y las celebraciones con los compañeros.

El fútbol volvió, pero sin duda es algo diferente a lo que la afición, que solía abarrotar los estadios, estaba acostumbrada. A partir de ese momento el ver los encuentros por televisión ganó un peso muy importante, incluso el poder escuchar lo que decían los propios jugadores llegaba a enriquecer las propias retransmisiones. Pero no es lo mismo.



El trastorno de los calendarios

Después de tres meses paradas las competiciones, el estructurar los calendarios de la próxima temporada se ha convertido en un quebradero de cabeza. En el mundo del fútbol deben comprimir la temporada entera para que los futbolistas tengan después suficiente descanso para llegar a la Eurocopa, pospuesta para el verano de 2021, y para aquellos jóvenes que vayan a asistir a los Juegos Olímpicos.

En el caso de otros deportes, como el baloncesto, la cuestión no está tanto en cuándo empezar, sino de qué manera. **La ACB por el momento no reconoce a los dos equipos que la FEB decidió ascender.** En el caso del **balonmano**, y en concreto de la **Liga ASOBAL**, el problema está en cómo será la competición de la próxima campaña.

Mientras que la Real Federación Española de Balonmano dice que se deben hacer dos grupos, separando a los equipos según un criterio preestablecido, la Asociación de **Clubes** dice que eso supondría un gran agravio para los competidores y que **prefieren una Liga de todos contra todos**, en

la que así asegurarse tener partidos de máxima emoción. En el caso de los equipos castellanos y leoneses estarían separados, según los grupos que dicta la RFEBM, lo que privaría de desplazamientos por parte de las aficiones y una buena taquilla por parte de los clubes.

Pero sin duda **la mayor preocupación es la posibilidad de jugar con público una vez se retomen las competiciones.** Para todos los clubes, sean del deporte que sean, la taquilla de los partidos supone una parte importantes de sus presupuestos, sobre todo, para los más pequeños. **Por otro lado no sentir el respaldo de su afición se hace extraño.**



Un verano sin juegos, un verano diferente

Durante cuatro años, una gran cantidad de deportistas se preparan sin descanso para poder representar a su país en unos Juegos Olímpicos. Es una única en el mundo que se desarrolla a lo largo del verano, siendo la ciudad en la que se celebra el epicentro del mundo.



La crisis sanitaria del coronavirus es en sí un suceso histórico, quizá el primer gran hecho histórico del siglo XXI, y está próxima a dar lugar a otro hito: **la cancelación, por cuarta vez en la historia, de unos Juegos Olímpicos de Verano.** Los tres primeros Juegos suspendidos fueron por las Guerras Mundiales. Los cuartos, los de **Tokio 2020, lo serán por una pandemia mundial.**

Curiosamente es la segunda suspensión que ha implicado a Japón. En 1940 se suspendieron a causa de la situación bélica en Europa y Asia. Francia y el Reino Unido estaban en guerra con la Alemania nazi y la Italia fascista, mientras Japón había invadido China. Dada la situación, el COI, presidido por el conde Baillet-Latour, trató de salvar la celebración

trasladándola a Helsinki. Sin embargo, en el invierno de 1939 la Unión Soviética invadió Finlandia suspendiéndose definitivamente.

La esperada cita ha tenido que ser postergada a 2021, pero realmente no se sabe aún si se podrán celebrar. Por otro lado, el brote del coronavirus hará que estos sean los uno de los tres Juegos Olímpicos más caros de la historia.

A pesar de no poder celebrarse este gran evento, **la gran mayoría de los deportistas se han alegrado de la noticia de su aplazamiento a 2021** para que, si el coronavirus lo permite, se puedan celebrar con la máxima seguridad sanitaria posible. **En juego está no solo la salud de los deportistas, sino también la de los cientos de miles de personas que lo viven en directo.**



EL TELETRABAJO TIENE MUCHAS CONSECUENCIAS POSITIVAS:

mejora de la conciliación compaginando la atención con la familia y el empleo, además de un ahorro de tiempo al no haber desplazamientos en vehículo privado. También facilita la vida en núcleos no urbanos, ya que puede imponerse también en el medio rural.

SEGÚN LOS DATOS DE UGT Y CCOO,

solo un 4'9% de la población teletrabajaba hasta el comienzo de la pandemia, y apenas un 3'5% lo hacía de manera puntual. Un 91'6% de las personas empleadas prestaba siempre sus servicios de manera presencial.

5

$$\begin{aligned}(a-b)^2 &= a^2 - 2ab + b^2 \\ (a-b)^3 &= a^3 - 3a^2b + 3ab^2 - b^3 \\ (a-b)^4 &= a^4 - 4a^3b + 6a^2b^2 - 4ab^3 + b^4\end{aligned}$$

Los sindicatos de Castilla y León destacan sus virtudes para trabajador y empresa, pero también piden una regulación adecuada. Durante el encierro 3 de cada 10 personas teletrabajaron

TELETRABAJO

MEDICINA LABORAL CONTRA EL ESTADO DE ALARMA

JUAN POSTIGO

A grandes males, grandes remedios. Y qué duda cabe de que la crisis del coronavirus se trata de uno de los grandes problemas que está aquejando y que aquejará al mundo durante los próximos años. Una de las primeras cuestiones lógicas que saltaron a la palestra cuando Pedro Sánchez anunció el Estado de Alarma a partir del 16 de marzo fue la del trabajo. ¿Cómo se va a **continuar con una actividad económica y laboral en condiciones** sin la población pudiendo trasladarse desde sus casas hasta la empresa?

La pregunta casi tenía ya incluida la respuesta; **el teletrabajo asomaba de entre todo el desastre de los muchos Expedientes de Regulación Temporales de Empleo**. Una modalidad que poco a poco ya se ha ido impulsando en Europa en los últimos años con todas sus ventajas e inconvenientes, y en la que **España parecía estar quedándose atrás debido quizá al carácter conservador de la propia sociedad** en este campo. Pero aquí no cabía otra posibilidad. Después de unos primeros días de incertidumbre y recolocación, las empresas del país informaron en mayor o menor medida de que **era hora de funcionar desde casa**.

“Es evidente que esta situación ha puesto muy en boga el teletrabajo. La implementación se ha visto tremendamente incrementada por la pandemia”, arranca **Faustino Temprano, secretario general de UGT en Castilla y León**. Y es que se trata de una situación que, como muchas cuestiones en el mercado laboral, cuenta tanto con ventajas y oportunidades como con aspectos desfavorables. En este caso concreto, si las cosas se hacen adecuadamente, parece ser que ganan tanto el contratado como el contratador.

“Durante este Estado de Alarma lo hemos visto de manera muy clara”, sigue el representante sindical. **“Se ha apreciado una mejora de la conciliación compaginando la atención con la familia y el empleo,** además de un **ahorro de tiempo** al no haber desplazamientos en vehículo privado. También **facilita la vida en núcleos no urbanos,** ya que puede imponerse también en el medio rural, y para las empresas supone **ahorro de costes** al no haber necesidad de instalaciones”.

No deja de ser curioso que, viendo más pros que contras, las empresas del país nunca hayan apostado decididamente por ello. Simplemente se trata de una realidad, otra más, que nos ha impuesto la emergencia

sanitaria casi sin querer. No solo desde UGT, sino que desde Comisiones Obreras también ven un camino muy interesante por recorrer.

“No cabe la menor duda de que ha habido y va a haber un **impulso definitivo de esta interesante fórmula**”, expone **Vicente Andrés, secretario general de CCOO en Castilla y León**. “¿Por qué? Pues porque tiene muchas consecuencias positivas. Ahorro de combustibles, en transporte, quita vehículos de la circulación... Vamos, escenarios directos para el medio ambiente. Y **las empresas también pueden favorecerse ahorrando costes** en otras cuestiones o en espacio”, se muestra de acuerdo con su homólogo sindical.

REGULACIÓN ADECUADA

Pero no todo es de color de rosa. Al contrario. La triste realidad es que se trata de un modelo impuesto por la emergencia, en algo en lo que casi nadie confiaba en España. **Según los datos de UGT y CCOO, solo un 4'9% de la población teletrabajaba hasta el comienzo de la pandemia,** y apenas **un 3'5% lo hacía de manera puntual.** No hace falta que calcule. **Un 91'6% de las personas empleadas prestaba siempre sus servicios de manera presencial.**



SI ESPAÑA VA A VIVIR UNA POTENCIACIÓN DE ESTA MODALIDAD DE TRABAJO, DEBE REGULARSE. Se hace extraño pensar que tratándose de una expresión que solemos utilizar de manera más o menos habitual en nuestro día a día, el Gobierno todavía no haya regulado el teletrabajo en condiciones.

“Después de que comenzara todo esto, un 30’2% de trabajadores se quedaron casa”, prosigue Temprano. “El incremento ha sido notable”. Y claro, a partir de ahí los inconvenientes. “Las **desventajas** son que puede suponer la **intromisión del ámbito profesional en la vida privada y se favorecen jornadas sin fin**. Por no hablar de que **se dificulta la vinculación colectiva**”. Algo con lo que se muestra de acuerdo Vicente Andrés, de Comisiones.

“Nos hemos encontrado jornadas abusivas y situaciones precarias, sobre todo un **abuso desmedido de horas**. Directamente no existen, no hay regulación. Y luego los equipos que uno tiene en casa valen para un rato, pero no para trabajar siempre con ellos. Esto es algo de lo que, si se quiere mantener, debe encargarse la empresa”. ¿Un ejemplo? “Uno muy visible. **La mesa y la silla que se usen en casa no suelen ser ergonómicas**. Todavía no estábamos preparados para esta situación”.

Es en este punto donde los sindicatos se plantan. **Si España va a vivir una potenciación de esta modalidad de trabajo, debe regularse**. Se hace extraño pensar que tratándose de una expresión que solemos utilizar de manera más o menos habitual en nuestro día a día, el Gobierno todavía no haya regulado el teletrabajo en condiciones.

“El realizar la labor desde casa se ha utilizado para mantener la salud de los trabajadores y de la sociedad en su conjunto, pero a día de hoy no está regulado. No está protegido ni laboralmente ni económicamente. O dicho de otra forma, se está utilizando pensando solo en los costes económicos de la empresa y no en los del trabajador. **Se puede teletrabajar perfectamente, pero debe haber unas normas**. No solo a través del convenio colectivo, sino también de la regulación por ley”, empuja Faustino Temprano al Gobierno, algo con lo que se muestra de acuerdo Andrés.

“Podemos adaptarnos mediante una norma convencional, es cuestión de aclimatarse a las nuevas realidades. El modelo de España debe encuadrarse dentro del modelo de Diálogo Social y también a través de la negociación colectiva. **Sobre todo la jornada laboral porque a veces se dan situaciones maratonianas, tiene que haber unas garantías de desconexión**”.

“Lo que está claro es que hace falta una legislación que lo regule”, sentencia el de UGT. “Es una forma de trabajo, no una modalidad de contratación, con lo que no tiene una regulación laboral especial. Es perfectamente posible ordenarlo a través de un Real Decreto y demostrar así lo que hemos aprendido durante esta crisis”.

Futuro impreciso

La incógnita se hace a estas alturas inevitable; ¿tendrá el teletrabajo un futuro esperanzador en España o se trata simplemente de una flor de un día por la crisis del coronavirus? “De esta experiencia vamos a exigir que haya un funcionamiento y se potencie en muchos ámbitos, eso seguro”, puntualiza Temprano. **“Hay muchos sectores que no necesitan presencialidad en absoluto y siguen con ello por pura costumbre**. Es cuestión de darle un empujón, pero a la vez hay que hacerlo bien. Por un lado con la legislación laboral y por otro lado con la negociación colectiva, con los convenios colectivos de empresa o de carácter sectorial”, insiste el sindical. Vicente Andrés, por Comisiones Obreras, va incluso un poco más allá. “Me atrevería a decir a estas alturas que no hay nadie contento de quienes hayan estado así está pandemia, porque las condiciones son todavía muy precarias”, asegura.

“Es cierto que se ha percibido como una contribución al mantenimiento de la economía y los servicios públicos, porque cuando se nos aprieta en situaciones como esta la gente responde. Era una especie de compromiso, pero diría que no está la gente especialmente satisfecha, o esa es la percepción que tenemos en CCOO. Sea como sea, va a ser positivo si el Gobierno sabe enfocarlo”. Sea como sea, hay una realidad clara y es que **una vez concluido el Estado de Alarma el teletrabajo es ya voluntario**. Será el punto de inflexión en el que la correspondiente empresa tendrá que decidir hacia dónde ir. “Puede suponer un paso hacia adelante para parte de la población, pero tengamos en cuenta que **la gente que ha teletrabajado ha sido en realidad un porcentaje muy bajo y, aunque aumente, seguirá siendo mucho más baja que la presencial**. Al final la modalidad presencial es fundamental para muchas cosas. Con unos límites porcentuales adecuados tiene capacidad de expansión y puede ser positivo tanto para empresas como para trabajadores”, remata Vicente Andrés.

Solo queda preguntarse por qué esperamos a la crisis del coronavirus para plantearnos el teletrabajo. “Esa pregunta me hago yo también”, cierra el de CCOO. “La regulación en este campo se viene pidiendo desde los sindicatos desde hace tiempo”. Y precisamente será el tiempo el que diga si este encuentra su espacio o no.

Arroyo

avanza hacia el futuro



AYUNTAMIENTO de
Arroyo de la Encomienda



Los tópicos, al fin y al cabo son tan solo eso, tópicos. Los españoles son sociales, son abiertos, cercanos y además, les encantan los bares. Las fiestas de los pueblos, disfrutar de un buen partido de lo que sea, una comida familiar y porque no, una casa rural con los amigos de siempre. Saludan con dos besos si es que no dan un abrazo y cuentan que prefieren compartir la tortilla de patata, esa que tanto les gusta. Sí, somos muy sociales.

EL DÍA QUE APRENDIMOS A SER **SOCIALES** A DOS METROS DE DISTANCIA

MARÍA PEDROSA

Sin embargo, un día el mundo cambió. Irreconocible, como si de una historia de ficción se tratase y sin tiempo para asimilarlo, comenzamos a vivir en un mundo que no conocíamos. **El 14 de marzo de 2020 será recordado por el comienzo de la declaración del Estado de Alarma.** Comienzo de la **cua-**
rentena y el dolor, pero también de

la vida en los balcones y **la mirada hacia lo más profundo del hogar.**

Comenzaron las **videollamadas, las charlas de balcón a balcón y los aplausos a las 20:00.** Comenzaron las compras comunes, los bingos comunitarios y los bailes por la ventana con la música que había puesto ese vecino con el que nunca te habías parado a hablar. Comenzamos a tener tiempo, para los que están a nuestro lado y para nosotros

mismos. **Comenzamos a tener una vida social diferente, pero a la que nos fuimos poco a poco acostumbrando por el bien de todos.**

La vida no pide permiso y la pandemia nos tumbó, nos puso los pelos de punta. Sin embargo, los bares llegaron a las casas, las cocinas volvieron a funcionar y **el personal sanitario se levantaba con el reconocimiento común, los aplausos, símbolo de empatía, de solidaridad, símbo-**

lo del carisma propio de un país, que aunque a veces separado tiene una esencia que saca a relucir no solo en los mejores, sino también en los peores momentos.

“Todo va a salir bien”, escribían los niños junto al dibujo de un arcoíris. Y todos fuimos niños por momentos, **con los pelos de punta nos enfrentábamos a las redes sociales, al periódico de por la mañana y al telediario de por la tarde.** Era entonces cuando volvíamos a sacar ese punto sociable que tanto nos caracteriza.

¿Qué no había suficiente material sanitario? Miles de iniciativas abrieron sus puertas a la **generosidad anónima, aportando del poco un mucho, creando equipos de protección con toldos, mascarillas con sábanas antiguas o incluso respiradores que mantenían a una persona con vida.** Daba igual la manera, cada granito de arena sumaba, porque todo era necesario y comenzamos a ser sociales de otra manera.

Los jóvenes iban a por el medicamento de aquel que no podía, los abuelos esperaban la compra al otro lado del ascensor sin poder decir hola al hijo o nieta que esa mañana sintió miedo al encontrar la ciudad desierta. Las cartas enviadas a hospitales, sin saber quién las iba a recibir, las palabras que brotaban como flor en primavera, después un largo invierno de lluvias. Daba igual la manera, ese sería su empujón para afrontar el día, su contacto con la realidad, su manera de ser social.

Y se nos olvidaron los problemas banales de antes. **Cambiamos el mundo global,** los aviones dejaron de verse en el cielo y los trenes solo cargaban con lo imprescindible. Los coches tomaron el respiro que tanto necesitaban y con él el medio ambiente. Ya no podríamos viajar en dos horas a París, pero aprovechamos para ver el Louvre a través de la pan-



LA NUEVA NORMALIDAD SE PRESENTA CON MUCHAS INCERTIDUMBRES, pero hemos aprendido a tener paciencia, se presenta con inseguridad, pero hemos sabido lo que es tener miedo.



talla. Nunca nos habíamos parado a escuchar la historia de nuestra ciudad y de repente nos volvió a embelesar. **De nuevo volvimos a tener tiempo.**

Los viajes ahora se hacen a través de los libros, las películas o las plataformas digitales. Hemos aprendido a transportarnos sin salir de casa y los más pequeños han dado una lección a lo más grandes. Ellos que tanto necesitaban las vacaciones y que ahora solo quieren volver a pisar las aulas de su colegio o instituto, de volver a ver a sus amigos y amigas y de regresar a su rutina con la 'señor'. Ellos que fueron los primeros en salir y mostraros que había que seguir siendo responsables.

Nuestra vida social y cultural ha cambiado, sí, pero hemos vuelto a disfrutar de un paseo, hemos vuelto a sentir cada abrazo y hemos echado de menos. La nueva normalidad se presenta con muchas incertidumbres, pero hemos aprendido a tener paciencia, se presenta con inseguridad, pero hemos sabido lo que es tener miedo. **La hostelería no volverá a ser lo que era, pero nunca ha tenido más ganas de volver, de recurrir a la vida social, a la vida cultural.**

El distanciamiento social ha llegado a nuestras vidas físicamente, sin embargo, **nunca hemos estado más cerca, porque al final somos personas, por encima de todo.**



LA VIDA DESDE LOS BALCONES

Ventanas y balcones fue durante muchos días el único contacto con el exterior.



DESINFECCIONES DE ESPACIOS PÚBLICOS.

El objetivo era ponérselo difícil al virus en cualquier espacio público.

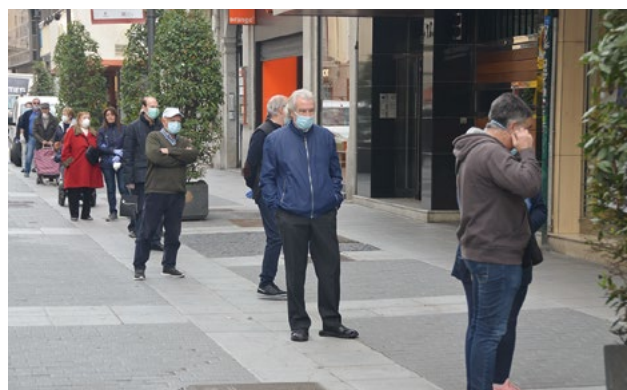
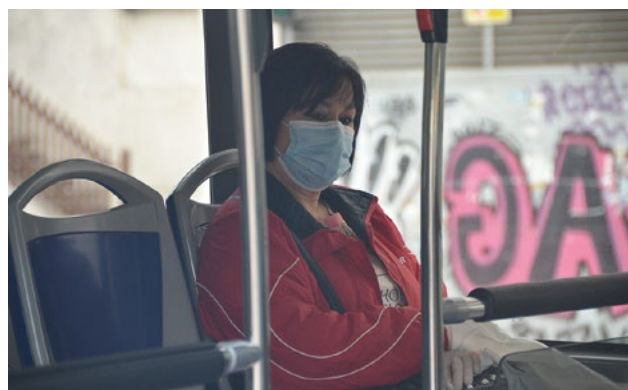
COVID-19 en Castilla y León

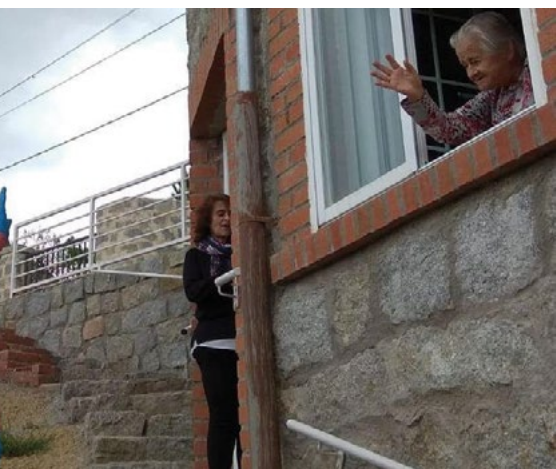
Recorrido en imágenes de algunos de los momentos vividos durante el inicio del Estado de Alarma el pasado 14 de marzo en nuestra región. Aplausos a los ocho, calles vacías, el cuidado de nuestros mayores, mensajes de apoyo, mascarillas obligatorias y la vuelta a la nueva normalidad.



PARQUES INFANTILES CERRADOS

Los niños se quedaron sin juegos en los parques y los animales camparon a sus anchas por las calles.





CALLES Y PLAZAS VACÍAS

Parecían ciudades fantasmagóricas hasta que la 'nueva' vida volvió a emerger.



EL HOMENAJE A LOS HÉROES.

Algunos siguieron jugándose la vida por los demás.



TODA PRECAUCIÓN ES POCA

Nos hemos acostumbrado a vivir detrás de una mascarilla y a cambiar ciertos hábitos. Lo importante es evitar cualquier rebrote.



Una carrera de fondo,

donde las empresas seguirán siendo las protagonistas

Son momentos complicados. La situación excepcional que estamos viviendo por la crisis del Covid-19 ha venido a hacer tambalear nuestro estado de bienestar; pero también nos ha enseñado de cerca las grandes fortalezas con las que cuenta la Comunidad: los grandiosos valores, responsabilidad y lucha de forma incesante que han demostrado y siguen demostrando cada día los empresarios de Castilla y León.



SANTIAGO APARICIO JIMÉNEZ, Presidente de CECAL

Hemos superado una primera fase, con una fuerte caída de la actividad en todos

los sectores productivos, una creciente falta de suministros y materias primas por problemas en el transporte de mercancías y en los mercados de destino, y una importante inseguridad jurídica ante la creciente y rápida regulación legislativa sujeta a numerosas correcciones y modificaciones. Pero es una realidad que ello, unido a graves problemas de liquidez ante la falta de dicha actividad, nos ha sumido en un **entorno dramático, donde un número incalculable de empresas y autónomos podrían desaparecer si no se da solución de forma inmediata a sus problemas**, ya que, en caso contrario, se reduciría su capacidad de resistencia, llevando a muchas de ellas a la quiebra.

Preservar la salud de las personas es prioritario y un ejercicio de responsabilidad por parte de todos, pero **ya inmersos en la trayectoria de la denominada “desescalada”** es necesario que de forma paralela vayamos trabajando en el **diseño e impulso de medidas capaces de reactivar la economía y el empleo**.

Las cifras están encima de la mesa. **La economía de Castilla y León ha pasado de la desaceleración a la recesión, cayendo un 3,2% en el primer trimestre del año**, cifra que también ha tenido su reflejo en términos de empleo, puesto que las últimas cifras del paro registrado nos dibujan un panorama desolador con un **aumento del número de desempleados del 21,28% (29.881 desempleados más)**, sin tener en cuenta a los prácticamente 196.400 trabajadores acogidos a un Expe-



diente de Regulación Temporal de Empleo (ERTEs) en nuestra región.

Es, por ello, **necesario pasar a la “acción” y que las diferentes administraciones respondan de verdad a las necesidades de las empresas** y adopten ya un plan perfectamente definido, con medidas valientes, enfocadas en tres ámbitos temporales. Por un lado, y en el corto plazo, es urgente **aumentar y agilizar la llegada de liquidez a las empresas**, acompañar los costes con la recuperación de la actividad y la demanda, reduciendo rigideces contraproducentes, y **preservar el tejido de pymes y autónomos, que conforman el 99%**

de la estructura productiva empresarial, y que son, además, los más vulnerables a escenarios como el actual.

De forma paralela, se han de activar ya **medidas a medio plazo, con el fin de encauzar la recuperación en paralelo a los retos que nos plantea el nuevo paradigma**; donde hacen de paraguas los retos europeos que se han de afrontar, como son el **Pacto Verde Europeo o la necesaria Transformación Digital de la Economía**. Es, en este punto, donde me gustaría reseñar la importancia de seguir trabajando en el marco del Diálogo Social, como palanca de aceleración de cambios sustanciales que está permitido avanzar en

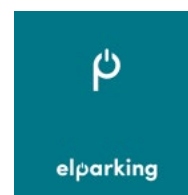
el desarrollo económico y social de Castilla y León, de forma colaborativa y con el espíritu de concertación.

Igualmente, es importante **intensificar y potenciar estratégicamente las actividades de I+D+I**, así como desarrollar un modelo de relación más digital a todos los niveles, tanto desde el sector público como el sector privado, pues **el teletrabajo, el comercio electrónico, la educación y el ocio a distancia están aquí para quedarse**, aunque se requiere avanzar en el fomento y despliegue de infraestructuras de telecomunicaciones y apoyo a la transformación digital.

Y, al mismo tiempo, se han de comenzar a diseñar **medidas a largo plazo, con un carácter más estructural, evitando incrementos de impuestos en un contexto como el actual**, ya que pueden lastrar el proceso de adaptación y destruir tejido empresarial; apostando por la simplificación del marco normativo y garantizando la libertad de empresa y la flexibilidad económica y laboral, para facilitar la adaptación de nuestras empresas y que puedan seguir siendo competitivas.

Es una carrera de fondo, pero Castilla y León no puede quedarse atrás. Nos jugamos mucho. Y si todos remamos en la misma dirección, pondremos en valor las oportunidades que se abren en **Castilla y León**, donde **las empresas seguirán siendo las protagonistas**.

#ACTIVAMOS CASTILLAYLEON





#ACTIVAMOS CASTILLAYLEON

